



NEXT IAS

MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

TEST CODE : FLT2504

Test No. : 04

Name of Candidate: PARSHAL SECRETARY Mobile No.

Roll No. : MTS25 FLTRA 046 Start Time 9:00 End Time 12:05

Date of Examination: 12/07/2025 Medium : English Hindi

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL : / 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 20 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री अति गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 20 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अस्पष्ट लेखन से बचें।
7. QCAB में असंगत तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

<u>Student Concerns / Query</u>	<u>Evaluator's Feedback / Response</u>		
1	1		
.....		
.....		
2	2		
.....		
.....		
3	3		
.....		
.....		
MARKING SCHEME *			
Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above
* Subject to change without prior notice.			

IMPORTANT QR CODES	
 <p style="margin-top: 10px;">Topper's Copy</p>	 <p style="margin-top: 10px;">Common mistake and Correct Filled QCAB</p>
 <p style="margin-top: 10px;">Copy Scanner App</p>	 <p style="margin-top: 10px;">Next IAS Test Centre Location</p>

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body		Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body		Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body		Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body		Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body		Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body		Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body		Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body		Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body		Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body		Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body		Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body		Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body		Conclusion

Q7.

Introduction	Body		Conclusion

Q8.

Introduction	Body		Conclusion

Q9.

Introduction	Body		Conclusion

Q10.

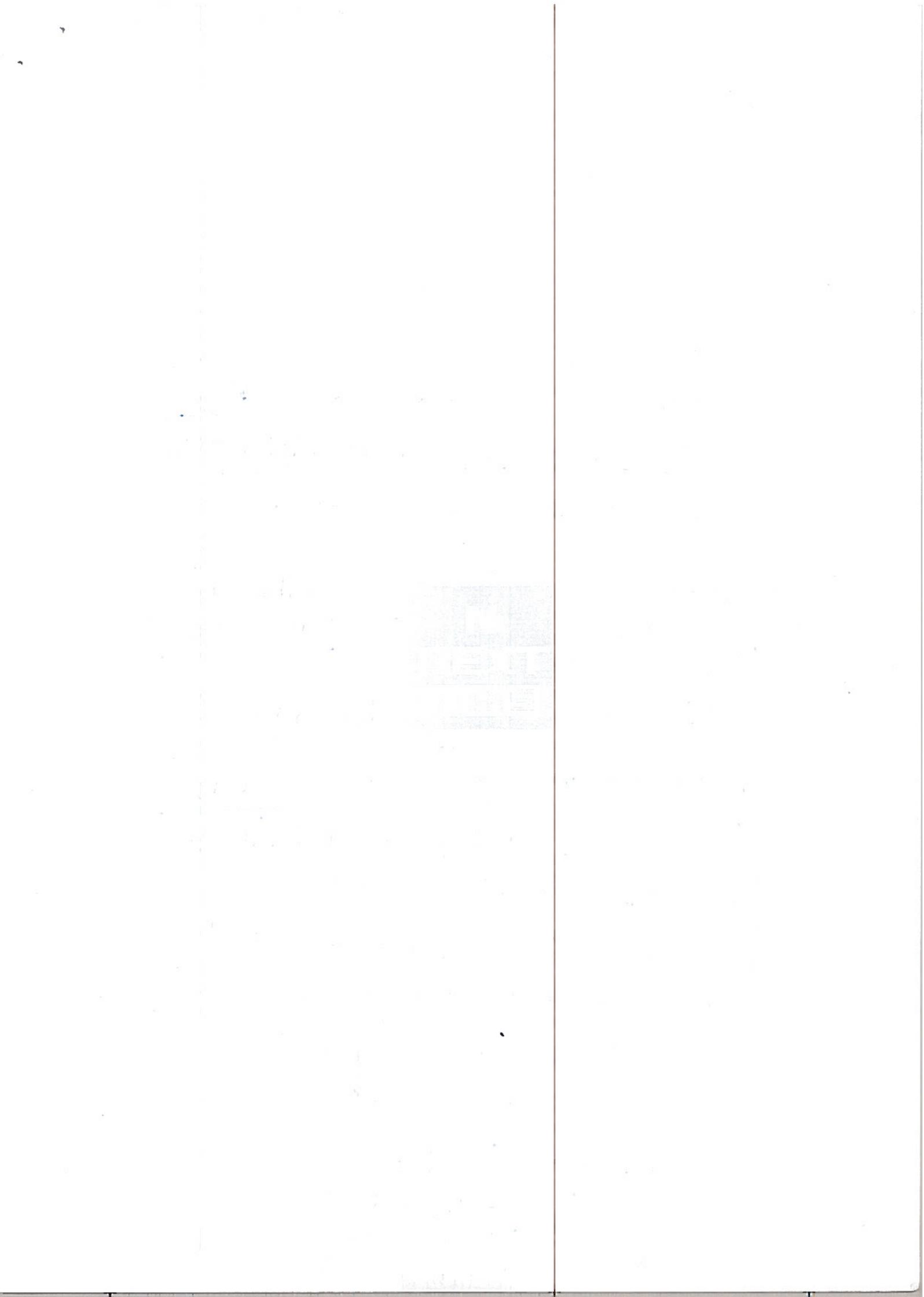
Introduction	Body		Conclusion

Q11.

Introduction	Body		Conclusion

Q12.

Introduction	Body		Conclusion



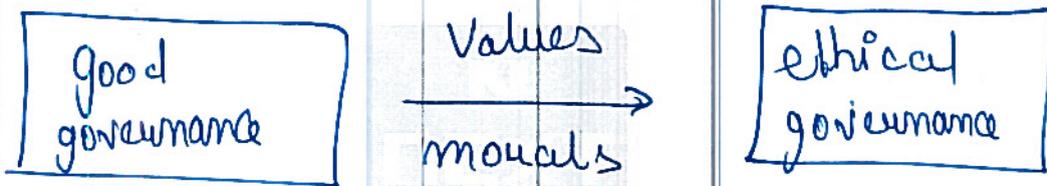


खण्ड-A / Section-A

Q.1 (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि नैतिक शासन में स्वच्छ प्रशासन में कहीं अधिक चीजें शामिल हैं, इसमें समावेशी, सहभागी और मूल्य-संचालित शासन शामिल हैं? भारत में नैतिक शासन को संस्थागत बनाने के लिए कार्यान्वयन योग्य उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical governance encompasses more than just clean administration, it involves inclusive, participatory, and value-driven governance? Suggest implementable measures to institutionalise ethical governance in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

ethical governance refers to integration of values, mouals and principles in the governance framework.



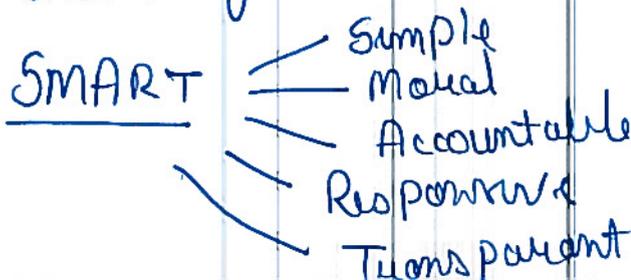
ethical governance > Clean administration

① Ethical governance require citizen consensus and public participation

→ my gov. in partok

② It should be non-discriminatory and should include vulnerable section

③ focus should be on principles to ensure governance becomes



Implementable steps

- ① Ethical training and literacy of the administration
- ② System and institution should promote ethics over other thing.
- ③ Top-Down Approach → of enforcing ethical standards.
- ④ Evolution of performance an ethical standard rather than proficiency
- ⑤ Mechanism of checks and balances
 - value orientation of public service delivery
 - mechanism to check & report unethical behaviour.

