

SEND BACK

TO

JTO HOSTEL

(Jain International Organisation)

NEXT IAS

anubhav-2025

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2504

Test Date : 03/08/2025

Name of Candidate: PAKSHAL SECRETARY Mobile No.

Roll No. : ANM259001378 / MTA PLTA 046 Start Time End Time.....

Date of Examination: 03/08/2025 Medium : English Hindi

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - / 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेट का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

<u>Student Concerns / Query</u>	<u>Evaluator's Feedback / Response</u>
1	1
.....
.....
.....
2	2
.....
.....
.....
3	3
.....
.....
.....

<u>MARKING SCHEME *</u>			
Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

 <p>Topper's Copy</p>	 <p>Common mistake and Correct Filled QCAB</p>
 <p>Copy Scanner App</p>	 <p>Next IAS Test Centre Location</p>

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

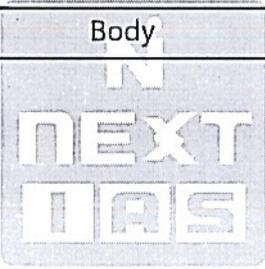
Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

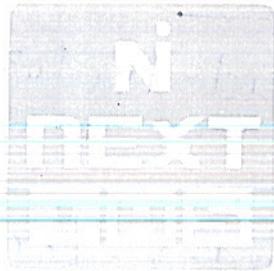
Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion
		

Q12.

Introduction	Body	Conclusion





खण्ड-A / Section-A

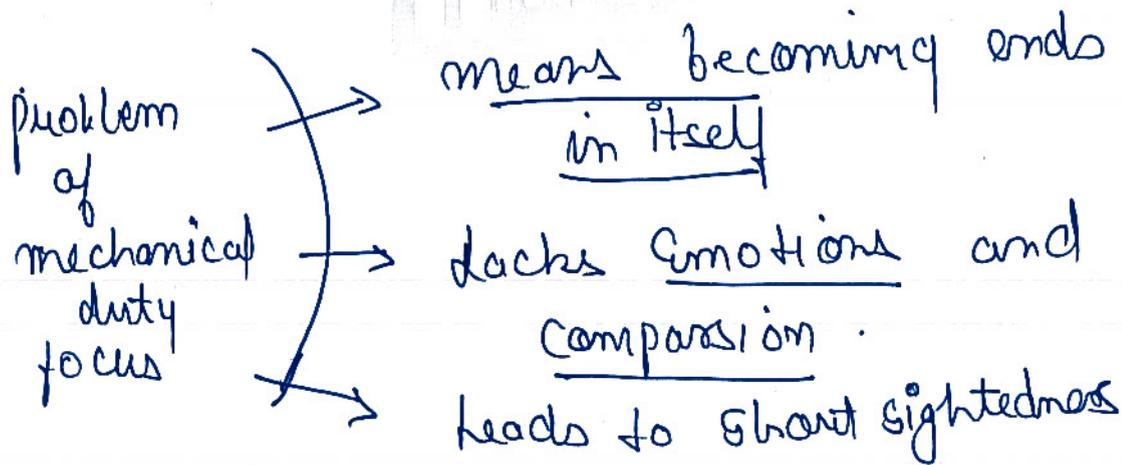
Q.1 (a) "कर्तव्य, प्रशासनिक नैतिकता की आधारशिला है, किन्तु अन्य नैतिक दृष्टिकोणों के एकीकरण के अभाव में, इसके यंत्रवत् अनुपालन (Mechanical compliance) बनने का जोखिम होता है।"

चर्चा कीजिए कि कर्तव्य, सद्गुण, सिद्धांत और परिणामों का परस्पर संबंध लोक प्रशासन में नैतिक निर्णयन को कैसे समृद्ध कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Duty forms the cornerstone of administrative ethics, yet without integration of other ethical perspectives, it risks becoming mechanical compliance."

Discuss how the interplay of duty, virtue, principle, and consequences can enrich ethical decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

To much focus on duty has lead to problems like Red Tappism, Non Regard to ends and short-sightedness in public administration.



Interplay for Ethical Decision

① Ensure right balance

② - Balancing Duty with consequence

→ Red carpet instead of Tappism

② Virtue → leads to automatic following of duty
 ↓
 (eg) - Virtue of Discipline
Heuristic processing of thoughts

③ principle → Make duty more value oriented
 ↓
 (eg) - Ration to old women leads to greater good of people

④ Consequence → Ensure long term vision of duty
 ↓
Helps in resolving dilemmas in duty (eg) Heinz Dilemma
 ↓
Duty to feed child Duty to be honest
 ↓
Resolve by consequence approach

Thus, as Aristotle says, "focus not only on means or ends, but a reasoned balance of the two"



Q.1 (b) "एक पेशेवर लोक सेवा की ताकत, गहन राजनीतिक परिवेश (Deeply political environment) में भी, गैर-पक्षपातपूर्ण बने रहने की उसकी क्षमता में निहित होती है।"

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि 'पक्षपात' (Partisanship) लोक प्रशासन के नैतिक आधार को क्षीण करता है? सिविल सेवकों में 'राजनीतिक पूर्वाग्रह-जनित जोखिमों' और 'तटस्थता बनाए रखने में सहायक रक्षोपायों' पर चर्चा कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The strength of a professional public service lies in its ability to remain non-partisan, even in a deeply political environment."

Do you agree that partisanship undermines the ethical foundation of public administration? Discuss the risks posed by political bias among civil servants and the safeguards that help uphold neutrality.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"Partisanship would lead to fossilisation of public administration"
— J.L. Nehru

Partisanship undermining foundation

- ① leads to trust deficit with people
- ② Promotes corruption eg Poojari
Swigal — Coal Scam
- ③ Politicians don't get neutral advice from administration → lead to trust deficit.
- ④ Against Weberian principle of administration
eg OP Chaudhary → joined political party
(IAS)

Risk by political bias

- Might give political advice to government
- Non effective service delivery due to bias.
- would create division among administration pro govt vs pro opposition

Safeguards

already present } → Civil service conduct rules, 1968 - principle of neutrality

→ Restriction on civil servant joining party.

More Safeguards

- ① cooling off period for administrators
- ② Training to be neutral
- ③ Internal Mechanism → for Dissent

Neutrality is thus core pillar of weberian system



Q.2

(a) नैतिक अस्पष्टता की स्थितियों में, जहाँ औपचारिक नियम अपर्याप्त होते हैं, भावनात्मक बुद्धिमत्ता और अंतःकरण (Conscience) महत्वपूर्ण उपकरण बन जाते हैं।

व्याख्या कीजिए कि ये आंतरिक क्षमताएँ लोक सेवकों को नैतिक रूप से अस्पष्ट क्षेत्रों से निकलने में कैसे सहायता करती हैं? सोदाहरण पुष्टि कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In situations of moral ambiguity, where formal rules fall short, emotional intelligence and conscience become crucial tools.

Explain how these internal faculties help public servants navigate ethical grey zones. Support with a suitable example. (Answer in 150 words) 10 Marks

"Voice of conscience is most sacred to guide you" - Mahatma Gandhi

Conscience and Emotional Intelligence thus helps you in grey zones.

Role

① Identifying priorities eg means vs ends

② Better Handling of grey zones

eg Sanyukta (IPS) Pawarshan → EI to use AFSPA in Bodhloj conflict

③ Helps you to critically analyse all the aspects.

eg use of Sec 144 < public order vs Article 19

↳ Conscience to take decision

④ Decision of conscience are mostly
correct in public scrutiny

eg) A government welfare scheme
to poor without document
on voice of conscience

⑤ Brings innovative solution to
solve grey zones.

eg) IAS Rajat Bansal → dealing with
communal conflict → use of
National Anthem
for peace.

⑥ Produces a clear map of
hierarchy of values to take
decision.

eg) Ashok Khemka → listening his
conscience & reporting fraud
even when not his duty.

Way forward

① guiding your conscience → More
knowledge

② Emotional literacy to improve
EQ.



Q.2

(b) "नैतिक दुविधा का केंद्रीय तत्त्व मूल्यों का अभाव नहीं, अपितु प्रतिस्पर्धी उत्तरदायित्वों की उपस्थिति है।"

चर्चा कीजिए कि लोक प्रशासन में नैतिक दुविधायें प्रायः नैतिक अस्पष्टता के बजाय, वैध दायित्वों के टकराव से कैसे उत्पन्न होती हैं। उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The heart of the ethical dilemma is not the absence of values but the presence of competing responsibilities."

Discuss how ethical dilemmas in public administration often emerge from the clash of legitimate obligations rather than moral ambiguity. Illustrate with suitable examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Public Administration dilemma arise often. Cause of legitimate obligation rather than moral ambiguity.

Clash of Obligations

① Obligation towards objectivity vs obligation toward empathy

eg) providing midday meal to unregistered child

② short term obligation vs long term obligation

eg) choosing investing in schools vs investing in population

③ obligation toward people vs obligation towards politicians

eg) partisan approach vs value neutrality

④ Obligation towards service rules
vs obligation towards family
eg conflict of interest in awarding
contract to family.

