

RECEIVED  
17 JUL 2025

# NEXT IAS

## MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

<b>TEST CODE : FLT2504</b>	<b>Test No. : 04</b>
Name of Candidate: <u>Raghav Shunshunwala</u>	Mobile No: .....
Roll No. : <u>MT25FLTRA018</u>	Start Time <u>3:05</u> End Time <u>6:35 (+30 min)</u>
Date of Examination: <u>17 July</u>	Medium : English <input checked="" type="checkbox"/> Hindi <input type="checkbox"/>

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained	Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10		6.(a)	10	
1.(b)	10		6.(b)	10	
2.(a)	10		6.(c)	10	
2.(b)	10		7.	20	
3.(a)	10		8.	20	
3.(b)	10		9.	20	
4.(a)	10		10.	20	
4.(b)	10		11.	20	
5.(a)	10		12.	20	
5.(b)	10				
<b>TOTAL MARKS - 100</b>			<b>TOTAL MARKS - 150</b>		

**GRAND TOTAL** - ...../ 250      **EVAL CODE:** ..... **EVAL DATE:** .....

GENERAL INSTRUCTIONS	सामान्य निर्देश
1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.	1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.	2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. Candidate is expected to attempt all 20 questions within the given timeline.	3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 20 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.	4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.	5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.	6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.	7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

**REMARKS:** .....

FOR OFFICE USE ONLY

<u>Student Concerns / Query</u>	<u>Evaluator's Feedback / Response</u>
1 .....	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2 .....	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3 .....	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

<u>MARKING SCHEME *</u>			
Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

\* Subject to change without prior notice.

<u>IMPORTANT QR CODES</u>	
 <p style="margin-top: 10px;">Topper's Copy</p>	 <p style="margin-top: 10px;">Common mistake and Correct Filled QCAB</p>
 <p style="margin-top: 10px;">Copy Scanner App</p>	 <p style="margin-top: 10px;">Next IAS Test Centre Location</p>

**MACRO COMMENTS**

*The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.*

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

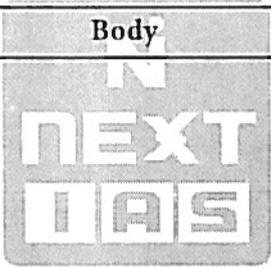
Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion
		

Q12.

Introduction	Body	Conclusion

N  
NEXT  
HAS



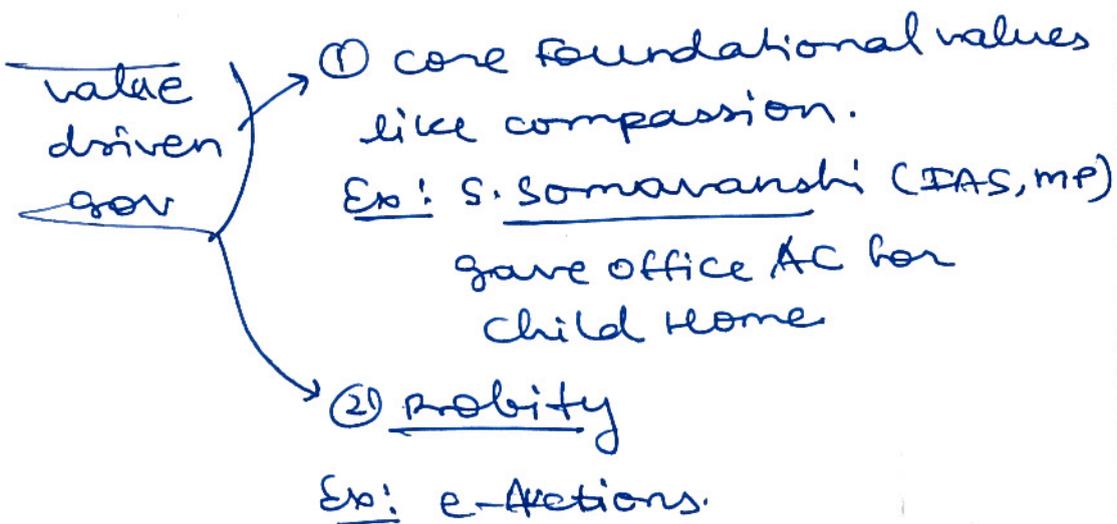
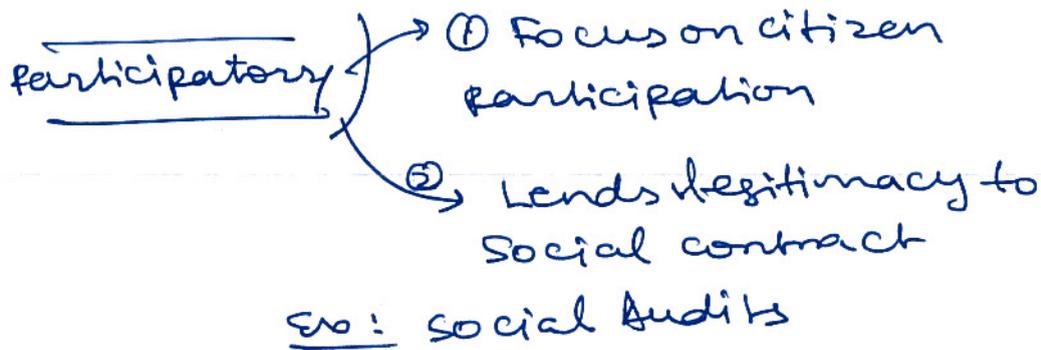
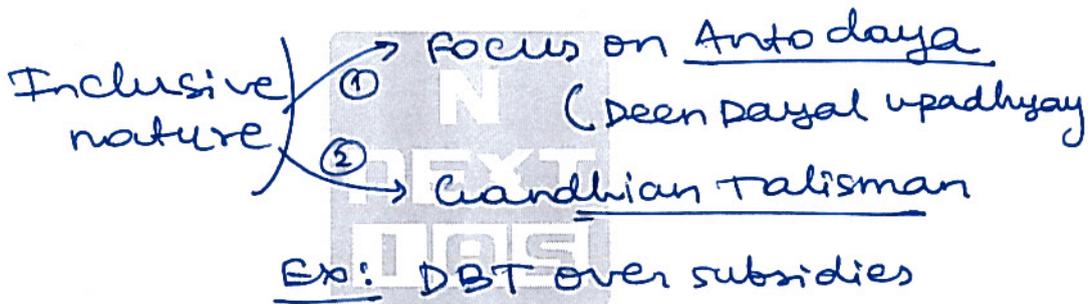
खण्ड-A / Section-A