Ethical governance is the key
to ensure P2012 : Pro people
good governance system

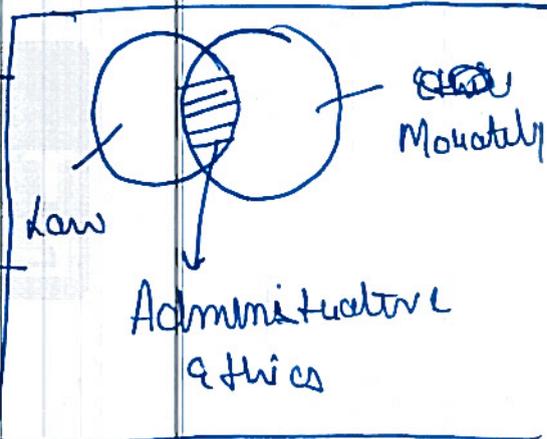


(b) प्रशासनिक नीतिशास्त्र (ethics) में अक्सर वैधता (legality) और नैतिकता (morality) के बीच तनाव शामिल होता है। एक लोक प्रशासक के रूप में, आप ऐसी स्थिति को कैसे संभालेंगे जहाँ विधिक अनुपालन नैतिक जिम्मेदारी के विपरीत हो? एक उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Administrative ethics often involve tension between legality and morality. As a public administrator, how would you handle a situation where legal compliance contradicts moral responsibility? Illustrate with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Administrative ethics requires a person to balance law and morals so as to achieve "summum bonum" for people at large

Tension Between law & Morals



① Legal But Immoral Acts

→ AfSPA, Exclusion of old lady without documents

② Moral but Illegal Act

→ Allowing same sex marriage, reporting marital rape

③ Uncertainty regarding laws

→ legal loopholes & undefined law cases

Handling Such cases

- ① following morals and ethical conduct should be above law in some cases.
 eg → not killing an innocent in AFSPA
- ② In some cases law should take precedence eg → objectivity in service delivery

Choosing depends on

- ① Greater public good Doctrine to ensure greater benefit
- ② utilitarian principle → moral over laws to ensure end focus
- ③ Balancing deontology of Kant with public welfare principle

Golden Mean between laws and
Morals need to be found ✓ to
 uphold administrative ethics



Q.2 (a) लोक प्रशासन में, नैतिक निर्णय-प्रक्रिया को कई रूपरेखाओं द्वारा आकार दिया जाता है। प्रशासनिक व्यवहार में उपयोगितावाद जैसे परिणामवादी सिद्धांतों से कर्तव्य-आधारित नैतिक दृष्टिकोण किस प्रकार भिन्न है? शासन में नैतिक दुविधा का एक उदाहरण देते हुए अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public administration, ethical decision-making is shaped by multiple frameworks. How does a deontological or duty-based ethical approach differ from consequentialist theories such as utilitarianism in administrative practice? Illustrate your answer with an example of a moral dilemma in governance. (Answer in 150 words) 10 Marks

Various approaches and guidelines like code of ethics and conduct guide decision making in administrative purpose

Deontological

→ given by Kant
→ focuses on means

Teleological

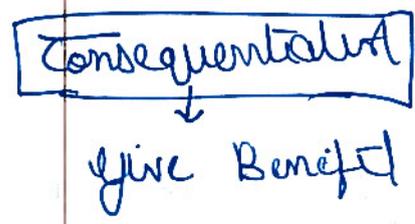
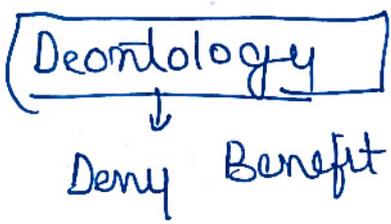
→ focus on ends
→ given by Bentham, J.S. MILL

Aspect	Deontological	Consequentialist
① <u>focus</u>	means	ends
② Right decision	following one's duty	Decision that ensure greater good

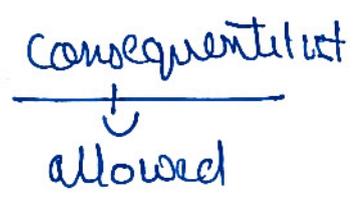
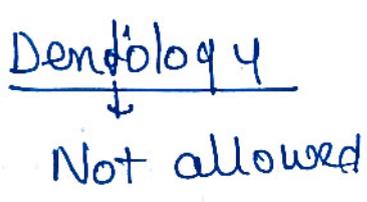
<p>③ <u>Significance</u></p>	<p>① <u>Universal Action</u> ② <u>Follow Rules</u></p>	<p>① <u>Best outcome</u> ② <u>Result oriented</u></p>
<p>④ <u>Issues</u></p>	<p><u>Neglects greater good</u></p>	<p><u>Use of unethical means</u></p>

Administrative Decision Making

Example 1 : An old lady without document for welfare scheme



Example 2 : Surveillance by @ administration for crime



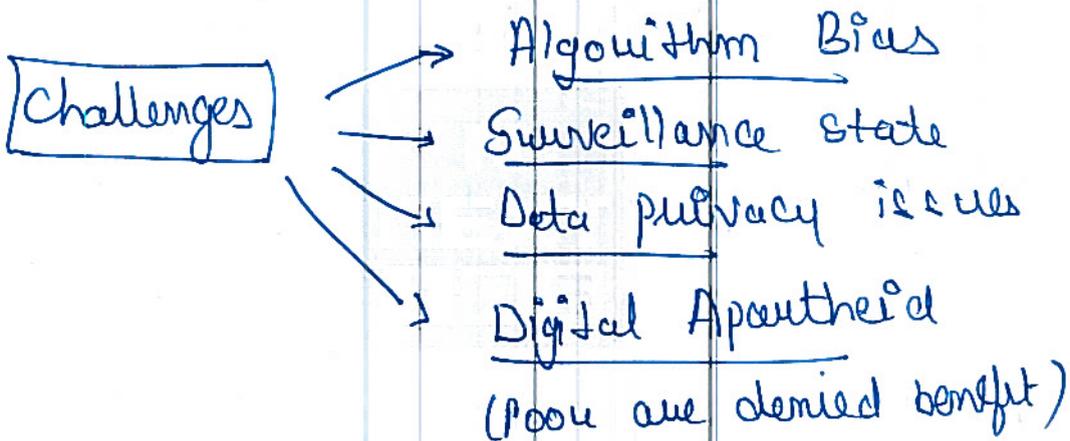
Thus, Aristotle says, " focus not on means, nor on result, but a reasoned combination of two "



(b) डिजिटल गवर्नेंस और एआई सिस्टम पर बढ़ती निर्भरता के साथ, निष्पक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेहिता के बारे में चिंताएँ बढ़ गई हैं। क्या सार्वजनिक सेवा के आधारभूत मूल्य इन चुनौतियों से निपटने के लिए पर्याप्त हैं, या हमें डिजिटल युग के लिए नए नैतिक ढाँचे की आवश्यकता है? एक उदाहरण के साथ समझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

With the growing reliance on digital governance and AI systems, concerns about fairness, transparency, and accountability have intensified. Are the foundational values of public service sufficient to address these challenges, or do we require new ethical frameworks for the digital era? Explain with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Rise of use of ICT and AI in governance have lead to new problems in administration



Are foundational value sufficient

Yes → values like non-partisanship, integrity, empathy still relevant
 AI & digital governance is as good as person behind them

Issues ① Need of more modern

values in digital era

eg Innovation, adaptability

- ② Current public service → not future ready
→ stuck in "colonial hangover"
- ③ Insufficiency of present framework
eg Blurring lines of public & private life.

New framework suggested

- ① focus on innovation and adaptability as value.
 - ② Redefining non-partisanship in digital era.
 - ③ Reforms in training → More digital literacy.
 - ④ eg ethical hacking and ethical AI skills to public servant
- "Change is only constant & we need to adapt to this change"



Q.3

(a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) को प्रभावी लोकसेवा के लिए आवश्यक माना जाता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, नैतिक निर्णय प्रक्रिया और प्रशासनिक प्रदर्शन को बढ़ाता है, खासकर पुलिसिंग या आपदा प्रतिक्रिया जैसे उच्च दबाव वाले क्षेत्रों में? अपने उत्तर को एक प्रासंगिक उदाहरण के साथ समर्थित कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Emotional intelligence (EI) is increasingly regarded as essential for effective public service. Do you agree that EI enhances ethical decision-making and administrative performance, especially in high-pressure sectors such as policing or disaster response? Support your answer with a relevant example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"A person who is detached from joy or sorrow, and has complete control of emotion is known as Sthithpurna" (Emotionally Intelligent)
 — Gita Chapter 2.56

Essentiality of EI

- ① Helps in taking correct and emotionally stable decision
 Req Sanjukta Pawarhar (IPS) → used EI to deal Bodo Militancy
- ② Increase ability to understand the views and grievances of others
 Req Saumya Pandey (IAS) → EI based dealing of COVID-19 disaster

③ Maintain Stability & composure
in crisis situation .

eg Rajat Bansal (IAS) → used
National Anthem during communal
riot to forge unity

④ Decision made are correct and
more acceptable

eg Promoting vulnerable section
in disaster relief

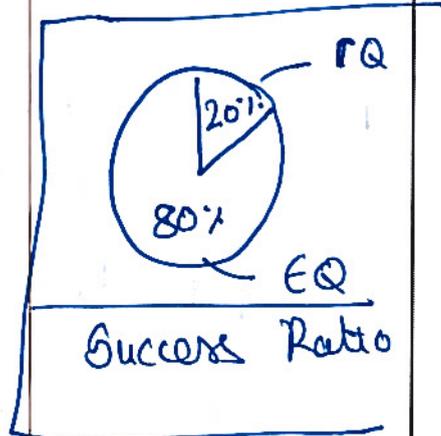
Other impact

① Professional success
80% depend on EI

② Maintaining self
motivation eg Achok
Khemrao

③ Dealing daily pressure efficiently

"Anyone can become angry, but
to be angry at right time & against
right person is tough" - Aristotle