⑤ Obligation towards state vs
obligation towards conscience

eg Divya Mittal (IAS) → choosing
to install pipeline in UP village
against state advisory

⑥ Obligation to own conscience vs
obligation to senior

eg flagging misappropriation
by senior or not

Thus, solving this dilemmas
require 4 cardinal values of
: Justice, Temperance, Prudence
and Fortitude among the
civil servant



Q.3

(a) "बढ़ती निगरानी, मीडिया परीक्षण और जन-अपेक्षाओं ने 'जवाबदेही' को लोक सेवकों के लिए दोधारी तलवार बना दिया है।"

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि अत्यधिक जवाबदेही का दवाव कभी-कभी नौकरशाही में नैतिक निर्णय और नवाचार में बाधा डाल सकता है? उदाहरणों सहित अपने दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The growing layers of oversight, media scrutiny, and public expectations have made accountability a double-edged sword for public servants."

Do you agree that excessive accountability pressure can sometimes hinder ethical judgment and innovation in the bureaucracy? Explain your perspective with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Excessive accountability pressure has been rising due to social media scrutiny, whistle blowing with and access to information with the public.

Excessive Accountability

- ① leads to dilution of discretion
- ② Even right choices are curtailed due to excessive scrutiny
- ③ Fear of Backlash → Against any innovation
eg Backlash against Rajat Bansal
idea of Startup promotion
in Roster
- ④ leads to status-quoist mindset

to prevent any scrutiny

eg Rules orientation in Indian
civil servant

⑤ Not able to see larger content
and leads to Red Tappism

eg Non-Approval to Developmental
project near border area

Need of Accountability

① To ensure responsibility among
bureaucracy eg prosecution for
crimes

② To keep a check on corruption
eg Poojal Singhal Case

③ Ensure Transparency eg RTI

④ Develop a sense of responsiveness
eg social audit process

Thus, golden mean between need
and excess should be followed

Q.3

(b) "परिवार, समाज और शिक्षा केवल मूल्यों का संचार ही नहीं करते, बल्कि वे लोक जीवन के नैतिक आधार को आकार भी देते हैं।"

चर्चा कीजिए कि ये संस्थाएँ लोक सेवकों में मूल्य-निर्माण को कैसे प्रभावित करती हैं। नैतिक शासन को सुदृढ़ करने में इन संस्थाओं की भूमिका महत्वपूर्ण क्यों है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Family, society, and education do not merely transmit values they shape the ethical foundation of public life."

Discuss how these institutions influence value formation in public servants. Why is the role of these institutions critical in strengthening ethical governance? (Answer in 150 words) 10 Marks

Family, society and education are primary source of socialisation and inculcation of values in public servant

How these influence value

- ① Primary socialisation → by these institution → long lasting value
 eg Role of Education → Dr APJ Kalam
- ② Helps in identifying right and wrong. eg opponent conditioning by parents
- ③ Serve as role model eg Teachers in school
- ④ Displays fundamental values which should be promoted

Reasons for critical Role

- ① Easy to change values in early childhood ~~of~~ yandhiji Role of Mother
- ② Values formed by this institution are long lasting & permanent
~~of~~ Collectivism, integrity etc
- ③ Helps in inter-generation transfer of public servants value
- ④ foundation stones of moral & competent public servants
- ⑤ Clearly differentiates right & wrong for children.

Issues
 Now

- Commodification of Education
- value erosion in society
- Screen replacing family.

Thus, need of how to institutionalise role of this institution in effective value delivery



Q.4 (a) "गाँधीवादी नीतिशास्त्र साधनों की पवित्रता, सत्य और नैतिक साहस पर बल देता है, भले ही परिणाम अनिश्चित हों।"

आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए कि क्या ऐसा निरपेक्षतावादी नीतिशास्त्र (Absolutist ethics) आधुनिक लोक प्रशासन की माँगों के अनुकूल है, जहाँ प्रशासनिक यथार्थवाद और व्यावहारिकता प्रायः आवश्यक होती है।

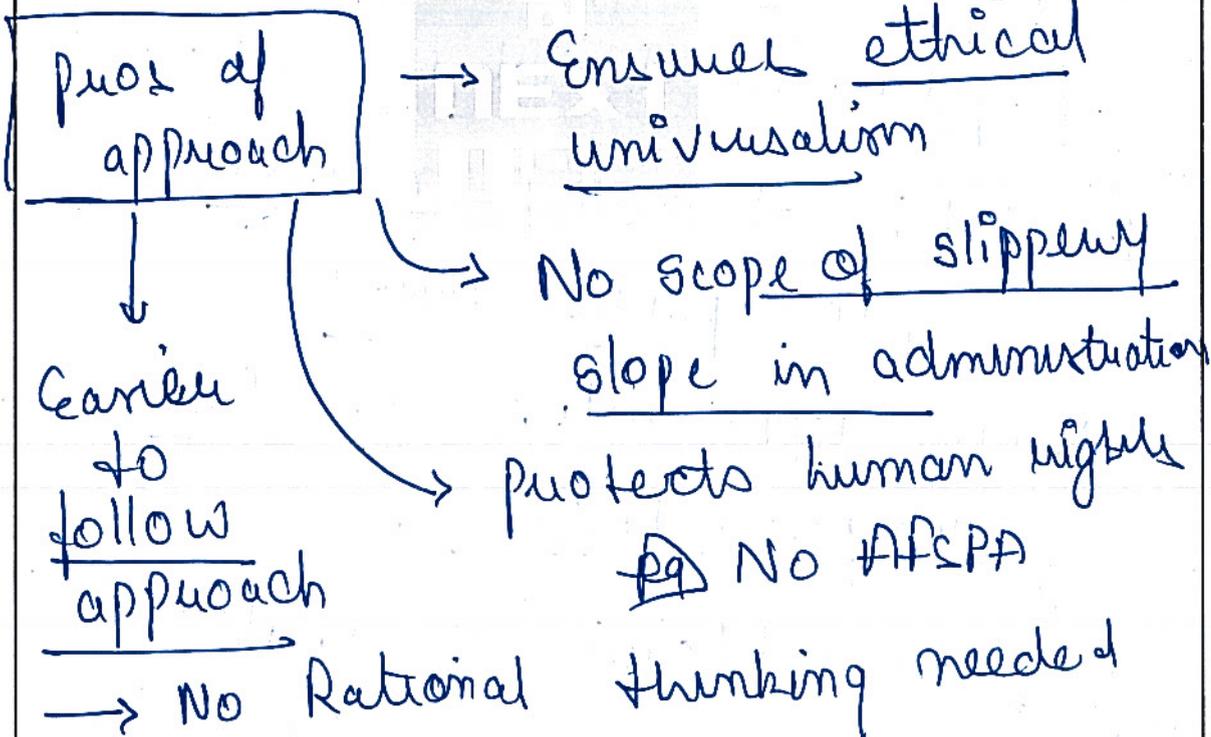
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Gandhian ethics emphasize purity of means, truth, and moral courage even when outcomes are uncertain."

Critically evaluate whether such absolutist ethics are compatible with the demands of modern public administration, where administrative realism and pragmatism are often necessary.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"There are no wrong means to achieve right ends"
— Gandhiji.



Issues with approach

① grey zone areas for stopping Communal conflict.
eg Sec 144

② Ignores Ends \Rightarrow AFSPA to deal
terror

③ leads to Red - Toppiem and
Status Quoism

\Rightarrow No To Dam which can be
beneficial as it violates right
of Tribals.

④ Ignores majority view many
times \Rightarrow No Death penalty
even in heinous

offenses

⑤ means become end in itself
 \rightarrow stagnation of Bureaucracy

Way forward

① Delicate Balancing

② Virtue: Ethics in the administration

③ Clear SOPs for grey zone

areas.

Golden Mean is thus needed between
means & ends





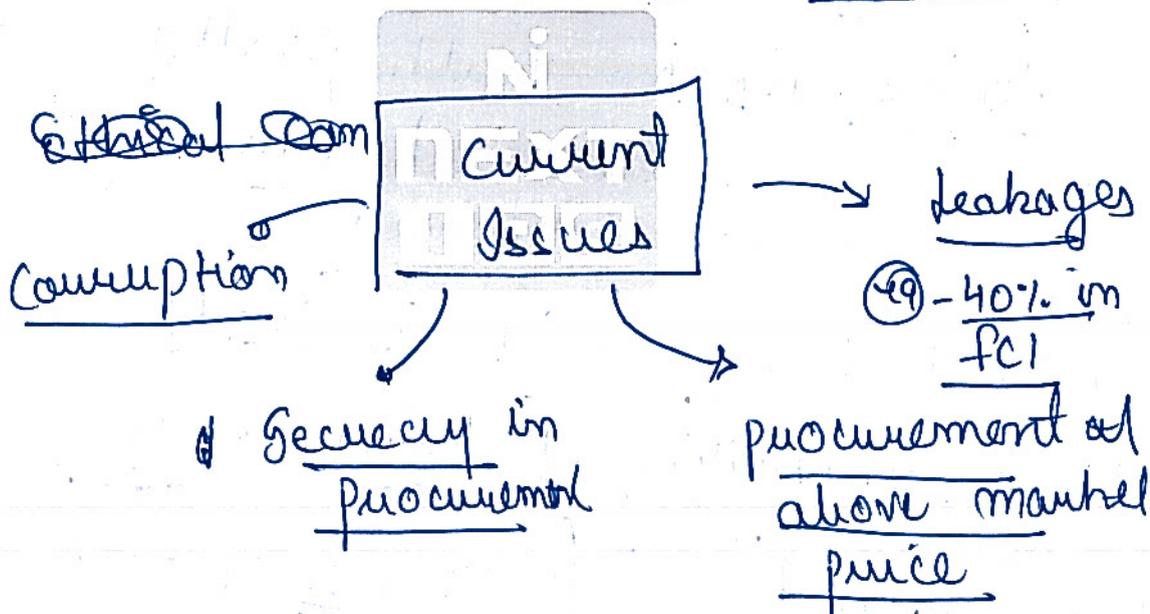
Q.4 (b) "खरीद (Procurement) संबंधी निर्णय सार्वजनिक क्षेत्र की शुचिता (Probity) के ऐसे अग्नि परीक्षण होते हैं, जहाँ 'सत्यनिष्ठा' को संस्थागत दबावों और निजी प्रभाव, दोनों का सामना करना पड़ता है।"

चर्चा कीजिए कि पारदर्शिता, निष्पक्षता और जवाबदेही के सिद्धांत सार्वजनिक खरीद में नैतिक आचरण को कैसे मजबूत कर सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Procurement decisions are a litmus test of public sector probity, where integrity must resist both institutional pressures and private influence."