- Q.1 (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि नैतिक शासन में स्वच्छ प्रशासन से कहीं अधिक चीजें शामिल हैं, इसमें समावेशी, सहभागी और मूल्य-संचालित शासन शामिल है? भारत में नैतिक शासन को संस्थागत बनाने के लिए कार्यान्वयन योग्य उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical governance encompasses more than just clean administration, it involves inclusive, participatory, and value-driven governance? Suggest implementable measures to institutionalise ethical governance in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical governance goes beyond just good governance and it involves value based approach at its core.

Governance → Good govs → Ethical gov



## Measures for Ethical Governance (2nd ARC)

- ① Transparency and Digitization  
to reduce unethical discretion &  
red tape. Ex! m-SEVA
- ② Grievance Redressal mechanism  
Ex! CPGRAMS; citizens feel  
heard & participate.
- ③ Responsive Bureaucracy  
Ex! Pamela Armstrong took on  
citizen's issue of Infra  
deficit
- ④ Compassionate Approach  
Ex! S R Sankaran spent life on  
Tribal children

Civil service value Inculcation  
at training and even by responsive  
parenting and schooling are critical

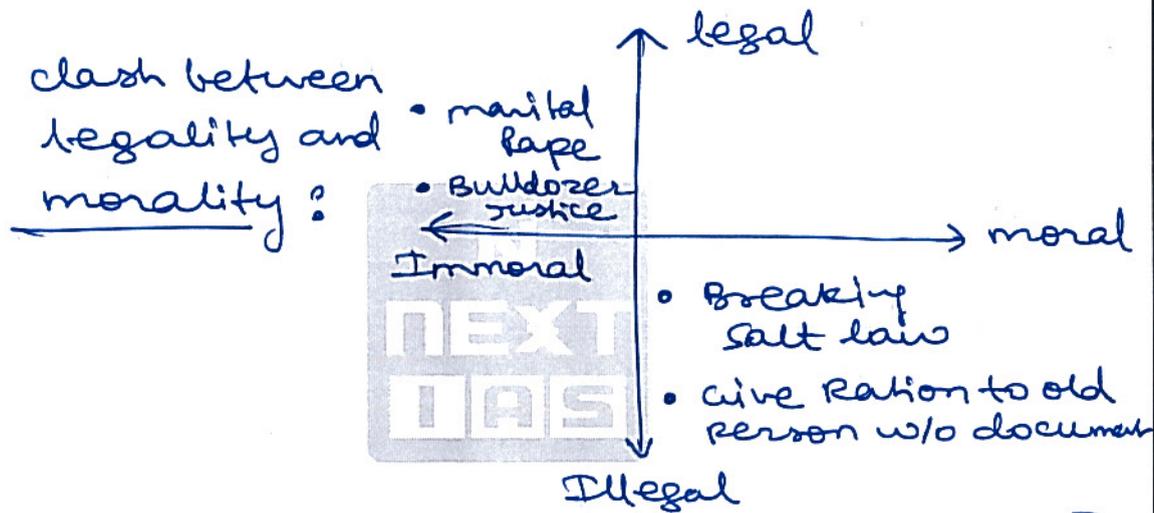
This would lead to Azyabhatta's  
'Yogakshema': Good & Ethical  
Governance.