(b) लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन विभिन्न स्रोतों, कानूनों, नियमों, विनियमों और व्यक्तिगत विवेक से उत्पन्न होता है। ये स्रोत हमेशा संरेखित नहीं हो सकते। ऐसे मामलों में, एक लोक सेवक को संघर्ष को सुलझाने के लिए कौन-सा नैतिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical guidance in public administration stems from various sources, laws, rules, regulations, and personal conscience. These sources may not always align. In such cases, what ethical approach should a public servant adopt to resolve the conflict? Illustrate with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Law, Rules, Regulation and Conscience (LRRc) are different sources of guiding ethical decision making, while first 3 have external control, conscience guides personally

May not always align

① legal but not right as per conscience

eg AFSPA killing, Adultery

② Right as per conscience, but not legal.

eg giving benefit to lady without document

Same sex marriage

Ethical Approach that should guide

- ① greater good principle → In a democracy, administration should ensure greater good for people
- ② Kantian Categorical Imperative → To ensure that LRR (law, rules, regulation) are followed
- ③ Golden Mean of Aristotle → To ensure balance among conflicting ideas
- ④ guidance from conscience → if it is well trained and enlightened
Gandhiji → "court of conscience = greatest court"
- ⑤ Virtue Ethics of Socrates

Thus, decision should be based on public welfare supremacy to ensure good for the people



- Q.4 (a) लोक सेवक अक्सर राजनीतिक अपेक्षाओं, सहकर्मी मानदंडों और जनमत द्वारा आकार दिए गए वातावरण में काम करते हैं। नैतिक और राजनीतिक दृष्टिकोण नीतिशास्त्रीय निर्णय प्रक्रिया कैसे प्रभावित करते हैं? सिविल सेवक सामाजिक या राजनीतिक रूप से अलग हुए बिना स्वतंत्रता कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants often operate within environments shaped by political expectations, peer norms, and public opinion. How do moral and political attitudes influence ethical decision-making? How can civil servants maintain independence without becoming socially or politically detached?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Civil servants operate in conditions of people's expectation as they are there to serve the people

Impact of Moral & Political Attitude

① Moral Attitude

① Not doing immoral act even if it is law approved

eg → Kushal Jain (IAS) → No lathi charge

② upholds Kantian principle in decision making

② Political Attitude

① Might lead to biased decision

eg → Pooja Singhal → allegation of favours

② Decision by self interest rather

than public interest

eg Abhishek Singh (expelled IAS)
flaunting political connection

Matters Maintaining Independence

- ① Taking all decision based on
merit and legality instead of
favouritism eg Ashok Khemka
- ② Flagging political interference in
duty eg Satyendra Kumar (IES)
in golden quadrilateral
- ③ Strict adherence to code of
conduct and CCS Rules, 1968
- ④ Non-acceptance of gifts and
bribes from politicians.
- ⑤ Developing Emotional Intelligence
→ To remain connected to ground

Neutrality, Integrity and Empathy
are thus, key to ensure
ethical civil services



(b) नैतिक शासन केवल राज्य की जिम्मेदारी नहीं है, बल्कि सार्वजनिक कार्यों में लगे निजी संस्थाओं की भी जिम्मेदारी है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPPs) द्वारा उत्पन्न नैतिक चुनौतियों पर चर्चा कीजिए, और ऐसी व्यवस्थाओं में पारदर्शिता एवं जवाबदेहिता सुनिश्चित करने के तरीके सुझाइए।
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical governance is not solely the responsibility of the state, but also of private entities engaged in public functions. Discuss the ethical challenges posed by public-private partnerships (PPPs), and suggest ways to ensure transparency and accountability in such arrangements.

(Answer in 150 words) 10 Marks

As Gandhiji said, private entities are just the trustees of public resources, thus need to be ethical in dealing

Ethical Challenges of PPPs

- ① Corruption and favouritism in projects → Delhi Metro PPP initial allegation
- ② Crony capitalism
- ③ Means to takeover public assets for private income → Allegation in Dhauri Project
- ④ No proper risk sharing of project → private = shedding responsibility

⑤ frequent renegotiation by private firm to undermine public interest

Measures

- ① Techno - Ethical Impact Assessment of PPP project before approval.
- ② Commence with morality by private player.
- ③ Clear guidelines to reduce crony Capitalism
- ④ Public Enquiry to ensure sanctity of project.
- ⑤ Moral Education among the Stakeholders

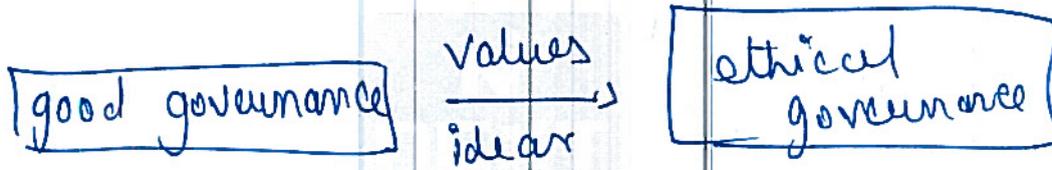
Value based PPP engagement would be key to fulfill the vision of "Compassionate Capitalism"

Q.5

(a) "शासन केवल संस्थाओं पर ही नहीं, बल्कि विचारों पर भी आधारित होना चाहिए।" इस संदर्भ में, उन दार्शनिक आधारों पर चर्चा कीजिए, जो नैतिक शासन को आधार प्रदान करते हैं। ये विचार सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी (probity) सुनिश्चित करने में किस प्रकार योगदान करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Governance must be built not only on institutions, but also on ideas." In this context, discuss the philosophical foundations that should underpin ethical governance. How do these ideas contribute to ensuring probity in public life? (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical governance is system of governance built on morality and values to ensure "Sabka Saath, Sabka Vihar"



philosophical foundation

- ① governance based on right ideas & values
 eg focus on empathy in governance
- ② Principles should take priority over rules
- ③ citizen orientation and welfare mindset (Kautilyan idea)
 eg core of Indian constitution



④ Ethical institution → to ensure
inclusive governance
eg) Morally compelled administration

Contribution of these ideas to probity

① Helps in upholding the highest
ideals of integrity in governance



- (b) "गहन रूप से असमान दुनिया में, नैतिक विदेश नीति आदर्शवाद नहीं है, यह विवेक के साथ यथार्थवाद है।" क्या आप सहमत हैं? अन्य राज्यों और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ अपने आचरण में एक राष्ट्र-राज्य की नैतिक जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। वैश्विक प्रथाओं (Global Practices) से उदाहरणों का उपयोग कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "In a deeply unequal world ethical foreign policy is not idealism, it is realism with conscience." Do you agree? Discuss the ethical responsibilities of a nation-state in its conduct with other states and international bodies. Use examples from global practice. (Answer in 150 words) 10 Marks

As Pandit Nehru used to say ethics is international relation is not a luxury, but the need of the hour

~~Answer~~ Ethical foreign policy = Realism

- ① Helps in growth of all together
 req idea of "global village"
 of Tagore
- ② Discourages war and opportunism
 in foreign policy
 req Nehru's Panchsheel Idea of coexistence
- ③ Contributes to greater public good for world.
- ④ Improves trust in relations
 req India's vaccine matter

Issue → Too much idealism = Dangerous
 → Other nation might not
 reciprocate eg China (1962)

Ethical Responsibility of Nation-State

- ① peaceful coexistence with others
eg Bhutan
- ② providing for global public goods
eg India exporting its DPI
model to world
- ③ following Nehruvian panchsheel
 with other nation
 - No attack
 - Peaceful
existence
 - dialogue for
conflict resolution
- ④ Helping vulnerable countries in
crisis eg operation Dost of India.

"A ethical nation-state is one that
 values principle more than
 naive about 'self interest'"

Q.6 नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "चाहे मनुष्य कितना भी स्वार्थी क्यों न माना जाए, उसके स्वभाव में स्पष्टतः कुछ ऐसे सिद्धांत होते हैं, जो उसे दूसरों के भाग्य में रुचि लेने पर मजबूर करते हैं।" एडम स्मिथ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"How selfish soever man may be supposed, there are evidently some principles in his nature, which interest him in the fortune of others." Adam Smith (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote of Adam Smith highlights the fundamental nature of humans to live in co-existence with others

Written by Yuvraj Hariani in her book 'Sapiens' highlights how it is fundamental behaviour of humans to be interested in fortune of others

Reasons

- ① Humans are social animal
- ② Inherent tendency of social interest
- ③ Others' fortune also affect our fortune \rightarrow profit

of company → impact fortune
of workers .