Discuss how the principles of transparency, fairness, and accountability can strengthen ethical conduct in public procurement. (Answer in 150 words) 10 Marks

"Public procurement must be ethical because there is public trust involved in procurement"
 - SC in FCI case



Strengthening Ethical conduct

- ① Transparency in procurement
 - ① Reduces corruption
 - ② Improves public scrutiny of procurement process

RTI application to FCJ operation

(iii) Improves public trust in procurement process

(B) Fairness

(iv) Answers meritocracy and no crony capitalism.

(v) Protects vulnerable sections ~~of~~ public procurement from MSME sector

(C) Accountability

(vi) Instills positive fear against wrong doing.

(vii) Consumer responsibility

Steps Taken

→ online procurement by government

→ e-NAM portal

→ clear pricing policy.

Thus, we need to complete shift towards online merit based procurement



Q.5 (a) "व्यक्तिगत विश्वासों और मूल्यों से प्रभावित अभिवृत्तियाँ (Attitudes), लोक सेवकों के नैतिक व्यवहार को प्रभावित करती हैं।"

व्याख्या कीजिए कि नैतिक और राजनीतिक अभिवृत्तियाँ, लोक सेवा में प्रशासनिक तटस्थता और सत्यनिष्ठा को कैसे प्रभावित करती हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए). 10 अंक

"Attitudes, shaped by personal beliefs and values, influence the ethical behaviour of public servants."

Explain how moral and political attitudes impact administrative neutrality and integrity in public service. (Answer in 150 words) 10 Marks

"Attitude is small thing that matters" — W. Churchill

As per Katz & Scotland, attitude is pre disposition to act in certain way.

Role of Moral & Political Attitude

(A) Moral Attitude

① On Neutrality → ensure focus on public welfare approach eg Sreedharan

② On Integrity → Moral attitude ensure honest & value based decision eg TN Seshan → Moral attitude → integrity in

conducting election

① Political Attitude

① On Neutrality

Positive → If political attitude
of non-partisanship

eg. IES Satyendra Dubey
enforced corruption

Negative

↓
If political attitude favouring
any party eg. Puja Khedkar

② On Integrity

Positive → If political attitude
of public welfare

eg. Achok Khemba

Negative

↳ If get involved in
corruption due to political attitude

• Attitude when blended with
values & principles gives best
result for public administration

Q.5

(b) "विदेशी सहायता को प्रायः उदारता (Generosity) के रूप में प्रस्तुत किया जाता है, किन्तु इसकी नैतिक वैधता निष्पक्षता, जवाबदेही और संप्रभुता के सम्मान पर निर्भर करती है।"

सशर्त विदेशी सहायता से संबद्ध नैतिक चिंताओं को व्याख्या कीजिए। दाता देश पारदर्शिता और विकासात्मक प्रभाव सुनिश्चित करते हुए प्राप्तकर्ता की स्वायत्तता को कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Foreign aid is often framed as generosity but its ethical legitimacy depends on fairness, accountability, and respect for sovereignty."

Explain the ethical concerns associated with conditional foreign aid. How can donor countries uphold recipient autonomy while ensuring transparency and developmental impact?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Foreign Aid has become a tool
of neo-colonialism and debt
trapping in recent times

Ethical Concerns

- ① Dilution of sovereignty
China's aid to Pakistan
- ② Tool of Neo-colonialism →
conditionality with aid.
- ③ Takes advantage of vulnerability
of small countries → Against
ethical principle
- ④ Results into Donor Driven
Agenda in recipient country

- ⑤ Violates principle of good faith → creates dependency
- ⑥ Aid curse → perpetual dependence on aid eg Sri Lanka.

Upholding Recipient Autonomy

- ① Unconditional Aids eg India's Aid to Africa & Cambodia
- ② Clearly highlight all conditions attached
- ③ focus on help instead of creating dependency eg Japan's aid for bullet train to India.
- ④ Aid through Multilateral organisation eg UNDP led aid
- ⑤ Anonymity in aid donation.

Thus, transparent models like Indian aid to SIDS need to be replicated across globe

Q.6

नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "अच्छी सरकार... उस समाज के निर्माण में शामिल मनुष्यों के गुणों पर निर्भर करती है, जिन पर वह सरकार शासन करती है।"
- जे.एस. मिल (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Good government... depends... (on) the qualities of the human beings composing the society over which the government is exercised." J S Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

" Best of laws & constitution will fail if the people governing and people being governed are bad " — BR Ambedkar

Good government on Quality of subjects

① Awakened citizens → choose right government

② good humans → demand & push for good governance
eg my gov in

③ Participative citizens → improves accountability of the government
eg social audit by people



- ④ Improves trust of leaders in ~~the~~ the masses → better governance
- ⑤ More responsive government
→ As people are aware & good
Req Jan Soochna portal (Rj)
- ⑥ Reduce resistance in implementation
of laws and policies
Req good quality → No child marriage
of people ↓ law is enforced

Need of good people in governance

- ① To ensure ethical leadership
Req Kal Bahadur Shastri
- ② Government as role model
for people Req Ram Rayya of Yandhi
- ③ Preventing authoritarianism by government

Thus, both good people & good
leaders are needed for good governance

- Q.6 (b) "नैतिक कार्य बाह्य और आंतरिक दोनों न्यायालयों के क्षेत्राधिकार में आते हैं- अर्थात् नागरिक और निजी शासक; मेरा तात्पर्य न्यायाधीश और अंतःकरण (विवेक) दोनों से है।"- लॉ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote of Locke highlighted the role of both external and internal control for moral action.

Need of outward court

- ① Ensuring minimum morality in society
- ② operant conditioning \Rightarrow punishing against rape, theviny etc
- ③ Create a fear to be moral in action \Rightarrow fear of Jail
- ④ Codify minimum morality of society \Rightarrow BNS, 2024
- ⑤ Ensure external control over action to be moral

Need of upward court

- ① Navigating grey zones \rightarrow
Helping a road accident victim
- ② Ethical but illegal acts
 \rightarrow Same sex marriage,
- ③ To serve as guide in ethical
dilemma \rightarrow choosing between
professional duty & personal duty
- ④ Court of conscience \rightarrow most
sacred as per Gandhiji
- ⑤ Ensuring maximum morality
in the society

Thus, both together help us to
remain ethical & moral
in action

Q.6

(c) "नैतिक निर्णय लेने में तर्क आवश्यक हो सकता है, किन्तु नैतिकता का स्रोत मानवीय भावनाएँ हैं।" - डेविड ह्यूम

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Reason may be essential in carrying out moral decisions, but the source of morality is human sentiment." David Hume

(Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote highlight the crucial role of human sentiment and conscience in moral decision.

Essentiality of Reason

- ① Objective & moral decision making
- ② Ensure decision are logical and pass majority test
- ③ Decision right in legal scrutiny

Role of Human Sentiment

- ① Navigating the grey zones
 for Abortion, AFePA.
- ② Constantly guides even when reason stops



- ③ Faster Decision making
eg crowd control during note
- ④ Ensures moral decision even
when no one is watching
eg following Traffic Rules
without constable on Road
- ⑤ Ensures no crisis of conscience
post decision eg whistleblowing
- ⑥ Decision mostly ensure greater
public good & morality.
- ⑦ Individual sentiment guides
even when reason fails
eg Not drinking alcohol
even when depressed (reason
to drink)

Thus, human sentiment needs to
be refined & enlightened for
effective decision making.