(b) प्रशासनिक नीतिशास्त्र (ethics) में अक्सर वैधता (legality) और नैतिकता (morality) के बीच तनाव शामिल होता है। एक लोक प्रशासक के रूप में, आप ऐसी स्थिति को कैसे संभालेंगे जहाँ विधिक अनुपालन नैतिक जिम्मेदारी के विपरीत हो? एक उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Administrative ethics often involve tension between legality and morality. As a public administrator, how would you handle a situation where legal compliance contradicts moral responsibility? Illustrate with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical domains of decisions have many conflicting interests and often found at cross roads of legal vs moral.



navigating tension between legality and morality :

- ① Adherence to civil service ethics and foundational values (as given by Nolan committee).
- ② take guidance from seniors and experienced bureaucrats who might have faced same dilemmas.

③ Prioritizing conscience over outdated / Immoral law.

Ex: NO to Encounter as it violates due procedure even if political pressure.

④ Using Ethical frameworks

Ex: Demolishing a slum to construct a mall isn't advocated by any school of Ethics (Deontology / virtue, etc.)

⑤ Learn from teachings of leaders and thinkers.

Ex: vivekananda's (Integral Humanism)

⑥ Push for legal updation

↳ Sometimes law may get outdated & need revision.

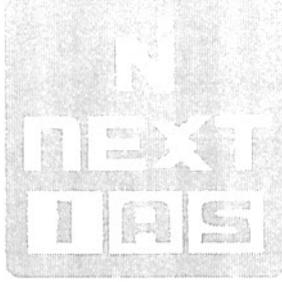
⑦ Use discretion available; but in written; committee based decision making and open manner.

Thus; As per BR Ambedkar;

how good laws are, depends on the people implementing it.

- Q.2 (a) लोक प्रशासन में, नैतिक निर्णय-प्रक्रिया को कई रूपरेखाओं द्वारा आकार दिया जाता है। प्रशासनिक व्यवहार में उपयोगितावाद जैसे परिणामवादी सिद्धांतों से कर्तव्य-आधारित नैतिक दृष्टिकोण किस प्रकार भिन्न है? शासन में नैतिक दुविधा का एक उदाहरण देते हुए अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public administration, ethical decision-making is shaped by multiple frameworks. How does a deontological or duty-based ethical approach differ from consequentialist theories such as utilitarianism in administrative practice? Illustrate your answer with an example of a moral dilemma in governance. (Answer in 150 words) 10 Marks





- (b) डिजिटल गवर्नेंस और एआई सिस्टम पर बढ़ती निर्भरता के साथ, निष्पक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेहिता के बारे में चिंताएँ बढ़ गई हैं। क्या सार्वजनिक सेवा के आधारभूत मूल्य इन चुनौतियों से निपटने के लिए पर्याप्त हैं, या हमें डिजिटल युग के लिए नए नैतिक ढाँचे की आवश्यकता है? एक उदाहरण के साथ समझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

With the growing reliance on digital governance and AI systems, concerns about fairness, transparency, and accountability have intensified. Are the foundational values of public service sufficient to address these challenges, or do we require new ethical frameworks for the digital era? Explain with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

AI and governance is an evolving domain, rather developing quite rapidly and posing challenges like opaque algorithms; bias feed; etc.

### Insufficiency of Foundational values

- ① Lack of Proactive approach; focus on reactive approach  
↳ may fail to curtail deepfake, etc.
- ② Hierarchical & Top Down approach  
↳ may fail to nip challenges like Hate speech in bud.
- ③ Generalist approach may prove insufficient to tackle deep tech challenges.
- ④ Focus on Control than Regulation often curbs innovative spirit.  
Ex: F1 Racing decline in India.
- ⑤ Red tape, corruption and challenges of Silos based decisions

## New approach to AI governance :

### ① collaboration & cooperation

Ex: Paris AI meet and India's  
voice for open & Inclusive AI

### ② Innovation

Ex: Denmark extends copyright  
to facial features & voice to  
tackle AI.

### ③ Inclusive & participative

↳ so that growth of tech led  
governance is broad based.

### ④ multi-stakeholder and multi- ministerial collaboration

Ex: GATI Shakti Approach

### ⑤ laying clear guidelines and removing ambiguity to usher innovation and investment

### ⑥ Promoting Corporate Ethics.

Thus; in 21<sup>st</sup> century; India has  
no time to afford remaining  
behind in Digital-AI race.