Impact of such behaviour

- ① Promote social cohesion in society eg Baba Antle working for other's fortune
- ② Promote interdependence among human being
- ③ Negative impact of jealousy from fortune of rich

Contemporary
Relevance
of
Quote

→ Rising interdependence
due to globalisation

→ Technology has
made us more
interested in other's
fortune

Thus, our interest in other's
fortune is key for human
coexistence and development

(b) "सत्ता को सत्ता पर अंकुश के रूप में काम करना चाहिए" मॉटेस्कुयू,
"Power ought to serve as a check to power." Montesquieu,

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
 (Answer in 150 words) 10 Marks

Candidates must not
 write on this margin



The quote by Montesquieu
 highlight the need for check
on power to prevent being
 corrupt in hands of power.

why power should serve as
 check

- ① Non-capability of people not
 in power to keep check
 eg In democracy → citizens
 have only limited power to keep
check
- ② Prevent authoritarianism in
 hands of power
 eg Preventing future Hitler,
Napoleon, Aurangzeb
- ③ To not be corrupted by power
 eg JL Nehru, Shastriji

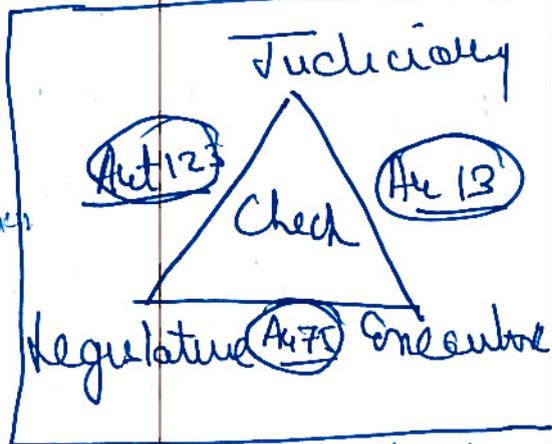
- ④ Ensure Balance of power in society.
- ⑤ Checks and Balances ensures that rights of citizens are not violated in hands of power eg constitutional morality preventing Right violation in India.

Indian Content Relevance

① Division of power to prevent concentration

② System of checks and

balances to ensure check to power



The only check to power is realisation that it is power for the people and not against the people

(c) "विनम्रता के बिना सेवा स्वार्थ और अहंकार है।" डॉ. बी.आर. अंबेडकर

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Service without humility is selfishness and egotism." Dr. B.R. Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

Candidates must not write on this margin



The quote by Ambedkar highlights the importance of Humility in service.

As it is rightly said - "life is a long lesson in humility" and without humility we become selfish and egotism.

Service with humility

① Does not make service receiver feel inferior or weak

eg Ratan Tata's humility while donating

② Keeps the person doing service grounded in nature

eg Dalai Lama.

③ Ensure collective well being over selfishness

→ Swami Vivekananda's humility
to accept values of west & east

Service without humility

① ~~People~~ prefer own interest and
well being

→ green washing in name of
service by companies

② Makes a person feel superior
and egoistic

→ case of Hitler

③ "Not a service at all" -

as highlighted by Swami
Vivekananda

Becoming Humile is thus key
to ensure that we benefit
whole of humankind instead
of self-centered interest



खण्ड-B / Section-B

Q.7

रीना एक सरकारी स्वामित्व वाली आईटी फर्म में नैतिकता और अनुपालन अधिकारी हैं, जो समयबद्ध तकनीकी समाधान देने के लिए एक मजबूत छवि रखती हैं। एक सुबह, उन्हें एक महिला सॉफ्टवेयर इंजीनियर से एक औपचारिक शिकायत मिलती है, जिसमें क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख द्वारा बार-बार मौखिक उत्पीड़न और डराने-धमकाने वाले व्यवहार का आरोप लगाया गया है। क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिन्हें दो असफल राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं को बचाने के लिए व्यापक रूप से जाना जाता है।

शिकायत में देर रात भेजे गए अनुचित संदेशों के स्क्रीनशॉट तथा दो प्रशिक्षुओं के चयन शामिल हैं, जो घटना के गवाह थे। अपनी प्रारंभिक जाँच के दौरान, रीना को पता चला कि टीम के कुछ सदस्य वरिष्ठ अधिकारी को बहुत अधिक माँग करने वाला व्यक्ति (demanding person) मानते हैं, लेकिन प्रत्यक्ष उत्पीड़न से इनकार करते हैं। अन्य लोग खुलकर बोलने में अनिच्छुक लगते हैं। आरोपी का पुराना सहकर्मी एच.आर. हेड, रीना से निजो तौर पर कहता है, "इस मामले को तूल मत दो। हम चुपचाप इसे ठीक कर देंगे। वह बहुत कीमती है, उसे खोना ठीक नहीं है।"

प्रबंध निदेशक भी चिंता व्यक्त करते हैं: "हमें कंपनी की छवि की रक्षा करनी चाहिए, हमारा अब तक का रिकॉर्ड साफ रहा है।" "व्यावहारिक समझौते" के रूप में शिकायतकर्ता को किसी अन्य टीम में स्थानांतरित करने का भी दवाव है। नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी के रूप में, रीना को स्थिति विगड़ने से पहले तत्काल निर्णय लेना था।

1. रीना के सामने आने वाले नैतिक और प्रशासनिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
2. उसके संभावित विकल्प क्या हैं? कौन-सा विकल्प सबसे उपयुक्त है और क्यों?
3. सार्वजनिक संस्थानों में कार्यस्थल पर उत्पीड़न को संबोधित करने के लिए प्रणालीगत सुरक्षा उपाय सुझाइए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

Reena is the Ethics and Compliance Officer at a government-owned IT firm with a strong reputation for delivering time-bound tech solutions. One morning, she receives a formal complaint from a female software engineer alleging repeated verbal harassment and intimidating behaviour by the Regional Operations Head, a senior officer widely regarded for saving two failing national e-governance projects.

The complaint includes screenshots of inappropriate late-night messages and statements from two interns who were witnesses to an incident. During her initial inquiry, Reena finds that some team members view the senior officer as demanding but deny seeing direct harassment. Others seem reluctant to speak openly.

The HR Head, a long-time colleague of the accused, privately tells Reena, "Don't escalate this. We'll fix it quietly. He's too valuable to lose." The Managing Director also expresses concern: "Let's protect the company's image, we've had a clean record so far."

There's also pressure to shift the complainant to another team as a "practical compromise."

As the Ethics & Compliance Officer, Reena had to take an immediate call before the situation escalated.

1. Identify the ethical and administrative issues confronting Reena.
2. What are her possible options? Which is the most appropriate and why?
3. Suggest systemic safeguards to address workplace harassment in public institutions.

(Answer in 250 words) 15 Marks

The above case seems of verbal harassment of the colleagues by a senior officer. The company here tries to save its image instead of enabling justice.

Ethical Issues

- ① Harassment at workplace of a colleague.
- ② Work culture issue of the organisation → people not willing to speak up.
- ③ Ethical Apathy of the company → Tries to not escalate even when workers facing issues.
- ④ Self-serving behaviour of other colleagues.
- ⑤ Prioritising merit over ethics in workplace.

Administrative Issues

- ① Pressure to have a practical compromise.
- ② Ethical compliance officer not being allowed to work independently.
- ③ Unusual behaviour of company's senior officer.

④ Inadequate safety mechanisms
for employees

Possible options for Reema

Option 1 : Shift the complainant
to another team as
"practical compromise"

Pros → No professional/moral demerit
for Reema
→ loyalty in eyes of management

Cons → Shows her moral apathy
→ Parking the bucket → No
permanent solution

Option 2 : Display derisive treatment
toward senior officer due to his merit.

Pros → company's image is saved
→ able to retain talent in company

Cons → Justice not done
→ Crisis of conscience for
Reema

Options : Take appropriate action ~~and~~ against ~~senior~~ after verifying the complaint's allegations

Pros → Duty as Ethics & Compliance officer
→ Justice is served

Cons → Management might get angry
→ loss of company's reputation

Option To Choose

Option 3

Reasons

- ① To uphold my duty as Ethics & Compliance officer (Nishikama Kaeru)
- ② Sets a right precedent against any future harassment.
- ③ first step in direction of improving work culture
- ④ Justice is being served → as the case decided on basis of merit

Systemic Safeguard

- ① Implementation of RoSH Act in the Office.
- ② For Mental Harassment
 - Anonymous complain box in office
 - Use of Technology to monitor employee.
- ③ ~~Pro~~ Institutionalising good work culture practice in office
- ④ Rewarding people who speak against any Harassment
- ⑤ Institutionalising Ethical Training Mechanism among employee
- ⑥ Creating open and interactive environment in office.