खण्ड-B / Section-B

Q.7

आप एक नव-पुनर्गठित प्रशासनिक क्षेत्र में जिला योजना अधिकारी के रूप में तैनात हैं। राज्य सरकार ने आपको आगामी वर्ष के लिए एक विकास व्यय योजना तैयार करने का निर्देश दिया है। संयुक्त विकास निधि (UDF) से आवंटन की अनुशंसा करना आपके विवेकाधीन है, जो कुल ब्लॉक-स्तरीय बजट का लगभग 20% है।

क्षेत्रीय अधिकारियों के साथ व्यापक परामर्श और आँकड़ों की समीक्षा के बाद, आपकी टीम प्राथमिकताएँ निर्धारित करती है:

- कई दूरस्थ, वंचित आदिवासी बस्तियों में जल-पहुँच और विद्यालय का बुनियादी ढाँचा, और
- पाँच पंचायतों को सेवा प्रदान करने वाले एक जर्जर ग्रामीण स्वास्थ्य केंद्र की अत्यधिक मरम्मत।

हालाँकि, जिले के शहरी क्षेत्रों के दो वरिष्ठ विधायक इन पर बल दे रहे हैं:

- अपने निर्वाचन क्षेत्रों में स्मार्ट LED लाइटिंग, पार्क सौंदर्यीकरण और सड़क टाइलिंग; ये ऐसी परियोजनाएँ हैं, जिनकी दृश्यता और चुनावी महत्त्व अधिक हैं।

वे चेतावनी देते हैं कि उनके प्रस्तावों की अनदेखी करने से कार्यान्वयन के दौरान "समन्वय में देरी" हो सकती है। आपको बिना रिकॉर्ड के बताया जाता है कि इन परियोजनाओं को राजनीतिक स्तर पर "मंजूरी मिल गई थी"।

आपके वरिष्ठ अधिकारी संकेत देते हैं कि "यह संघर्ष बढ़ाने का वर्ष नहीं है", और वे आपको "संतुलन बनाने" की सलाह देते हैं। साथ ही, ग्रामीण क्षेत्रों में सोशल मीडिया सवाल उठा रहे हैं कि क्या प्रशासन सिर्फ राजनीतिक रूप से ताकतवर लोगों की ही सेवा करता है।

अब आपको समानता, दृश्यता, निष्पक्षता और करियर जोखिम के बीच संतुलन बनाते हुए अंतिम योजना प्रस्तुत करनी होगी। आप जो प्राथमिकताएँ निर्धारित करेंगे, वे भावी नियोजन चक्रों को दिशा तय करेंगे।

1. इस बजट आवंटन निर्णय में क्या नैतिक विचार शामिल हैं?
2. जिला योजना अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
3. आपकी अंतिम अनुशंसा क्या होगी और आप इसे कैसे न्यायोचित ठहराएँगे?
4. प्रशासक निर्वाचित प्रतिनिधियों के साथ कार्यात्मक संबंध बनाए रखते हुए समान विकास कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the District Planning Officer in a newly restructured administrative zone. The state government has directed you to prepare a development expenditure plan for the coming year. Your role includes recommending discretionary allocations from the United Development Fund (UDF), about 20% of the total block-level budget.

After extensive consultation with field officers and data review, your team prioritizes:

- Water access and school infrastructure in several remote, underserved tribal hamlets, and
- A major repair of a collapsing rural health centre serving five panchayats.

However, two senior MLAs from urbanized parts of the district strongly push for:

- Smart LED lighting, park beautification, and road tiling in their constituencies, projects with high visibility and electoral value.

They warn that neglecting their proposals may "delay coordination" during implementation. You are told off-record that the projects were "assumed to be cleared" at the political level.

Your superior hints that "this isn't the year to provoke conflict," and advises you to "strike a balance." At the same time, social media pages in rural areas are questioning whether the administration only serves the politically powerful.

You must now submit the final plan balancing equity, visibility, fairness, and career risk. What you prioritize will set the tone for future planning cycles.

1. What are the ethical considerations involved in this budget allocation decision?
2. What are the options available to you as the District Planning Officer?
3. What would be your final recommendation, and how would you justify it?
4. How can administrators ensure equitable development while maintaining working relationships with elected representatives?

(Answer in 250 words) 20 Marks

"While the politicians prefer short term electoral gains, administration must ensure long term development"

The above case highlight a conflict of prioritizing expenditure, while administration ~~want~~ want to invest in human development, politicians want high visibility projects

Ethical consideration involved

- ① Ensuring greater good of people
- ② Public funds and planning should be done with all utmost due diligence.
- ③ Courage of conviction needs to be displayed
- ④ Balancing interest of all the stakeholders → Politician, Public
- ⑤ Balancing long term interest with short term consideration

⑥ Transparency in dealing with development of plans & funds

⑦ Right Balance → Public Demands and politicians interests

Options Available

Option 1 : Accept demand of politician

Pros → Better Coordination
→ No Delays in spending

Cons → Short term focus
→ Improper utilisation of funds

Option 2 : ~~Ignore~~ Ignore politician demand & follow team proposal

Pros → Human Capital development
→ Team is motivated to work hard

Cons → open conflict with politicians
→ Might lead to delays

Option 3 : Convincing politician of
Team project approval & providing
him visibility within project

Pros → Ensures Right Balance
→ Long Term focus

Cons → Politician might not be convinced

Final Recommendation

- ① I would follow option 3
- ② focus on Health, Education of
people & convince politician
- ③ Inauguration by politician →
to improve his visibility.

Reason

- ① Plan → as per demands of
people → ensures democracy
↳ increases public trust
- ② long term focus instead of

Short sightedness

③ Alternate Funding ~~for~~ crowdfunding, municipal bonds → for urban project
can be done

④ Convincing politician → ensures proper political coordination

Ways to ensure Balance

① Effective communication with the politician

② leverage synergies → Both working for good of people

③ Non-partisanship by the administrator

④ Provide more visibility to the politician

⑤ Clear SOPs to deal & mitigate conflictation

"Summum Bonum can be achieved by taking all stakeholders together"



Q.8

आप एक राज्य प्रशासनिक अकादमी में उप-निदेशक (प्रशिक्षण) के पद पर कार्यरत हैं। प्रशिक्षु अधिकारियों के वर्तमान बैच में एक ऐसा परिवीक्षाधीन (Probationer) अधिकारी भी शामिल है, जो सामाजिक न्याय और शासन पर पहल तथा मज़बूत विचारों के लिए विख्यात है।

पिछले कुछ हफ्तों से, यह परिवीक्षाधीन अधिकारी अपने सार्वजनिक सोशल मीडिया अकाउंट पर समसामयिक विषयों से संबंधित टिप्पणियाँ पोस्ट कर रहा है। हालाँकि ये अपमानजनक या भड़काऊ नहीं है, फिर भी उसके पोस्ट खुले तौर पर निम्नलिखित की आलोचना करते हैं:

- कुछ कल्याणकारी योजनाओं को 'प्रतीकात्मक' बताना,
- हाल ही की सांप्रदायिक घटनाओं में राजकीय एजेंसियों की निष्क्रियता, और
- प्रतिगामी कानूनों के खिलाफ 'नागरिक प्रतिरोध' का आह्वान।

उनके पोस्ट के स्क्रीनशॉट विभाग में प्रसारित हो रहे हैं। कुछ वरिष्ठ अधिकारी इन पोस्ट्स को राजनीतिक रूप से प्रेरित मानते हैं और कहते हैं कि ये सिविल सेवकों से अपेक्षित तटस्थता और शिष्टाचार के सिद्धांतों को कमज़ोर करते हैं। कुछ अन्य लोग तर्क देते हैं कि वे अभी-भी प्रशिक्षु हैं और उन्हें अनुशासन की नहीं, बल्कि मार्गदर्शन की आवश्यकता है।

महानिदेशक द्वारा आपसे अनौपचारिक रूप से "उनसे बात करने" को कहा जाता है और इस संबंध में आपसे एक अनुशांसा प्रस्तुत करने के लिए कहा जाता है कि कौन-सी औपचारिक कार्यवाही उचित है। जब परिवीक्षाधीन अधिकारी से पूछताछ की जाती है, तो वे कहते हैं:

"मैंने एक नागरिक के रूप में पोस्ट किया है, न कि सरकारी प्रवक्ता के रूप में। मुझे अपनी बात कहने का अधिकार है। मेरे विचार मेरी पेशेवर वस्तुनिष्ठता को प्रभावित नहीं करते हैं।"

अकादमी में इस बात पर विमर्श बढ़ रहा है: व्यक्तिगत स्वतंत्रता कहाँ समाप्त होती है और संस्थागत उत्तरदायित्व कहाँ से शुरू होता है? क्या सेवा में नैतिक दृढ़ विश्वास के लिए स्थान है या अधिकारियों को अपने निजी जीवन में भी संस्थागत संयम का पूर्णतः पालन करना चाहिए?

1. इस स्थिति में प्रमुख नैतिक और व्यावसायिक चिंताएँ क्या हैं?
2. उनके संरक्षक के रूप में, इस मुद्दे का समाधान करने हेतु आपके पास क्या विकल्प हैं?
3. आपको अनुशासित कार्यवाही क्या होंगी और क्यों?
4. सिविल सेवक व्यक्तिगत अभिव्यक्ति को तटस्थता और सार्वजनिक जवाबदेही की माँगों के साथ कैसे संतुलित कर सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Deputy Director (Training) at a state administrative academy. Among the current batch of officer trainees is a probationer known for initiative and strong opinions on social justice and governance.

Over the past few weeks, the probationer has been posting commentary on current affairs on his public social media account. While not abusive or inflammatory, his posts openly criticise:

- Certain welfare schemes as "tokenistic,"
- The inaction of state agencies in recent communal incidents,
- And call for "civil resistance" to regressive laws.

Screenshots of his posts have circulated in the department. Some senior officers consider the posts politically charged and believe they undermine the principle of neutrality and decorum expected of civil servants. Others argue he is still under training and needs mentorship, not discipline.

You are informally asked by the Director General to "speak to him" and submit a recommendation on whether formal action is warranted. The probationer, when confronted, says:

"I posted as a citizen, not as a government mouthpiece. I'm entitled to express myself. My views don't affect my professional objectivity."

There's growing debate in the academy: Where does personal liberty end and institutional responsibility begin? Is there space for moral conviction in service, or must officers conform fully to institutional restraint even in their private lives?