Q.3 (a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) को प्रभावी लोकसेवा के लिए आवश्यक माना जाता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, नैतिक निर्णय प्रक्रिया और प्रशासनिक प्रदर्शन को बढ़ाता है, खासकर पुलिसिंग या आपदा प्रतिक्रिया जैसे उच्च दबाव वाले क्षेत्रों में? अपने उत्तर को एक प्रासंगिक उदाहरण के साथ समर्थित कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

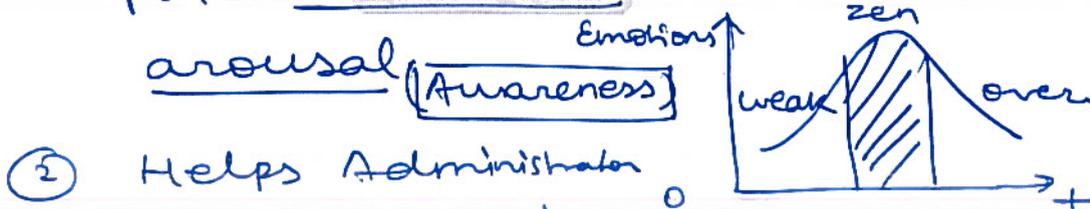
Emotional intelligence (EI) is increasingly regarded as essential for effective public service. Do you agree that EI enhances ethical decision-making and administrative performance, especially in high-pressure sectors such as policing or disaster response? Support your answer with a relevant example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

EI is the foundational quality to understand, manage and channelize the impulsive Emotions of self & others for common good.

Role of EI in decisions and Admin. Perf.

① Helps Administrator know about potential triggers and control arousal (Awareness)



② Helps Administrator to feel the pain of common citizen

Ex: IAS Roshan Jacob's actions praised for her compassionate approach in disaster response.

③ Helps Administrator to better communicate & control the agitating citizenry.

Ex: DCP Chetan Rathore sang jana-wana-mana to pacify violent crowd.

④ Helps Administrator to stay away from dark sides of greed, corruption, etc

Ex! Officer with EI won't indulge in corruption as he is aware what impact it'd create if family knows this.

⑤ managing public affairs in tense situations like Disasters/violence, etc

⑥ lack of EQ  
↳ loss of citizenry support

Ex! Shajpur DM recently shouted 'Aukat kya hai tumhari' ↓  
Condemnable

⑦ Helps to prioritize needs of public over self.

Ex! USagayam exposed mafia in tamil nadu; command over emotions gave him strength.

Thus; while IQ gets someone hired, EQ helps them to up live the commitments of the service delivery & ethical governance.



- (b) लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन विभिन्न स्रोतों, कानूनों, नियमों, विनियमों और व्यक्तिगत विवेक से उत्पन्न होता है। ये स्रोत हमेशा संरेखित नहीं हो सकते। ऐसे मामलों में, एक लोक सेवक को संघर्ष को सुलझाने के लिए कौन-सा नैतिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।  
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical guidance in public administration stems from various sources, laws, rules, regulations, and personal conscience. These sources may not always align. In such cases, what ethical approach should a public servant adopt to resolve the conflict? Illustrate with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Often in public life, Administrators face a dilemma: to trust External or Internal sources for decision making as they may be in opposition to other.

Ex: To construct a dam, a River flow needs to be changed  
↳ while rules may dictate the officer to do so; his conscience may not allow him and it sabotages lives of villagers.

Resolving conflict: Law vs conscience

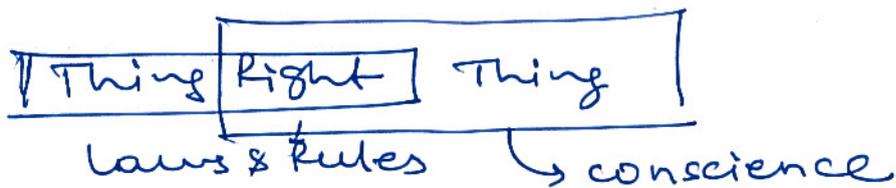
① Mahatma Gandhi: Argues that conscience is the highest court of justice.

↳ so, Administrator should prioritize it

② participative decision making

For Ex: In above scenario, DM should consult Gram Sabha of potentially affected villages to voice their concerns & send it to govt.

- ③ Compassionate Approach over objective rigidity  
 ↳ Aim: welfare state; not police state
- ④ Try to do positive use of discretion in an open & accountable manner.  
 Ex: use of Disaster Funds in schooling of destitute children (provided no threat of impending disasters).
- ⑤ Follow spirit of law over literal text of law;  
 ↳ needs motivation; clearly following hon'ble SC judgements.
- ⑥ Using Ethical Frameworks like teleology, deontology, etc
- ⑦ collaboration and Advice from peers, mentors, senior, etc



If there is a direct and unreconcilable conflict; an administrator should choose conscience  
 ↳ cognitive dissonance.