" good employee health & mental peace is key to growth of any company "



Q.8

आप राज्य शहरी विकास विभाग में सहायक लेखा अधिकारी हैं। आपको टीम स्मार्ट सिटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर 12 करोड़ रुपये की परियोजना के लिए उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) को अंतिम रूप दे रही है, जिसका अगले महीने राज्य ऑडिट होना है।

मिलान के दौरान, आपको पता चलता है कि अभिलेखों में 2 करोड़ रुपये को "पूरी तरह उपयोग किया गया" दिखाया गया है, लेकिन वास्तविक कार्यान्वयन लंबित है। आप अपने अनुभाग प्रमुख के साथ विमंगति को उठाते हैं, जो जवाब देता है:

"उस राशि को आपातकालीन जल निकासी परियोजना के लिए अस्थायी रूप से पुनः आवंटित किया गया था। इसे अगली तिमाही में कवर किया जाएगा। वस नोट को समायोजित कीजिए, आपका ध्यान रखा जाएगा।"

आप आंतरिक ईमेल को जाँच करते हैं: पुनः आवंटन के लिए कोई आधिकारिक आदेश नहीं है। वरिष्ठ व्यक्ति का अच्छा संपर्क है और वह उन कनिष्ठों को दरकिनार करने के लिए जाना जाता है जो "सहयोग नहीं करते हैं।" एक सहकर्मी आपको चेतावनी देता है: "यदि आप इस मुद्दे को उठाएंगे, तो स्थानांतरण की उम्मीद कीजिए।"

अब आपको एक महत्वपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ता है। उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) ऑडिट टीम के पास जाएगा और संभवतः विधानमंडल के पास भी जाएगा। इसे ज्यों का त्यों दाखिल करना तकनीकी रूप से गलत सूचना होगी; इस पर ध्यान देने से आपको वरिष्ठ के खिलाफ आंतरिक जाँच शुरू हो सकती है और आप पेशेवर रूप से अलग-थलग पड़ सकते हैं। आप खुद को मुश्किल में पाते हैं।

1. अधिकारी को किन नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
2. उपलब्ध विकल्पों की जाँच कीजिए और पहचान कीजिए कि कौन-सा विकल्प लोक सेवा मूल्यों के साथ सर्वोत्तम संरेखित है।
3. सरकारी विभागों में वित्तीय रिपोर्टिंग के ऐसे दुरुपयोग को रोकने के लिए कौन-सी आंतरिक संस्थागत जाँच की जा सकती है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are an Assistant Accounts Officer in the State Urban Development Department. Your team is finalizing the Utilisation Certificate (UC) for a ₹12 crore project on Smart City Infrastructure, which is due for a state audit next month.

During reconciliation, you discover that ₹2 crore was shown as "fully utilised" in records, but the actual implementation is pending. You raise the discrepancy with your Section Head, who responds:

"That amount was reallocated temporarily for an emergency drainage project. It'll be covered next quarter. Just adjust the note, you will be taken care of."

You check internal emails: there's no official order for reallocation. The senior is well-connected and known to side-line juniors who "don't cooperate." A colleague warns you: "If you raise this, expect a transfer."

You now face a critical decision. The UC will go to the audit team and potentially to the legislature. Filing it as-is would technically be misinformation; flagging it may trigger an internal inquiry against your superior and land you in professional isolation. You find yourself in a bind.

1. What are the ethical issues and ethical dilemmas the officer is facing?
2. Examine the available options and identify which one aligns best with public service values.
3. What internal institutional checks can prevent such misuse of financial reporting in government departments?

(Answer in 250 words) 15 Marks

"Public Morality should be at higher pedestal than private morality, as there is element of public trust involved"

The above case highlight the issue

of diversion of funds against the intended sanction by the senior officials.

Ethical Issues

- ① Diversion of public funds → against good faith principles
- ② fraudulent reporting to audit committee
- ③ Advice by senior to do unethical work
- ④ work culture issue → transfer for speaking truth

Ethical Dilemma

- ① following advice of the senior vs rules of service (to report ~~misapp~~ diversion)
- ② ~~the~~ Approving Misappropriation of funds vs facing a transfer
- ③ Acting as per own conscience vs Acting on advice

① Deontological principle
(Misappropriation) vs Teleological principle
(Emergency need of Drainage)

Available Option

Option 1 : flag misappropriation
of funds and be ready to face action

Option 2 : Accept advice of senior
and file misinformed report to audit
committee

Option 3 : Whistleblow misappropriation
of funds .

~~with~~ Option that aligns best

① Option 1 aligns best with public
service values because

① public resources → we are only
trustee → public must have full
knowledge

② As Assistant Account Officer, it is

my duty to flag such diversions
(Kant's Categorical Imperative)

- ③ Seeing long term → as in case of future inquiry, I will be clear
- ④ There might be a case of corruption involved → option 2 would save me in such case
- ⑤ upholds value of public trust in administration

Institutional checks to prevent

- ① Mechanism for independent audit of the fund use
- ② Real time monitoring of funds for PRAGATI Portal
- ③ Strict enforcement mechanism → strong vigilance division
- ④ Zero tolerance for diversion of funds

- ⑤ Strengthening of legislative financial control over executive
- ⑥ Expanding power & scope of office of CAG.
- ⑦ Promoting good work culture
 - ↳ Reporting of frauds
 - ↳ Internal mechanism to flag diversion
- ⑧ Employee level ethical training to promote integrity

Misappropriation of Public funds even for genuine purpose leads to slippery slope in governance. Thus, should be avoided.



Q.9

आप जिला समाज कल्याण अधिकारी हैं और सन्य पेंशन योजना के लिए नई AI-संचालित पात्रता प्रणाली के रोलआउट (शुरुआत) को देखरेख कर रहे हैं। इसका लक्ष्य मैन्युअल त्रुटियों को समाप्त करना तथा धनराशि का समय पर वितरण सुनिश्चित करना है। पहले दो महीनों के भीतर, आप लाभार्थी अस्वीकृतियों में अचानक वृद्धि देखते हैं, ज्यादातर ग्रामीण और आदिवासी क्षेत्रों से। कई बुजुर्ग नागरिक अस्वीकृति पत्र लेकर आपके कार्यालय आते हैं। उनमें से कुछ लोग वर्षों से पेंशन प्राप्त कर रहे थे। उनका कहना है कि उनके नाम गायब हैं या "डेटा मेल नहीं खा रहा है।"

आप अपनी टीम से वैकएंड की समीक्षा करने के लिए कहते हैं। यह प्रणाली एक निजी विक्रेता द्वारा विकसित की गई थी और दावों को सत्यापित करने के लिए स्वचालित आधार-मिलान और आय अनुमान एल्गोरिदम का उपयोग करती है। सॉफ्टवेयर इंटरफेस के भीतर अपील का कोई विकल्प नहीं है, और अस्वीकृतियाँ स्वचालित रूप से संसाधित होती हैं।

आपके तकनीकी सलाहकार कहते हैं, "यह डिजाइन के अनुसार काम कर रहा है। गलत सकारात्मक परिणाम (False positives) अपरिहार्य हैं, लेकिन कुल मिलाकर, यह मैन्युअल समीक्षा की तुलना में अधिक कुशल है।" हालाँकि, फील्ड रिपोर्टें बढ़ती परेशानी को दर्शाती हैं। कथित तौर पर एक अस्वीकृत लाभार्थी की आत्महत्या से मृत्यु हो गई।

आप रोलआउट को रोकने और मैन्युअल समीक्षा चरण जोड़ने का प्रस्ताव करते हैं, लेकिन विभाग के सचिव द्वारा आपको "सुधार को धीमा करने" से बचने के लिए कहा जाता है। एक मीडिया अउटलेट ने अस्वीकृतियों पर डेटा माँगा है, लेकिन विक्रेता गोपनीयता पर जोर दे रहा है। अब आप तकनीकी दक्षता, सुभेद्य नागरिकों (vulnerable citizens) और सफलता दिखाने के संस्थागत दबाव के बीच फँस गए हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जोखिम क्या हैं?
2. अधिकारी के पास उपलब्ध विकल्पों की आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. इस संबंध में सबसे अच्छा कदम क्या होगा? औचित्य सिद्ध कीजिए।
4. लोक कल्याण योजनाओं में एआई-आधारित प्रणालियों का उपयोग करते समय अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Social Welfare Officer overseeing the rollout of a new AI-driven eligibility system for a state pension scheme. The goal is to eliminate manual errors and ensure the timely disbursement of funds.

Within the first two months, you notice a sudden spike in beneficiary rejections, mostly from rural and tribal areas. Several elderly citizens arrive at your office with rejection letters. Some of them had been receiving pensions for years. They say their names are missing or "data not matching."

You ask your team to review the backend. The system was developed by a private vendor and uses automated Aadhaar-matching and income estimation algorithms to verify claims. There's no option for appeal within the software interface, and rejections are auto-processed.

Your technical advisor says, "It's working as designed. False positives are unavoidable, but overall, it's more efficient than manual review." However, field reports show rising distress. One rejected beneficiary allegedly died by suicide.

You propose pausing the rollout and adding a manual review stage, but are told by the department secretary to avoid "slowing down reform." A media outlet has requested data on rejections, but the vendor insists on confidentiality.

You are now caught between technological efficiency, vulnerable citizens, and institutional pressure to show success.