1. What are the key ethical and professional concerns in this situation?
 2. As his mentor, what are your options in addressing the issue?
 3. What would be your recommended course of action and why?
 4. How can civil servants balance personal expression with the demands of neutrality and public accountability?
- (Answer in 250 words) 20 Marks

"When an officer joins services, there is no separation between his personal and professional lives"
— CCS Conduct Rules, 1968

The above case calls for a clear balance between personal conduct and professional duties of an officer
Trainee

Key Concerns

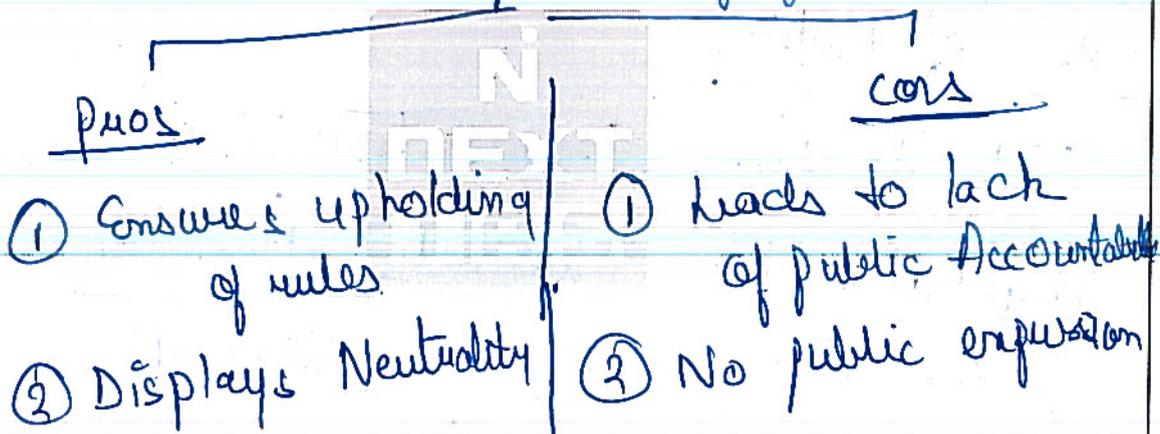
- ① Violation of Rules (eg) CCS Rules, 1968
- ② Display of Partiality by the Trainee.
- ③ Lack of Neutrality among Civil Servant
- ④ No place for personal expression in the services.

⑤ Inefficiency in Training → Didn't convey right & wrong to Trainee

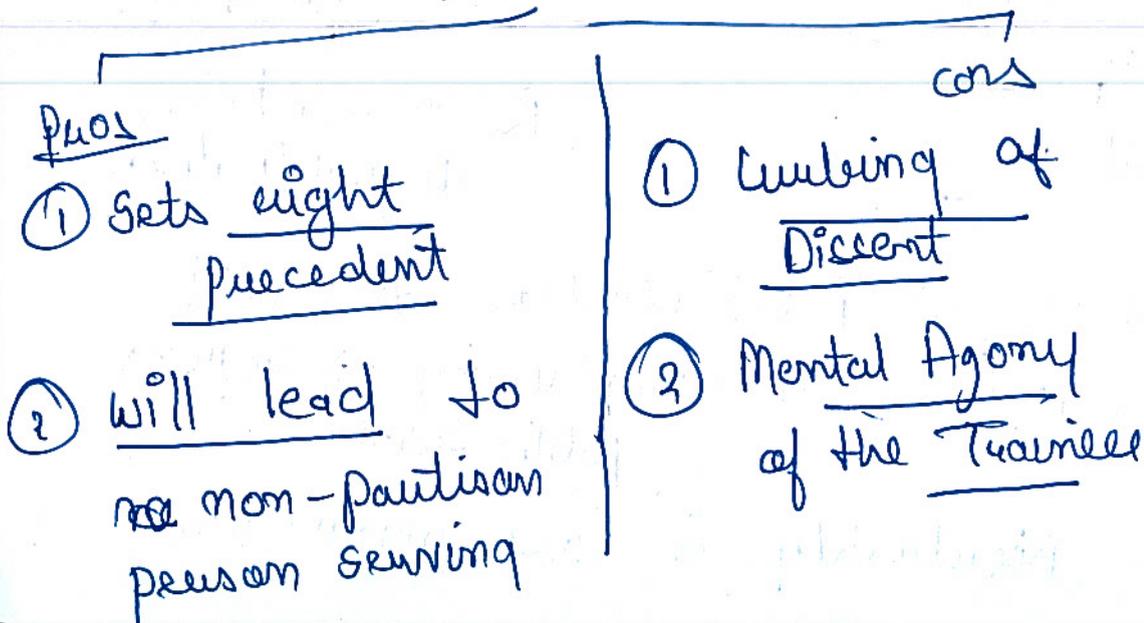
⑥ Rising use of Social Media by the officers → against Anonymity

Options Available

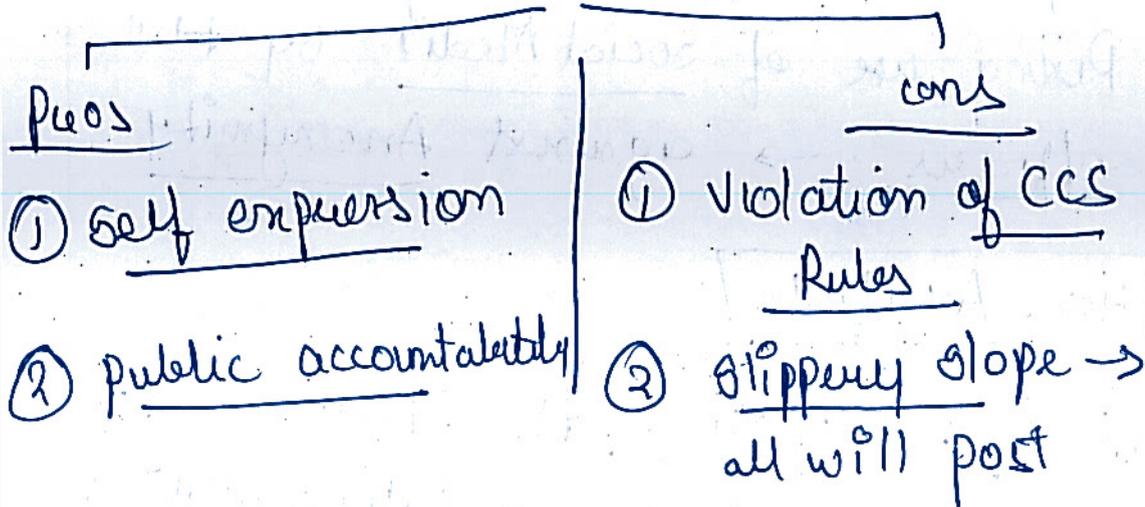
Option 1 : Convince the Trainee to not post any future statement



Option 2 : Recommend his disqualification for misconduct



Option 3 : Allow Trainee to continue posting on Social Med



Course of Action

- ① Talk to the officer Trainee
- ② Highlight him channels of communication
 - writing to officer, internal dissent mechanism
- ③ Ask him to not post on Social media in future

Accepts <u>all good</u>	Not accepts Recommend his disqualification
----------------------------	---

Reason

- ① Administrator himself can't be seen complaining → reduces public trust
- ② Neutrality is bare minimum

in Weberian bureaucracy

③ Internal Mechanism spirit of dissent
→ that should be used

④ Public accountability → not only
through proper channels & not
anywhere.

⑤ Consumer core values of services
like Nom-Partisanship, Public Trust
etc are upheld

Balancing the two

① Self expression through proper channel
eg speaking in review meeting

② Adding a note on files, whenever
he feels wrong is being done

③ Display of Neutrality → in public
domain.

④ Restricting use of social media /
making account private.

⑤ Empowering people to speak truth
of Civil servant speaking.



Q.9

आप एक बड़े राज्य के ग्रामीण विकास विभाग में अतिरिक्त आयुक्त के रूप में कार्यरत हैं। विभागीय प्रक्रिया अंकेक्षण (Audit) के दौरान, कर्मठता (Diligence) और सत्यनिष्ठा के लिए विख्यात एक परिवीक्षाधीन अधिकारी एक प्लैगशिप आवास योजना में अनियमितताओं को चिह्नित करते हुए एक विस्तृत नोट प्रस्तुत करती हैं।

इस नोट में शामिल हैं:

- एक ब्लॉक विशेष से फर्जी लाभार्थी सूचियों के साक्ष्य
- प्राप्तकर्ता के रूप में सूचीबद्ध फर्जी परिवार
- फर्जी खातों के माध्यम से बैंक हस्तांतरण
- जिला परियोजना निदेशक (DPD) से प्राप्त समर्थन; वे एक ऐसी वरिष्ठ अधिकारी हैं, जो प्रशासनिक दक्षता के लिए व्यापक रूप से सम्मानित हैं और प्रमुख राजनीतिक हस्तियों को करीबी मानी जाती हैं।

जब आप अनौपचारिक रूप से DPD के समक्ष इस मामले को उठाते हैं, तो वे "प्रक्रियात्मक शॉर्टकट" को स्वीकार करती हैं और कहती हैं कि गहन राजनीतिक जाँच के तहत लक्ष्यों (Targets) और सवितरण (Disbursement) को समय-सीमा के भीतर पूरा करने का दबाव है। वे आपसे आग्रह करती हैं कि "एक टाले जा सकने योग्य अंकेक्षण लूप के कारण विभाग की गति को बाधित न करें।"