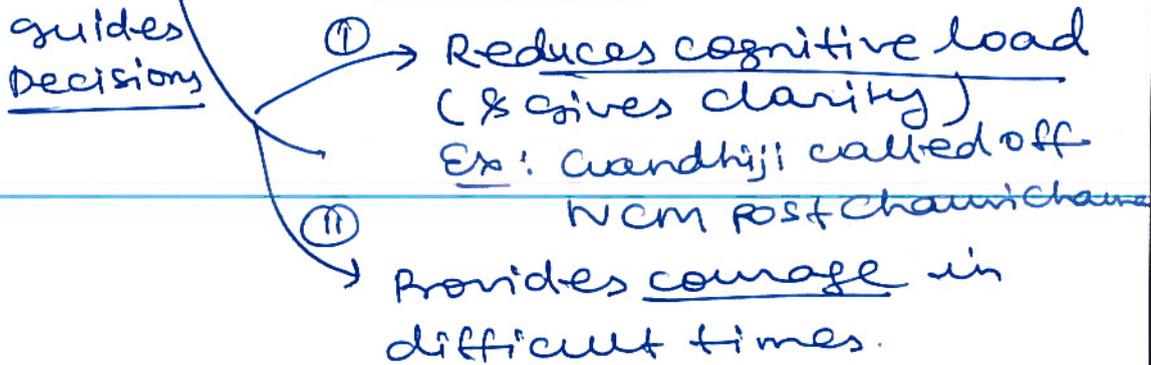
Q.4 (a) लोक सेवक अक्सर राजनीतिक अपेक्षाओं, सहकर्मी मानदंडों और जनमत द्वारा आकार दिए गए वातावरण में काम करते हैं। नैतिक और राजनीतिक दृष्टिकोण नीतिशास्त्रीय निर्णय प्रक्रिया कैसे प्रभावित करते हैं? सिविल सेवक सामाजिक या राजनीतिक रूप से अलग हुए बिना स्वतंत्रता कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants often operate within environments shaped by political expectations, peer norms, and public opinion. How do moral and political attitudes influence ethical decision-making? How can civil servants maintain independence without becoming socially or politically detached?

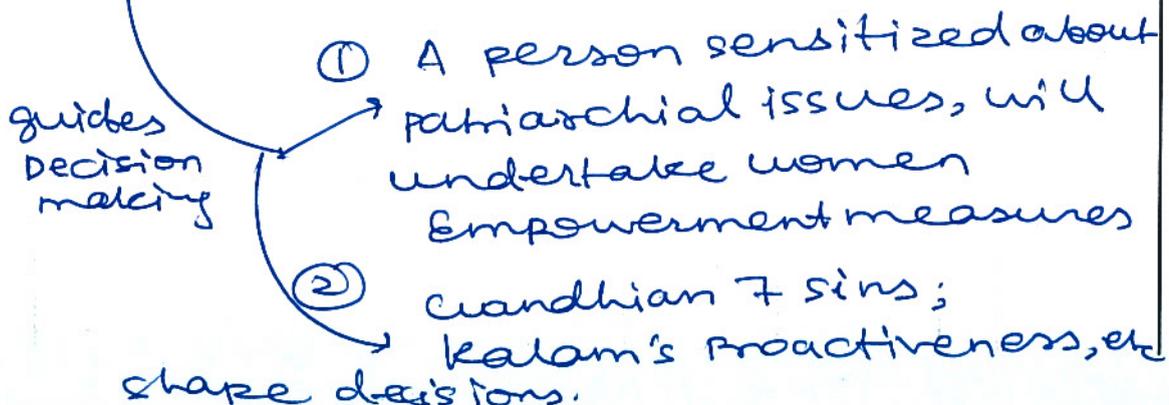
(Answer in 150 words) 10 Marks

Public servants need to solve governance problems using minimal resources yet fulfill maximum expectations of various stakeholders.

moral Attitude: when a civil servant remains steadfast in their thought & behavior as per their deep entrenched morals.



Political attitude: covers the political rights, discourses, etc.



## Maintaining Independence without Compulsorily Detaching

- ① man is social Animal. Also civil servants need to be aware fully so, detachment is unadvisable.
- ② Following objectivity, Impartiality and non partisanship
- ③ Using wisdom and emotional intelligence to guide self control.
- ④ Reading about credible scholarly articles to gain correct inputs.
- ⑤ Defining boundaries of engagement.  
Ex: not attending personal parties of politicians
- ⑥ Abiding by civil servant code of conduct & foundational values.

Sardar Patel's dream of a  
'trusted frame' of Bureaucracy  
needs to rise above peripheral  
distractions to focus upon  
core governance challenges.



- (b) नैतिक शासन केवल राज्य की जिम्मेदारी नहीं है, बल्कि सार्वजनिक कार्यों में लगे निजी संस्थाओं की भी जिम्मेदारी है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPPs) द्वारा उत्पन्न नैतिक चुनौतियों पर चर्चा कीजिए, और ऐसी व्यवस्थाओं में पारदर्शिता एवं जवाबदेहिता सुनिश्चित करने के तरीके सुझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical governance is not solely the responsibility of the state, but also of private entities engaged in public functions. Discuss the ethical challenges posed by public-private partnerships (PPPs), and suggest ways to ensure transparency and accountability in such arrangements.

(Answer in 150 words) 10 Marks

In governance; stakeholders involved include private entities who undertake public service delivery on behalf of govt.

### Ethical challenges by PPPs

- ① corruption & kickbacks while awarding contracts.
- ② Sequent revisions (upwards) of project costs; deadlines; etc.
- ③ opaque and unfair process of tendering; Red tapism to discourage honest bidders.
- ④ Poor quality of construction and service delivery
  - ↳ misuse of funds
  - ↳ poor adherence to 'social contract'
- ⑤ Lack of participatory (Hobbes) approach.
- ⑥ Poor feedback & Accountability mechanisms.