1. What are the ethical issues and administrative risks involved in this case?
2. Critically examine the options available to the officer.
3. What would be the best course of action to take? Justify
4. Suggest safeguards that should be adopted when using AI-based systems in public welfare schemes. (Answer in 250 words) 15 Marks

"The technology must reduce human interdependency but should never replace humans"

The above case highlight exclusion error of vulnerable citizen due to excessive use of AI based systems

Ethical Issues

- ① ~~Various~~ Ethical challenges of excessive use of technology for service delivery
- ② Exclusion of vulnerable citizen → Dilutes idea of welfareism
- ③ Lack of human concern in the department secretary.
- ④ Algorithmic Bias of AI system
- ⑤ Not upholding ideas of ethical service delivery.

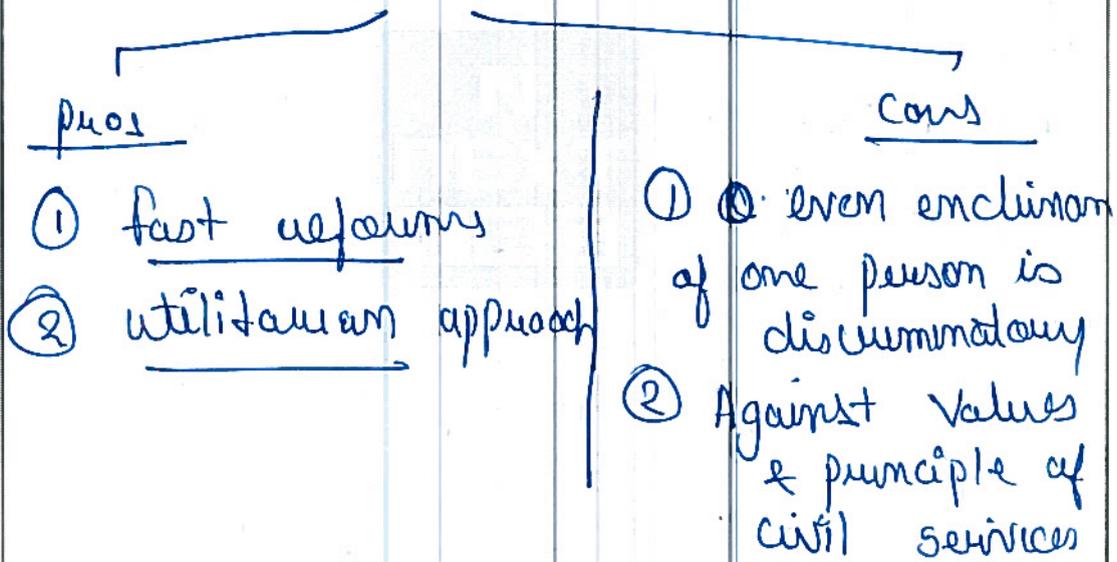
Administrative Risk

- ① Excessive use of AI in governance
- ② Inclusion and exclusion error

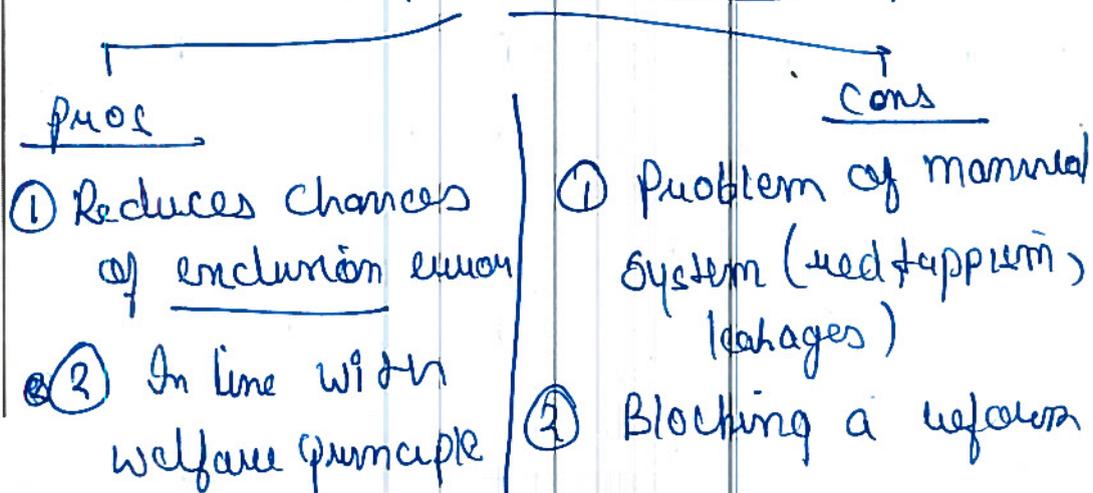
- ③ Concise focus on speed rather than efficiency
- ④ No provision for manual correction

Option 1 to officer

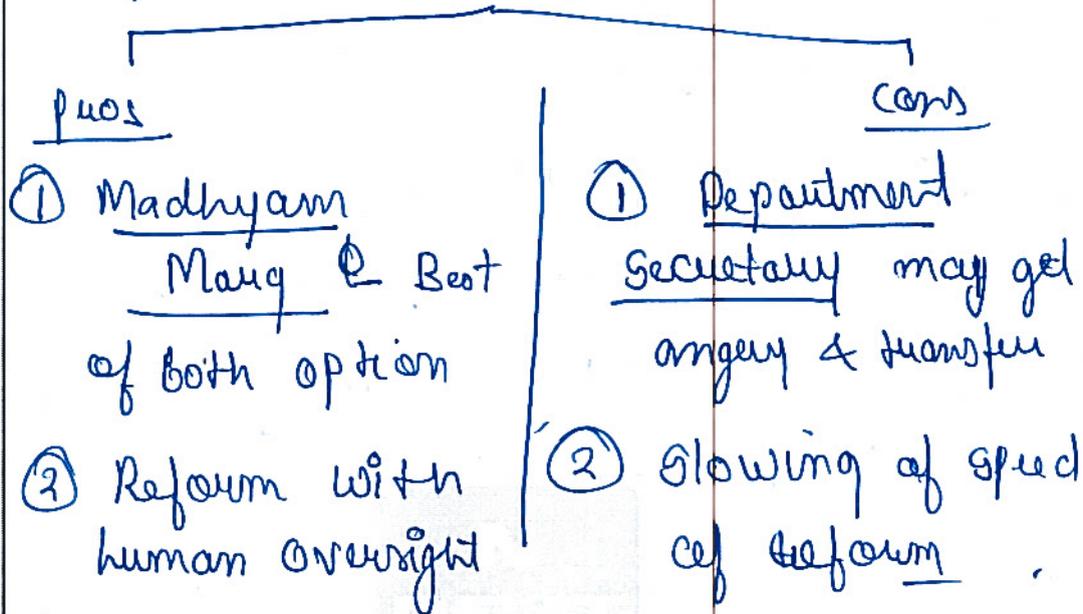
Option 1 : Continue use of ~~AI~~ AI based system and reject other claims



Option 2 : Totally Discard AI system and shift to manual system



options : Allowing AI based eligibility system with provision of manual appeal



Best course of Action

Option 3, As it ensures human centered AI application in governance

- ① Allows for reform, while balancing public needs
- ② In line with golden mean of Aristotle.
- ③ In long run → satisfy utilitarian principle
- ④ No vulnerable is left behind → serves intended purpose of scheme

Safeguard to be adopted

- ① Human oversight of AI based system.
- ② Training should be bias free to ensure equitable system.
- ③ focus on "Do not harm"¹² principle in AI adoption.
- ④ Techno - Ethical Assessment of AI before incorporation
- ⑤ Developing ethical AI (e-AI) in governance.

Thus, Bletchley Declaration calls for Augmented Intelligence instead of Artificial Intelligence in governance.