अगले कुछ दिनों में:

- व्हिसलब्लोअर को अंकेक्षण कर्तव्य से स्थानांतरित कर दिया जाता है और उसकी परिवीक्षा (Probation) रिपोर्ट को "टीम अभिविन्यास की कमी" (Lack of team orientation) के लिए चिह्नित किया जाता है।
- वरिष्ठ सहकर्मी आपको निजी तौर पर सलाह देते हैं कि आप "आंतरिक शोर न मचाएँ" (Not to create internal noise) या "कनिष्ठों को वरिष्ठों के विरुद्ध खड़ा न करें।"
- एक वरिष्ठ सचिव आपसे कहते हैं कि "सेवा में, 'विवेक' सिद्धांत जितना ही महत्वपूर्ण है।"

कानून के अनुसार, आपको मामला तब तक आगे नहीं बढ़ाना चाहिए, जब तक आप आपराधिक पडचंत्र का पता नहीं लगा लेते हैं, लेकिन आपको पता है कि मौजूदा साक्ष्य लिपिकीय चूक से कहीं अधिक की ओर इशारा करते हैं। आप जानते हैं कि आपकी चुप्पी मिलीभगत का संकेत देगी। मामले को आगे बढ़ाने से वरिष्ठ अधिकारियों के साथ मतभेद पैदा हो सकते हैं, आपको प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँच सकता है और आप व मुखविर, दोनों अलग-थलग पड़ सकते हैं, लेकिन आपकी निष्क्रियता से संस्थान के नैतिक मेरुदंड के क्षतिग्रस्त होने का खतरा है।

1. इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे क्या हैं?
2. अतिरिक्त आयुक्त के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं?
3. आप कार्रवाई के लिए कौन-से तरीके चुनेंगे और क्यों?
4. जब अनौपचारिक पदानुक्रम और सहकर्मी दबाव नैतिक कार्रवाई को हतोत्साहित करते हैं, तो सिविल सेवक सत्यनिष्ठा कैसे बनाए रख सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are serving as the Additional Commissioner in the Rural Development Department of a large state. During a departmental process audit, a probationary officer known for diligence and integrity submits a detailed note flagging irregularities in a flagship housing scheme.

The note includes:

- Evidence of false beneficiary lists from a particular block
- Ghost households listed as recipients
- Bank transfers routed through shell accounts
- Endorsements traced to the District Project Director (DPD) a senior officer widely respected for administrative efficiency and considered close to key political figures

When you raise the matter informally with the DPD, she acknowledges "procedural shortcuts," citing pressure to meet targets and disbursement deadlines under intense political scrutiny. She urges you not to "derail the department's momentum over an avoidable audit loop."

Over the next few days:

- The whistleblower is transferred from audit duty and his probation report is flagged for "lack of team orientation."
- Senior colleagues privately advise you not to "create internal noise" or "pit juniors against seniors."
- A senior secretary tells you, "In service, discretion is as important as principle."

You are not required by law to escalate unless you detect criminal conspiracy but you know the evidence points to more than clerical lapses. You're aware that your silence will signal complicity. Escalating the matter may create friction with senior officers, damage reputations, and isolate both you and the whistleblower but inaction risks eroding the ethical backbone of the institution.

1. What are the key ethical issues in this case?
2. What are your options as the Additional Commissioner?
3. What would be your chosen course of action, and why?
4. How can civil servants uphold integrity when informal hierarchies and peer pressure discourage ethical action?

(Answer in 250 words) 20 Marks

"Seeing injustice and not speaking
is worst form of cowardice"
— Gandhiji

The above case deals with misutilisation
of public funds and pressure from
seniors

Key Ethical Issue

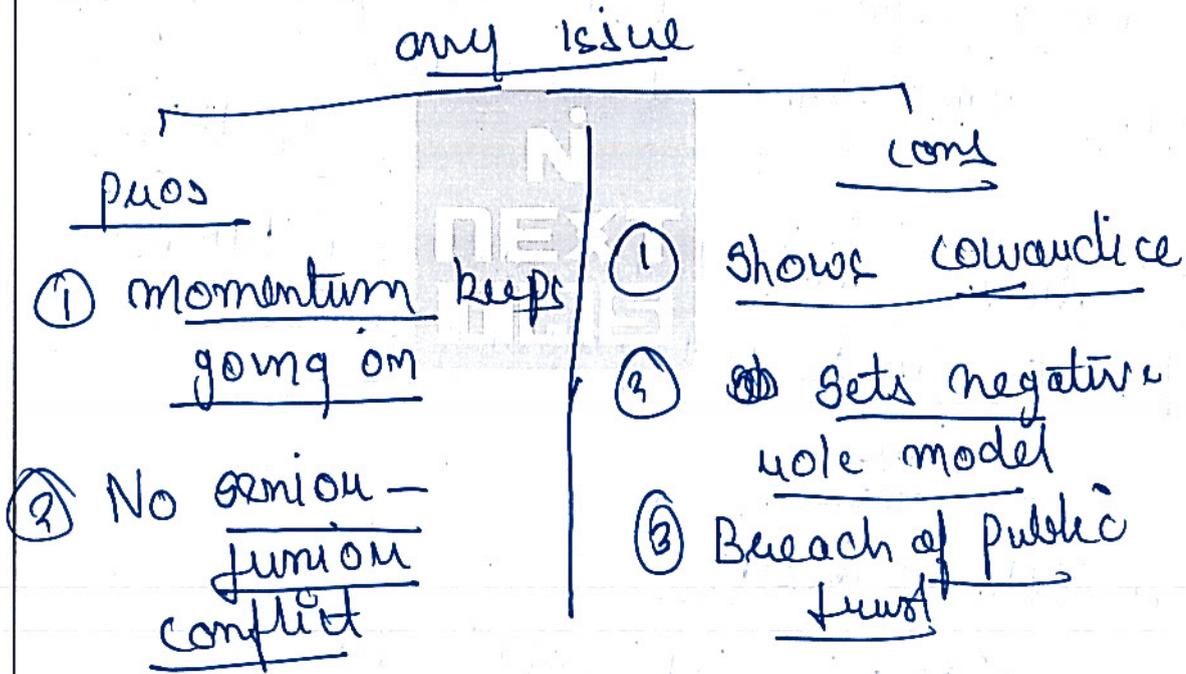
- ① Misutilisation of public funds
- ② Corruption in projects (suspected)
- ③ Pressure from seniors
- ④ Dereliction of Duty by District
Project Director
- ⑤ Lack of protection to the whistleblower
junior

⑥ politician - bureaucracy → breach of public trust

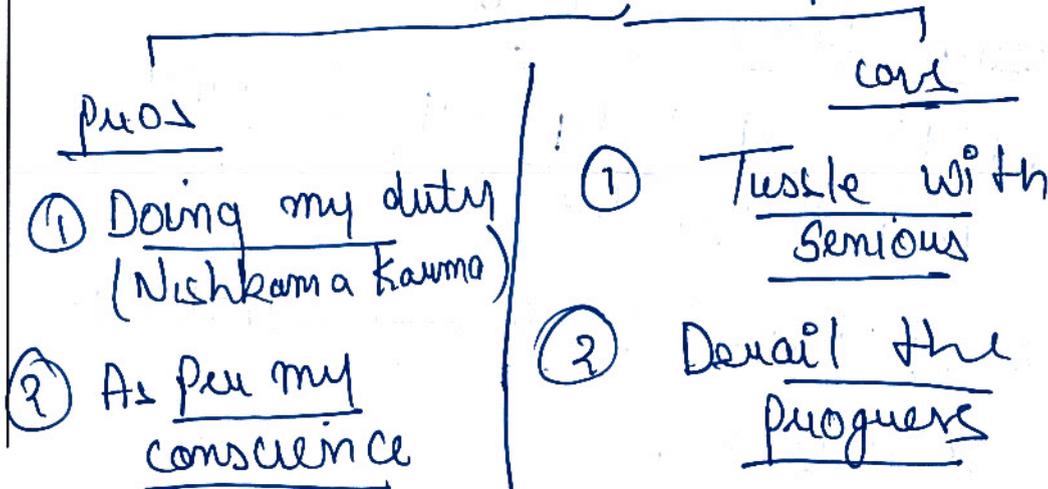
⑦ lack of courage among officers to flag mistakes in audit report

options available

option 1 : Silence & not flagging



option 2 : flagging no lapses in the audit report



Course of Action

- ① Ask explanation of lapses from the senior in writing
- ② If not satisfied / feel any misapprop-
riation
→ flag clearly in audit report
- ③ Ensure that audit report is acted upon & else whistle blow

Reasons

- ① public funds come with public
trust → upholding it
- ② If no misappropriation then
Explanation would work
- ③ Ensures that there is no
slippery slope
- ④ Ensures courage of conviction
in doing duty.
- ⑤ speaking up to injustice
In long term, can also write to
government for whistleblower protection

Ways to uphold integrity

- ① Integrity pacts in the department
- ② Being honest to oneself
- ③ Hierarchy of values
Integrity > professional relations
- ④ Proper mechanism to deal with
peer pressure eg installing
anonymous box in office
- ⑤ Work-culture improvement
- ⑥ Developing emotional intelligence
to withstand pressure.