## Improving transparency & Accountability @ PPF

- ① e-tendering with process  
     ↓  
     simplification and 3<sup>rd</sup> party audits
- ② Tender to be digitally published on main page of website.
- ③ tribunal based renegotiations:  
     Rapid decision, yet not corrupt.
- ④ Blacklist and ban companies with poor track records.
- ⑤ open Grievance Redressal portal to listen citizen feedback

Kijay Kelkar Committee recommendations

along with steadfast upholding of civil service ethos by comprehensive focus on probity on each step is the required way forward for Viksit Bharat 2047.



Q.5 (a) "शासन केवल संस्थाओं पर ही नहीं, बल्कि विचारों पर भी आधारित होना चाहिए।" इस संदर्भ में, उन दार्शनिक आधारों पर चर्चा कीजिए, जो नैतिक शासन को आधार प्रदान करते हैं। ये विचार सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी (probity) सुनिश्चित करने में किस प्रकार योगदान करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Governance must be built not only on institutions, but also on ideas." In this context, discuss the philosophical foundations that should underpin ethical governance. How do these ideas contribute to ensuring probity in public life? (Answer in 150 words) 10 Marks

"Institutions are the body, but the Ideas are the soul of ethical governance."

philosophical foundations leading to Ethical gov. & probity

① Kautilya's Arthashastra

↳ Yogakshema : welfare state

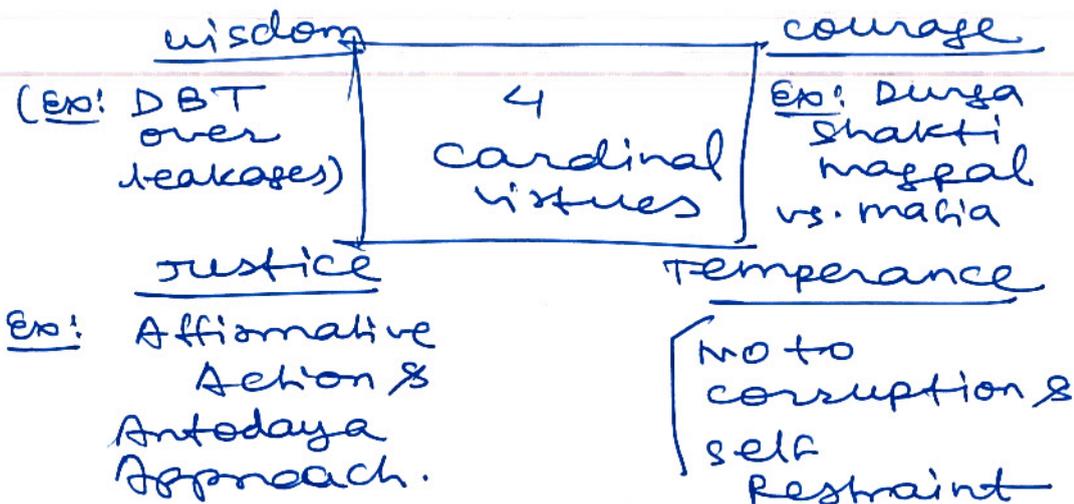
↳ Responsive & Accountability

(in the happiness of subjects, lies king's happiness)

measures like :

DPSP ; Jan Dhan ; PM Kisan

② Plato's virtue theory



### ③ Hobbes' social contract

↳ Govt gains legitimacy only till public trust is retained.

Ex! corruption: loss of trust ↘  
↖ Against general will

measures like  
CAG, CVC, RTI, etc.

### ④ Spinoza

↳ God in every human.

Focus:

last mile service delivery

Ex! PM Awas; Ujjwala, etc

### ⑤ Kalam's focus on removing Inequality like Rural urban divide

Focus

↳ PURA ideology,  
Financial Inclusion.

Thus, various Foundational aspects guides Ethical governance of the day.



- (b) "गहन रूप से असमान दुनिया में, नैतिक विदेश नीति आदर्शवाद नहीं है, यह विवेक के साथ यथार्थवाद है।" क्या आप सहमत हैं? अन्य राज्यों और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ अपने आचरण में एक राष्ट्र-राज्य की नैतिक जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। वैश्विक प्रथाओं (Global Practices) से उदाहरणों का उपयोग कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"In a deeply unequal world, ethical foreign policy is not idealism, it is realism with conscience." Do you agree? Discuss the ethical responsibilities of a nation-state in its conduct with other states and international bodies. Use examples from global practice. (Answer in 150 words) 10 Marks

today's global politics is characterized by SIN:

supremacism, Impunity & Nihilism  
depicting critical loss of ethics.