Q.10

आप बाढ़ प्रवण तटीय जिले में अतिरिक्त जिला मजिस्ट्रेट (एडीएम) के पद पर तैनात हैं। मानसून के मौसम में नदियों का जलस्तर बढ़ने के कारण आपदा प्रबंधन इकाई को पहले ही चेतावनी जारी करनी पड़ती है।

तैयारी फाइलों की समीक्षा करते समय, आपको एक आंतरिक रिपोर्ट मिलती है, जिस पर "गोपनीय" लिखा होता है, जो हाल ही में आईआईटी द्वारा किए गए एक अध्ययन से प्राप्त हुई है। इसमें पाँच निचले क्षेत्रों की पहचान की गई है, जो खराब जल निकासी और अतिक्रमण के कारण गंभीर बाढ़ का सामना कर सकते हैं, जिसमें दो आवासीय समूह शामिल हैं जिन्हें पहले कभी उच्च जोखिम वाले के रूप में चिह्नित नहीं किया गया था। आप आपदा प्रबंधन अधिकारी (डीएमओ) से पूछते हैं कि यह सार्वजनिक सलाह का हिस्सा क्यों नहीं था। वे कहते हैं, "अगर हम इसे अभी जारी करेंगे, तो लोग घबरा जाएंगे। साथ ही, उन इलाकों में रियल एस्टेट के हित जुड़े हुए हैं। हमें तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कोई स्पष्ट खतरा न दिखने लगे।"

आप जिला कलेक्टर के सामने यह मुद्दा उठाते हैं, जो जवाब देते हैं, "हमने प्रमुख विभागों को सतर्क कर दिया है। सार्वजनिक चेतावनी प्रणाली पहले से ही तनावपूर्ण है। अगर जरूरत पड़ी तो हम खाली कर देंगे।"

उसी शाम, एक स्थानीय पत्रकार आपको सूचना का अधिकार (आरटीआई) के तहत एक प्रश्न भेजता है, जिसमें पूछा जाता है कि क्या बाढ़ क्षेत्र मानचित्रण को अद्यतन किया गया है। डीएमओ आपको सुझाव देता है कि आप कहें कि "अध्ययन अभी भी समीक्षाधीन है।"

आप दुविधा में हैं। रिपोर्ट सझा करने से लोगों की जान बच सकती है और निवारक कार्रवाई को बढ़ावा मिल सकता है, लेकिन इससे घबराहट फैल सकती है, स्थानीय अर्थव्यवस्था बाधित हो सकती है, तथा वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आपके मतभेद पैदा हो सकते हैं। देरी करने से जान का नुकसान हो सकता है, जिसके लिए बाद में आपको दोषी ठहराया जा सकता है।

1. इस मामले में एडीएम को किन प्रतिस्पर्धी नैतिक सिद्धांतों और प्रशासनिक जोखिमों पर विचार करना चाहिए?
2. एडीएम को कर्तव्य, प्रोटोकॉल और सार्वजनिक हित में संतुलन बनाते हुए स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?
3. तीन संस्थागत प्रथाओं का सुझाव दीजिए जो आपदा-प्रवण जिलों में पारदर्शिता और प्रतिक्रियारशीलता में सुधार कर सकती हैं।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Additional District Magistrate (ADM) in a coastal district prone to flooding. During the monsoon season, rising river levels have led to early warnings from the disaster management unit.

While reviewing preparedness files, you come across an internal report marked "confidential", generated by a recent IIT study. It identifies five low-lying zones that could face severe flash floods due to poor drainage and encroachment, including two residential clusters never marked as high-risk before. You ask the Disaster Management Officer (DMO) why this wasn't part of the public advisory. He says, "If we release this now, people will panic. Plus, there are real estate interests in those areas. Let's wait till there's a visible threat."

You raise the issue with the District Collector, who replies,

"We've alerted key departments. The public warning system is already stretched. We'll evacuate if needed."

That evening, a local journalist sends you a Right to Information (RTI) query asking whether flood zone mapping has been updated. The DMO suggests you say "study still under review."

You're conflicted. Sharing the report could save lives and push preventive action, but may trigger panic, disrupt the local economy, and place you at odds with senior officers. Delaying could lead to loss of life, for which you may later be blamed.

1. What are the competing ethical principles and administrative risks the ADM must consider in this case?
2. How should the ADM respond to the situation, balancing duty, protocol, and public interest?
3. Suggest three institutional practices that can improve transparency and responsiveness in disaster-prone districts.

(Answer in 250 words) 15 Marks

As the Assistant District Magistrate (ADM), it is my duty to ensure that flooding zonation map is strictly adhered to, while also balancing need to follow orders of seniors

Competing Ethical principle

- ① following Advice of seniors vs following Advice of conscience
- ② Choosing between life of person vs harm to local economy.
- ③ following RTI related rules vs manipulating to give wrong reply to query
- ④ Implementing hazard zonation vs Backtracking fearing public protest

Administrative Risk

- ① Will be blamed in case of future mishap if don't take action

② If take action

- Senior officers will get angry
- may lead to panic among the people

ADM's Response

- ① Convincing the senior to follow the hazard zonation guidelines
- ② If he insists non-implementation, taking it in writing.
- ③ Giving right and true reply to RTI Query
- ④ Formulating a plan for implementation of zonation + presenting it to senior
- ⑤ Risk Mitigation to ensure that there is minimum damage to local economy
- ⑥ Clear and transparent communication to public

Why? → long term disaster risk
reduction is key
 → following my duty (Kantian
 Approach)
 Even the
 harm to
 local economy would be less ~~as~~ if
 we consider long run (utilitarianism)

Practices to improve transparency
 and responsiveness

① Digital Hazard Zone Mapping

- Data in public domain
- Administration bound to act

② Appointing a special officer
 for disaster preparedness in
prone areas

- would ensure responsiveness
 by administration.

③ Central or state level body
 to ~~monitor~~ monitor implementation

of disaster risk reduction plan

As envisioned in Yandhuncigar
Declaration of G120, (2023), there
should be no compromise with
mitigation & risk reduction efforts
for long term benefits



Q.11

आप एक जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सीडीओ) के पद पर तैनात हैं, जिसे हाल ही में केंद्र प्रायोजित योजना के कार्यान्वयन के लिए चुना गया है, जिसका उद्देश्य भूमि अभिलेखों का डिजिटलीकरण करना और उन्हें आधार से जोड़ना है।

जबकि केंद्र सरकार इस पहल को पारदर्शिता और स्वामित्व में आसानी के उपकरण के रूप में बढ़ावा दे रही है, कई स्थानीय किसान यूनियनों ने इस पर आपत्ति जताई है। उन्हें डर है कि इस योजना से भूमि अधिकारों का नुकसान होगा, चटाईदारों का बहिष्कार होगा, तथा डिजिटल प्रणालियों पर निर्भरता बढ़ेगी, जिन्हें वे समझते नहीं हैं।

आपके कार्यालय के सामने विरोध प्रदर्शन शुरू हो जाते हैं। स्थानीय निर्वाचित प्रतिनिधि - जिनमें विपक्षी दलों के विधायक भी शामिल हैं - सार्वजनिक रूप से इस योजना को "गरीब-विरोधी" बताते हैं और प्रशासन पर आदेशों का आँख मूंदकर पालन करने का आरोप लगाते हैं।

उसी समय, आपको राज्य सचिवालय से कई शब्दों में एक पत्र प्राप्त होता है, जिसमें साप्ताहिक प्रगति रिपोर्ट के साथ तत्काल क्रियान्वयन का निर्देश दिया जाता है। जिला कलेक्टर आपको याद दिलाते हैं:

"यह अब नीति है। इसे लागू कीजिए।"

आपकी अपनी फील्ड टीमों नामांकन शिविरों में व्यापक भ्रम और कम उपस्थिति की रिपोर्टें देती हैं। कुछ कर्मचारी "प्रगति दिखाने" के लिए चुपचाप टोकन पंजीकरण में तेजी लाने का सुझाव देते हैं। कुछ राजस्व अधिकारियों का मानना है कि यह योजना उपयोगी है, लेकिन संवाद विफल रहा है।

आप योजना की दीर्घकालिक क्षमता में विश्वास करते हैं, लेकिन चिंतित हैं कि जल्दबाजी में क्रियान्वयन से जनता का विश्वास खत्म हो जाएगा।

1. इस स्थिति में कौन-सी नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ शामिल हैं?
2. आपको निर्देश अनुपालन और हितधारक विश्वास के बीच संतुलन बनाने के लिए कार्यान्वयन के लिए किस तरह से संपर्क करना चाहिए?
3. भविष्य में बड़े पैमाने पर डिजिटल सुधारों के कार्यान्वयन के लिए इस मामले से क्या सबक लिया जा सकता है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a district recently selected for implementation of a centrally-sponsored scheme aimed at digitising land records and linking them to Aadhaar.

While the central government promotes the initiative as a tool for transparency and ease of ownership, several local farmers' unions have raised objections. They fear the scheme will lead to loss of land rights, exclusion of sharecroppers, and increased dependency on digital systems they don't understand.

Protests begin in front of your office. Local elected representatives - including MLAs from opposition parties publicly call the scheme "anti-poor" and accuse the administration of blindly following orders.

At the same time, you receive a strongly worded letter from the state secretariat directing immediate rollout with weekly progress reports. The district collector reminds you:

"This is policy now. Get it done."