"Anyone can be honest, but to
show integrity when faced with
pressure & dilemma, that's
tough"



Q.10

आप खनन क्षेत्र के एक बड़े सार्वजनिक उपक्रम (PSU) में महाप्रबंधक के पद पर कार्यरत हैं। आपको कंपनी के कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) अधिदेश के अंतर्गत, विशेष रूप से खनन-संबंधी विस्थापन से प्रभावित जिलों में, निधियों का मूल्यांकन और वितरण करना है।

आपकी टीम ने एक प्रमुख 'आजीविका प्रोत्साहन पहल' के लिए तीन गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) को चुना है:

- इनमें दो छोटे, क्षेत्र-परीक्षित (Field-tested) संगठन हैं, जिन्होंने प्रभावित जनजातीय क्षेत्र में कार्य के माध्यम से स्वयं को सिद्ध किया है।
- तीसरा एक सुसंपर्क वाला शहरी गैर-सरकारी संगठन है, जिसे हाल ही में PSU बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य के संबंधी ने शुरू किया है। इसकी विवरणिका (Brochure) अत्यंत आकर्षक है और इसे राजनीतिक समर्थन प्राप्त है, लेकिन इस क्षेत्र में इसका कोई ट्रैक रिकॉर्ड नहीं है।

आंतरिक चर्चाओं के दौरान, तीसरे NGO के पक्ष में सूक्ष्म संकेत भेजे जाते हैं, जैसे कि "रणनीतिक संरेखण" और "दीर्घकालिक हितधारक प्रबंधन"। CSR समिति के अध्यक्ष मज़ाक में कहते हैं कि "यह सिर्फ CSR है, कोई रॉकेट साइंस नहीं।"

इसी बीच, क्षेत्रीय अधिकारी आपको आगाह करते हैं कि समुदायों को सांस्कृतिक रूप से निहित, विकेंद्रीकृत हस्तक्षेप की आवश्यकता है और शहरी NGO का "सभी के लिए एकसमान प्रस्ताव" उपयुक्त नहीं होगा। कुछ सहकर्मी तीनों को मंजूरी देने और धनराशि को बराबर-बराबर वितरित करने का सुझाव देते हैं।

आपको इसी हफ्ते अपनी वित्तपोषण अनुशांसा को अंतिम रूप देना होगा। तकनीकी रूप से, तीनों प्रस्ताव न्यूनतम जाँच प्रक्रिया से गुजर चुके हैं, हालाँकि क्षेत्रीय साक्ष्य काफी अलग-अलग हैं। आपका निर्णय जमीनी प्रभाव और संगठनात्मक राजनीति, दोनों को प्रभावित करेगा और भविष्य के CSR आवंटन के लिए एक मिसाल कायम करेगा।

1. इस मामले में CSR निधियों के आवंटन में नैतिक चिंताएँ क्या हैं?
2. आप संगठनात्मक राजनीति और जनहित के प्रतिस्पर्धी दवावों का आकलन कैसे करेंगे?
3. आप क्या निर्णय लेंगे और आप इसे नैतिक व पेशेवर रूप से कैसे न्यायोचित ठहराएँगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the General Manager (CSR) in a large public sector undertaking (PSU) in the mining sector. Your role involves evaluating and disbursing funds under the company's Corporate Social Responsibility (CSR) mandate, especially in districts affected by mining-related displacement.

Your team has shortlisted three NGOs for a major livelihood promotion initiative:

- Two are small, field-tested organizations with verifiable work in the affected tribal belt.
- The third is a well-connected urban NGO, recently floated by a relative of a senior PSU board member. It has flashy brochures and political backing, but no track record in the region.

During internal discussions, subtle signals are sent that favour the third NGO, with phrases like "strategic alignment" and "long-term stakeholder management." The CSR committee chair even jokes, "It's just CSR, not rocket science."

Meanwhile, field officers caution you that the communities need culturally rooted, decentralized interventions and the urban NGO's one-size-fits-all proposal won't work. Some colleagues suggest approving all three, dividing funds equally.

You must finalize your funding recommendation this week. Technically, all three proposals have passed minimum screening, though the field evidence differs widely. Your decision will affect both ground impact and organizational politics and will set a precedent for future CSR allocations.

1. What are the ethical concerns involved in the allocation of CSR funds in this case?
2. How would you assess the competing pressures of organizational politics and public interest?
3. What decision would you take, and how would you justify it ethically and professionally?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Section 135 of Companies Act, 2013

calls for CSR from eligible companies

It also highlights principle of
maximum public good, social welfare

and no conflict of interest in CSR
operation

Ethical concerns

- ① Conflict of interest in allocation
of funds
- ② Pressure from company to
choose its interest
- ③ Violation of CSR obligation in
spirit while following in letter
- ④ Casual approach and Apathy
of the chairman
- ⑤ Lack of proper planning and
long term vision of companies
CSR operation.

- ⑥ Commence without morality
- by the company
- ⑦ Deviation of Duty by state →
not monitoring proper CSR compliance
- ⑧ Work culture issue of the
Company.
- ⑨ Lack of compassion and empathy
of Board towards underdeveloped
usual areas

Assessing Competing pressures

- ① Organisation politics
 - In long term would do more harm to company
 - would lead to loss of
reputation
 - Result into public scrutiny
of company.
 - Against gamchism Trusteeship
Model
 - will further degrade work
culture

② Public Welfare

→ Need to be proactive
 → would ensure long term
vision for company
 → Improve ESG compliance
of company
In line with compassionate capitalism model

Decision I would take

- ① I would ensure unbiased field trial of NGO.
- ② Will provision allotment of funds to usual NGO based on merit
- ③ Would flag organisational politics in my report
- ④ call for long term CSR planning

Reason

- ① Ensure public welfare → greater

good approach

- ② Ensures trustship of the company - Gandhian idea
- ③ lead to creation of long term impact of CSR

Professional Justification

- ④ In long term better & positive image of company
- ⑤ No legal issue vs conflict of interest
- ⑥ Improve ESG governance of the company
- ⑦ focuses on stakeholder rather than shareholder.

"A company is as strong as it is compassionate"

- Narayan Murthy



Q.11

आप एक टियर-2 शहर में जिला मजिस्ट्रेट के पद पर तैनात हैं। नियमित प्रशासनिक समन्वय के तहत, आपने हाल ही में प्रमुख विभागों के प्रदर्शन की समीक्षा की है। आपके जिले की राजस्व सहायगी अधिकारी (RDO) की भूमि विवाद के लंबित मामलों के एक बड़े हिस्से को सुलझाने और एक उच्च-संघर्षशील क्षेत्र में 6,000 से ज़्यादा संपत्ति अभिलेखों का डिजिटलीकरण करने के लिए सराहना की गई है। उनके काम से शिकायत निवारण में सुधार हुआ है और स्थानीय मुकदमेबाजी में कमी आई है।

हालाँकि, आपको जल्द ही सामान्य प्रशासन विभाग से एक आंतरिक नोट प्राप्त होता है, जिसमें RDO को एक दूरस्थ उप-मंडल में स्थानांतरित करने के एक 'नियमित' प्रस्ताव पर आपकी टिप्पणी माँगी गई है। उसमें प्रदर्शन-संबंधी कोई चिंता नहीं जताई गई है। अनौपचारिक रूप से, आपको पता चलता है कि RDO द्वारा भूमि कानूनों को सख्ती से लागू करने के कारण स्थानीय राजनेताओं द्वारा विरोध किया जा रहा है। कुछ लोगों की विवादित धार्मिक भूमि में रुचि थी और वे कथित तौर पर, "सामुदायिक भावनाओं" को समायोजित न करने से नाखुश थे। हाल ही में, एक बैठक के दौरान, एक वरिष्ठ विधायक ने टिप्पणी की कि अधिकारियों को "स्थानीय गतिशीलता के बारे में राजनीतिक रूप से अधिक जागरूक" होना चाहिए।

अधिकारी ने औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की है, लेकिन वे हतोत्साहित दिखाई दे रही हैं। आपके वरिष्ठ सहकर्मी संकेत दे रहे हैं कि यह प्रशासनिक व्यवहार में परिवर्तन का एक 'संकेत' हो सकता है। आपका गोपनीय नोट, जो 48 घंटों में जमा होना है, स्थानांतरण की स्थिति को प्रभावित करेगा। इसमें कोई कानूनी बाधा तो नहीं है, लेकिन कार्यकाल संबंधी दिशा-निर्देश न्यूनतम 2 वर्षों की नियुक्ति की सलाह देते हैं और अधिकारी को इस पद पर नियुक्त हुए अभी केवल 10 माह ही हुए हैं।

1. इस मामले में प्रशासनिक और नैतिक मुद्दे क्या हैं?
2. आधिकारिक नोट में आपकी प्रतिक्रिया क्या होगी और क्यों?
3. वरिष्ठ सिविल सेवक राजनीतिक रूप से संवेदनशील नियुक्तियों में बिना किसी प्रतिरोध या अवज्ञाकारी प्रतीत हुए तटस्थता और निष्पक्षता कैसे बनाए रख सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the District Magistrate in a tier-2 city. As part of routine administrative coordination, you recently conducted a performance review of key departments. The Revenue Divisional Officer (RDO) in your district was commended for resolving a large backlog of land dispute cases and digitizing over 6,000 property records in a high-conflict zone. Her work has improved grievance redressal and reduced local litigation.

However, you soon receive an internal note from the General Administration Department, asking for your remarks on a "routine" proposal to transfer the RDO to a remote sub-division. No performance concerns are cited.