Ethical foreign policy: not Idealism  
but Realism:

① Developed vs Developing divide  
& need to push for CB-DR  
(Common but Differentiated Responsibilities)

② Decline of UN, WTO, etc.  
↳ push for UNSC Reforms is not only Rational, but ethical

③ Global Arms Race and  
Hyper nationalism  
↳ push for "vasudhaiva kutumbakam"  
is sine qua non.

④ Climate change & global warming  
↳ push for Intl. Solar Alliance is ethical + Realistic.

## Ethical Responsibilities of a nation state in its conduct

### ① Arms Export with conscience

Ex: India verifies End use and abides by UN sanctions.

### ② Aid with Agency

Ex: India → line of credit & solar panels  
vs  
China → debt trap diplomacy

### ③ Going beyond bare minimum

Ex: India accepts refugees even without signing 1951 convention.

### ④ Aid without discrimination

Ex: Nepal, Turkey, Maldives irrespective of political ties.

### ⑤ Voice of voiceless

Ex: Vaccine Maitri

Thus; comprehensive national power is decided not only by Power of Bomb, but character of its citizens and govt too

— Kofi Annan —



Q.6 नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

- (a) "चाहे मनुष्य कितना भी स्वार्थी क्यों न माना जाए, उसके स्वभाव में स्पष्टतः कुछ ऐसे सिद्धांत होते हैं, जो उसे दूसरों के भाग्य में रुचि लेने पर मजबूर करते हैं।" एडम स्मिथ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"How selfish soever man may be supposed, there are evidently some principles in his nature, which interest him in the fortune of others." Adam Smith (Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote by Adam Smith focuses upon qualities and values of cooperation, humility and selflessness.

Why principles present which interest us in other's fortune?

① Interconnectedness

Ex! Burning of fossil fuel anywhere is threat to climate everywhere.

② Benefits from cooperation

↳ Yuvak Noah Carrari's key theme @ book 'sapiens'.

↳ This feature to collaborate separates us from lower order beings.

③ Synergy and faster realization of goals from mutual gains.

Ex! TRIPS waiver was in the very benefit of developed nations too...

④ Innate Humanism

↳ qualities like selfishness; greed; are externally learnt; not innate to us.

⑤ Isolation, cut throat competition

from non cooperation.

Ex: USA's Tariff frenzy.

⑥ one focus is unified progress

Ex: one health approach over mere human health.

⑦ Relevance @ corporate ethics

Ex: TATA's focus on customer welfare leads to its brand value.

⑧ Lesson for parenting

Ex: neglect of children leads to poor development of child and ultimately into neglect of old age parents.

India's focus on one world,  
one family, one future stands  
as a testament to the above  
teaching of Adam Smith.

(b) "सत्ता को सत्ता पर अंकुश के रूप में काम करना चाहिए।" मोंटेस्क्यू,  
"Power ought to serve as a check to power." Montesquieu,

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक  
(Answer in 150 words) 10 Marks



The above quote of Montesquieu sheds the importance on systems of checks and Balances to prevent usurpation of power by Singular Entity.

### Relevance in present Context

- ① Prevent corruption: Empowering Gram Sabhas to check Panchayats & Administration.
- ② Empowering judiciary to check despotism and abuse of power by Executive & legislature.  
Ex: Menaka Gandhi case.
- ③ need to develop strong Institutions: Inclusive over extractive (India's vs. Pakistan's military - military)
- ④ need to cultivate civil service values like compassion, Spirit of service & Humility.  
Ex: Dr Kalam retired with 4 shirts, 6 pants and 48 doctorates.

⑤ Empowered citizenry

↳ Improves participation

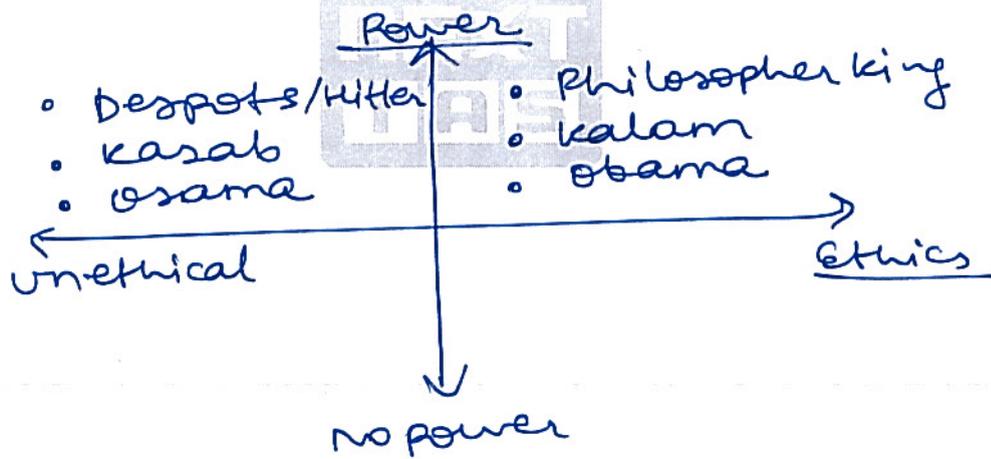
↳ Leads credibility and performance improvement.