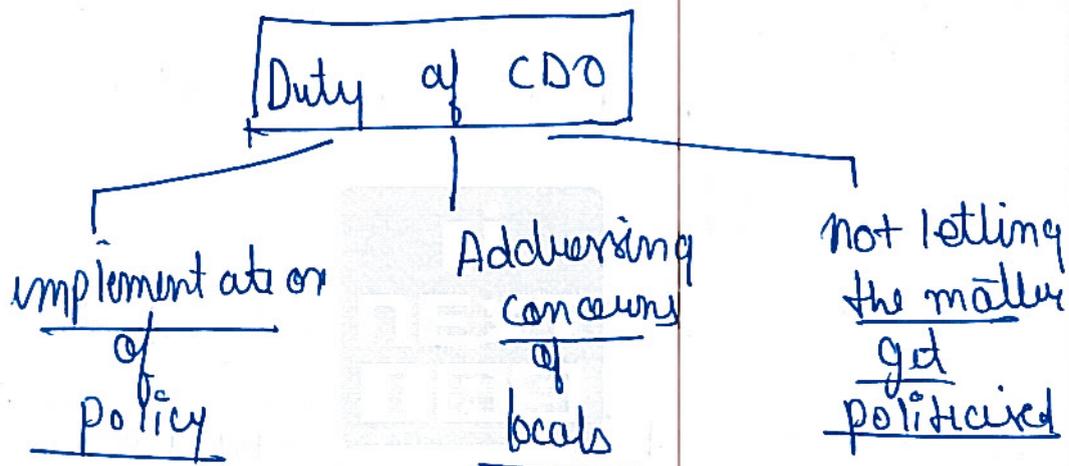
Your own field teams report widespread confusion and poor turnout in enrollment camps. Some staff suggest quietly fast-tracking token registrations to "show progress." A few revenue officers feel the scheme is useful, but the communication has failed.

You believe in the long-term potential of the scheme but are concerned that rushed implementation will damage public trust.

1. What ethical and administrative challenges are involved in this situation?
2. How should you approach implementation to balance directive compliance with stakeholder confidence?
3. What lessons can be drawn from this case for future implementation of large-scale digital reforms?

(Answer in 250 words) 15 Marks

Recently in many states there were resistance against implementation of DILRMP Programme of central government. The above case study is on similar lines



Ethical Challenges

- ① Digital Illiteracy among the people
- ② Rushed governance by the centre & collector
- ③ Non regard to public sentiment
- ④ Politicisation of good schemes & reforms

⑤ fear among locals

Administrative Challenges

- ① Effective implementation of the scheme in time
- ② Dealing with protest
- ③ Convincing people about the reform
- ④ Lack of resources & man power

Balancing Directive & Stakeholder

- ① Organise a meeting with protesters and convince them of benefit of policy
- ② Rope in local NGO & civil society to spread awareness
- ③ Highlight positives of schemes on local press
- ④ Prioritise implementation in

a small area & then display
that as successful case study.

⑤ Provide benefit to registered
farmers as per government scheme
to act as positive role model

⑥ Ask more time from collector
to ensure addressing root cause
of resistance.

⑦ Use local panchayat leaders to
ensure proper implementation

⑧ Myself ensure

→ No tenant or small farmer
gets messed
→ No land alienation takes
place.

Lesson that can be drawn

① Public participation division reforms
instead of government division
reforms.

- ② Bottom up planning of any future reforms
- ③ First focus on digital inclusion and digital literacy before any future reform
- ④ Human oversight of Technology or digital reform
- ⑤ Safeguards → To ensure there is no exclusion error.
- ⑥ Ethical Technology Development
req TEA (Techno - Ethical)
Assessment of Reforms.

As Jandhiji's tasman used to guide, any future reform must be made by seeing face of most vulnerable



Q.12

आप जिला सूचना अधिकारी (DIO) हैं, जो जिला प्रशासन के आधिकारिक सोशल मीडिया हैंडल को प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। इन खातों का उपयोग अद्यतन जानकारी प्रसारित करने, नागरिकों से जुड़ने तथा आपातकालीन अलर्ट प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अल्पसंख्यक बहुल वार्ड में कोविड बूस्टर अभियान पर नियमित अपडेट के दौरान, इस पोस्ट पर कई टिप्पणियाँ आईं, जिनमें से कुछ प्रतिकूल थीं, तो कुछ घोर सांप्रदायिक थीं। कई उपयोगकर्ता प्रशासन पर एक समुदाय को बढ़ावा देने का आरोप लगाते हैं। अन्य लोग घृणास्पद प्रतीक, अपशब्द और पडचंत्र के सिद्धांत पोस्ट करते हैं।

आप तुरंत सबसे खराब टिप्पणियों की रिपोर्ट प्लेटफॉर्म पर करते हैं, लेकिन वे घंटों तक दिखाई देती हैं। आपकी जूनियर टीम टिप्पणियों को बंद करने का सुझाव देती है, लेकिन एक वरिष्ठ सहयोगी चेतावनी देता है:

"हम ऐसा नहीं दिखाना चाहते कि हम नागरिकों को चुप करा रहे हैं, इसे अपने तरीके से चलने दें।"

जिला कलेक्टर सलाह देते हैं:

"इस मामले को आगे न बढ़ाएँ। कल तक पोस्ट फीकी पड़ जाएगी। सीधे तौर पर न जुड़ें, हमने इससे भी बदतर हालात देखे हैं।"

स्थानीय प्रेस ने ऑनलाइन घृणा को "बढ़ती डिजिटल सांप्रदायिकता" के हिस्से के रूप में रिपोर्ट करना शुरू कर दिया। नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं ने जिला हैंडल को टैग करते हुए कार्रवाई की माँग की। इस बीच, जनता का विश्वास कम होता जा रहा है, और अधिकतर नागरिकों ने, विशेषकर लक्षित समुदाय ने, प्रशासन के पेज से जुड़ना बंद कर दिया है। आप गंभीरता से नुकसान को नियंत्रित करने का तरीका खोज रहे हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
2. डीआईओ को इस स्थिति पर किस तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए जिससे सार्वजनिक मूल्यों को बनाए रखा जा सके और संस्थागत विश्वसनीयता की रक्षा हो सके?
3. डिजिटल संचार प्रोटोकॉल का सुझाव दीजिए जो सरकारी अधिकारियों को आधिकारिक प्लेटफॉर्मों पर अभद्र भाषा से निपटने में मार्गदर्शन कर सकें।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Information Officer (DIO) responsible for managing the official social media handles of the district administration. These accounts are used to disseminate updates, engage with citizens, and provide emergency alerts.

During a routine update on a COVID booster drive in a minority-dominated ward, the post attracts a barrage of comments, some hostile, some blatantly communal. Several users accuse the administration of "pampering one community." Others post hate symbols, slurs, and conspiracy theories.

You immediately report the worst comments to the platform, but they remain visible for hours. Your junior team suggests turning off comments, but a senior colleague warns:

"We don't want to appear like we're silencing citizens, let it run its course."

The District Collector advises:

"Don't escalate. The post will fade by tomorrow. Don't engage directly, we've seen worse."

The local press begins reporting the online hate as part of "growing digital communalism." Civil society activists tag the district handle, demanding action. Meanwhile, public trust is eroding, and more citizens, especially from the targeted community, have stopped engaging with the administration's page. You are seriously looking for a way to do damage control.

1. What are the ethical issues and administrative responsibilities involved in this case?
2. How should the DIO respond to this situation in a way that upholds public values and protects institutional credibility?
3. Suggest digital communication protocols that can guide public officials in handling hate speech on official platforms.

(Answer in 250 words) 15 Marks

Advent of social media has made it quite a frequent instances of digital bullying and formation of echo chambers against some communities.

Ethical Issues

- ① Bullying and Digital Harassment by people
- ② Ethics of social media
↳ Anonymity → leading to digital discrimination
- ③ Apathy of the platform → not removed comment despite flagging
- ④ Unresponsiveness and apathy of administration → leading to fall of public trust
- ⑤ Lack of social media regulation against hate speech

Administrative Responsibility

- ① upholding public trust in governance & administration
- ② Preventing stigmatisation of a particular community
- ③ Countering rising menace of communalism in society
- ④ Balancing freedom of speech (Article 19) against hate speech

DIO's Response

- ① Write a letter to social media platform flagging inappropriate comment
- ② Identification of people constantly engaging in hate speech & communalism
- ③ Continuing with planned drive without any hesitation

- ④ Writing to government to come up with Social media regulations
- ⑤ using local civil society activists to spread positive awareness about the camp.
- ⑥ Conducting a similar camp in other areas also (other community dominated) and posting that too on social media
- ⑦ fact checking of wrong information through PIB fact checking unit
- ⑧ Preventive Closing of comment in case of any future such action

Protocols to guide public officials

- ① Do not engage with accounts promoting hate speech → engaging legitimises them
- ② Non-partisan messaging on

the official platforms

- ③ Reporting hate speech ~~in case~~
to police for future actions
- ④ Turning off comments on public posts.
- ⑤ ~~DRG~~ Emotional Intelligence training to deal with such situations
- ⑥ Use of social media - to be restricted to only matters of extreme importance
- ⑦ Clear and value neutral messaging by public official.

" Do not fall in this social media trap, your duty is to serve people not build your reputation " - PM Modi

The advice of PM could be guiding light for civil servants

NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

NEXT IAS

महत्वपूर्ण निर्देश	
अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।	
<p>क्या न करें-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें। 2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें। 3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें। 4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए। 	<p>क्या करें-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें। 2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें। 3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें। 4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए। 5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है। 6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।