Informally, you learn that the RDO's strict application of land laws has led to resistance from local political leaders. Some had interests in disputed religious landholdings and were reportedly unhappy with her refusal to accommodate "community sentiments." During a recent meeting, a senior MLA remarked that officers should be "more politically aware of local dynamics."

The officer has not filed a formal complaint but appears demoralized. Your senior colleagues hint this may be a "signal" to adjust administrative behaviour. Your confidential note, due in 48 hours, will influence the transfer's fate. There is no legal bar, but tenure guidelines recommend a minimum 2-year posting, and the officer is only 10 months into the role.

1. What are the administrative and ethical issues involved in the case?
2. What would be your response in the official note, and why?
3. How can senior civil servants uphold neutrality and fairness in politically sensitive postings without inviting retaliation or appearing insubordinate?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Supreme Court in TGR Subramaniam
Case highlighted need of fixed tenure
and security to the civil

servant. The transfer is without reason is violation of decision in spirit.

Issues

A Administrative Issues

① Violation of rules req 2 year period

② work culture issue

③ pressure on efficient RDO.

④ Non-recognition of good work & merit.

⑤ political pressure on administration

⑥ No safeguards against transfer

B Ethical Issues

① Violation of principle of Nichikama Kaumi → punishment for good work

② Violation of consequentialist approach

③ Partisan approach of senior

in transfer process

⑨ ethical agony of the RDO
officer.

⑩ Not regard to greater public
good in retaining & not
transferring RDO.

My Response Note

① would highlight crucial role played
by RDO in implementation

② flag issue of violation of 2 year
norm.

③ flag issue of potential political
interference in decision

④ In end would voice against
transfer

Reasons

① Need to set right precedent

② following rules (2 year) & Supreme

Court guidelines

- ③ writing an objective note without personal bias
- ④ ensures recognition and reward to merit
- ⑤ In future scrutiny, my noting would be guiding light.

Upholding Neutrality

- ① Consensus building on any controversial issue
- ② Clear communication with the politician
- ③ Involving politician as a stakeholder in the process.
- ④ Ensuring objectivity → by following rules & not overstepping
- ⑤ Focus should be on public interest and public welfare

- ⑥ Building political consensus
on divided issues
- ⑦ Direct connect with public
→ listening their feedback
in posting.
- ⑧ Value of non-partisanship and
neutrality should never be
compromised.

Since both are working for
beneficence of people, we need
to create synergies between
politician & administration



Q.12

आप एक प्रमुख महानगरीय क्षेत्र के क्षेत्रीय आयुक्त (Zonal commissioner) के रूप में तैनात हैं। आपके क्षेत्राधिकार में एक सघन अनौपचारिक बस्ती है, जो तकनीकी रूप से हरित बफर और भावी मेट्रो विस्तार के लिए आरक्षित भूमि पर 20 वर्षों से अधिक समय से बसी हुई है। इस बस्ती में अब 800 से अधिक परिवार रहते हैं। इसमें घरेलू कामगार, सफाई-कर्म, दिहाड़ी मजदूर और प्रवासी निर्माण श्रमिक शामिल हैं, जिनमें से कई पूरे शहर में अनौपचारिक रूप से कार्यरत हैं।

हाल ही में, एक जनहित याचिका (PIL) के बाद, उच्च न्यायालय ने नगर निगम प्राधिकरण को 30 दिनों के भीतर सभी "अवैध अतिक्रमणों" को हटाने का निर्देश दिया है। न्यायालय ने पुनर्वास का कोई उल्लेख नहीं किया है, केवल यह कहा है कि "कानूनी स्वामित्व वाली कोई संरचना मौजूद नहीं है।"

यद्यपि निवासियों के पास कोई औपचारिक संपत्ति अधिकार नहीं हैं, फिर भी कई लोगों के पास ये मौजूद हैं:

- मतदाता पहचान-पत्र
- राशन कार्ड
- नगरपालिका द्वारा ही जारी किए गए बिजली और पानी के कनेक्शन

कई गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) और शहरी नीति विशेषज्ञों का कहना है कि यह भूमि दशकों से खाली पड़ी थी और हाल ही में, दायर PIL तक इसका कोई वैकल्पिक उपयोग नहीं किया जा रहा था या इस पर कोई विकास योजना क्रियान्वित नहीं की जा रही थी। वे यह भी चिंता व्यक्त करते हैं कि शहरी आवास योजना के तहत राज्य की स्पष्ट प्रतिबद्धता के बावजूद, कोई पुनर्वास नीति लागू नहीं की गई है।

स्थिति तनावपूर्ण है:

- एक स्थानीय विधायक "कानून के शासन और बुनियादी ढाँचे के विकास के सम्मान" का हवाला देते हुए तत्काल अतिक्रमण हटाने का समर्थन करते हैं।
- मीडिया और सिविल सोसायटी में तीव्र मतभेद हैं; कुछ लोग शीघ्र कार्यान्वयन की माँग करते हैं, जबकि अन्य संभावित मानवीय परिणामों की निंदा करते हैं।
- आपकी टीम निर्देश का इंतज़ार कर रही है। कुछ लोग पुनर्वास की सैद्धांतिक प्रतिबद्धता मिलने तक इसे टालने का सुझाव देते हैं। अन्य लोग "न्यायिक अवमानना से बचने" के लिए तत्काल अनुपालन का आग्रह करते हैं।

अब आपके सामने एक महत्वपूर्ण विकल्प है: न्यायालय के आदेश का यथावत् पालन किया जाए या कानूनी अनुपालन को नैतिक दायित्वों के साथ संरेखित करने के लिए रास्ता निकाला जाए।

1. इस मामले में बंदखली (Eviction) को क्रियान्वित करने में मुख्य नैतिक चुनौतियाँ क्या हैं?
2. अनौपचारिक शहरी बस्तियों के संदर्भ में, एक लोक सेवक को कानूनी आदेशों और मानवीय दायित्वों के बीच कैसे सामंजस्य स्थापित करना चाहिए?
3. ऐसी कार्रवाई प्रस्तुत कीजिए, जो न्यायिक प्राधिकार का सम्मान करते हुए करुणा, निष्पक्षता और उत्तरदायी शासन के मूल्यों को बनाए रखे।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Zonal Commissioner of a major metropolitan zone. Within your jurisdiction lies a dense informal settlement (basti) that has existed for over 20 years on land technically reserved for a green buffer and future metro expansion. The settlement, now home to over 800 families, includes domestic workers, sanitation staff, daily-wage laborers, and migrant construction workers, many employed informally across the city.

Following a recent Public Interest Litigation (PIL), the High Court has directed the municipal authority to clear all "illegal encroachments" within 30 days. The court has made no mention of rehabilitation, noting only that "no structure with legal title exists."

While the residents have no formal property rights, many possess:

- Voter ID cards
- Ration cards
- Electricity and water connections are issued by the municipality itself

Several NGOs and urban policy experts point out that the land had remained vacant for decades, with no alternative use pursued or development plan executed until the recent PIL. They also raise concerns that no rehabilitation policy has been activated, despite a clear state commitment under its urban housing scheme.

The situation is tense:

- A local MLA supports immediate clearance, citing "respect for the rule of law and infrastructure development."
- Media and civil society are sharply divided; some demand swift implementation, others condemn the potential humanitarian fallout.
- Your team awaits instruction. Some suggest delaying until an in-principle rehabilitation commitment is secured. Others urge immediate compliance to "avoid contempt."

You are now faced with a critical choice: obeying the court order as is, or seeking space to align legal compliance with ethical obligations.

1. What are the core ethical challenges involved in executing the eviction in this case?
2. How should a public servant reconcile legal mandates with humanitarian obligations in contexts of informal urban settlements?
3. Propose a course of action that respects judicial authority while upholding the values of compassion, fairness, and responsible governance.

(Answer in 250 words) 20 Marks

"Right of Slum Dweller to live with dignity is protected under Article 21"
— SC in Olga Tellus Case

The above case highlights guidelines by HC to remove encroachment without rehabilitation of affected people

Ethical Challenges

- ① Protecting life of dignity of Slum people.
- ② Ensuring compliance to HC order

- resistance of people & NGO
- ③ Ensuring developmental priorities of cities are not delayed.
 - ④ Providing Rehabilitation to the affected people.
 - ⑤ Judicio Popism → court decision without regard to administrative challenges
 - ⑥ Balancing political fallout of the Issue.
 - ⑦ Challenge to protect state obligation & commitment under urban Housing scheme

⑩ Course of Action
~~Way for Resource~~

- ① First formulate a proper rehabilitation policy for ~~no~~ slum people. people of informal colony.
- ② Ensure their rehabilitation as soon as possible.

- ③ file a review to give time for rehabilitation in HC to avoid contempt.
- ④ Approach SC for extension of time line highlighting challenges in rehabilitation
- ⑤ Ensure eviction and rehab process as soon as possible
- ⑥ Whole of government approach to ensure implementation of policy at its fastest
- ⑦ future plans → for other informal colonies also

The above course balances stakes of all the holders while upholding judicial decisions

⑥ Ways to Reconcile

- ① following a human centric eviction process.

- ② Proper rehabilitation before any eviction.
- ③ Employing innovative solutions
 eg. Juga Mission → for informal colony
 (Odisha)
- ④ Proposal to government to formalise colonies on free & unused lands.
- ⑤ Clear and ~~open~~ open communication with courts
- ⑥ Regular status checking of compliance

Thus a right 'Balance (Machhuan
Manoj) is required to balance
 the two sides

NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

NEXT IAS

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपना QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जांच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।