Ex! Jan sunwai initiative.

⑥ Lack of channels to assert grievances ↓

↳ leads to mistrust and chaos.

Ex! Sri Lanka civil war  
(Discrimination of Tamils)



As per Mahatma Gandhi, the true purpose of power is to be able to use it in service of mankind.

- (c) "विनम्रता के बिना सेवा, स्वार्थ और अहंकार है।" डॉ. बी.आर. अंबेडकर (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक  
"Service without humility is selfishness and egotism." Dr. B.R. Ambedkar  
(Answer in 150 words) 10 Marks



Dr. Ambedkar in above quote emphasizes on two critical aspects of service delivery!

Intent alongwith Nature of the service.

Service without humility is selfish and Egoist

① Parochial Attitude & Supremacist Idea of charity.

Ex: Giving money out of pity or arrogance.

② Reprimanding someone's sincere request is unethical.

Ex: Gandhiji's plea for Satyagrah

③ Fails to develop the true outcome of Education  
"vidya Dadati Vinayam"

↳ Education should lead to humility

④ Kant's Free will

↳ Action must not be influenced by Reward hope.

Ex: Photographing beggar while charity and uploading on media is out of hope for likes.

- ⑤ need to treat humans as ends in themselves, not as means.
- ⑥ 'Integral Humanism' philosophy  
↳ Every person has god in them  
↳ Treat them like worship.
- ⑦ karma yoga  
↳ your actions shape and determine your character.
- ⑧ Stewardship and Trusteeship  
↳ we are simply Renters of Resources, not owners.

Thus; in a world characterized by parochialism and supremecism the focus on humility while service is sine qua non, as quoted by Dr. Ambedkar.



## खण्ड-B / Section-B

Q.7

रीना एक सरकारी स्वामित्व वाली आईटी फर्म में नैतिकता और अनुपालन अधिकारी हैं, जो समयबद्ध तकनीकी समाधान देने के लिए एक मजबूत छवि रखती हैं। एक सुबह, उन्हें एक महिला सॉफ्टवेयर इंजीनियर से एक औपचारिक शिकायत मिलती है, जिसमें क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख द्वारा बार-बार मौखिक उत्पीड़न और डराने-धमकाने वाले व्यवहार का आरोप लगाया गया है। क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिन्हें दो असफल राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं को बचाने के लिए व्यापक रूप से जाना जाता है। शिकायत में देर रात भेजे गए अनुचित संदेशों के स्क्रीनशॉट तथा दो प्रशिक्षुओं के बयान शामिल हैं, जो घटना के गवाह थे। अपनी प्रारंभिक जाँच के दौरान, रीना को पता चला कि टीम के कुछ सदस्य वरिष्ठ अधिकारी को बहुत अधिक माँग करने वाला व्यक्ति (demanding person) मानते हैं, लेकिन प्रत्यक्ष उत्पीड़न से इनकार करते हैं। अन्य लोग खुलकर बोलने में अनिच्छुक लगते हैं। आरोपी का पुराना सहकर्मी एच.आर. हेड, रीना से निजी तौर पर कहता है, "इस मामले को तूल मत दो। हम चुपचाप इसे ठीक कर देंगे। वह बहुत कीमती है, उसे खोना ठीक नहीं है।"

प्रबंध निदेशक भी चिंता व्यक्त करते हैं: "हमें कंपनी की छवि की रक्षा करनी चाहिए, हमारा अब तक का रिकॉर्ड साफ रहा है।"

"व्यावहारिक समझौते" के रूप में शिकायतकर्ता को किसी अन्य टीम में स्थानांतरित करने का भी दबाव है। नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी के रूप में, रीना को स्थिति बिगड़ने से पहले तत्काल निर्णय लेना था।

1. रीना के सामने आने वाले नैतिक और प्रशासनिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
2. उसके संभावित विकल्प क्या हैं? कौन-सा विकल्प सबसे उपयुक्त है और क्यों?
3. सार्वजनिक संस्थानों में कार्यस्थल पर उत्पीड़न को संबोधित करने के लिए प्रणालीगत सुरक्षा उपाय सुझाइए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

Reena is the Ethics and Compliance Officer at a government-owned IT firm with a strong reputation for delivering time-bound tech solutions. One morning, she receives a formal complaint from a female software engineer alleging repeated verbal harassment and intimidating behaviour by the Regional Operations Head, a senior officer widely regarded for saving two failing national e-governance projects.

The complaint includes screenshots of inappropriate late-night messages and statements from two interns who were witnesses to an incident. During her initial inquiry, Reena finds that some team members view the senior officer as demanding but deny seeing direct harassment. Others seem reluctant to speak openly.

The HR Head, a long-time colleague of the accused, privately tells Reena, "Don't escalate this. We'll fix it quietly. He's too valuable to lose." The Managing Director also expresses concern: "Let's protect the company's image, we've had a clean record so far."

There's also pressure to shift the complainant to another team as a "practical compromise."

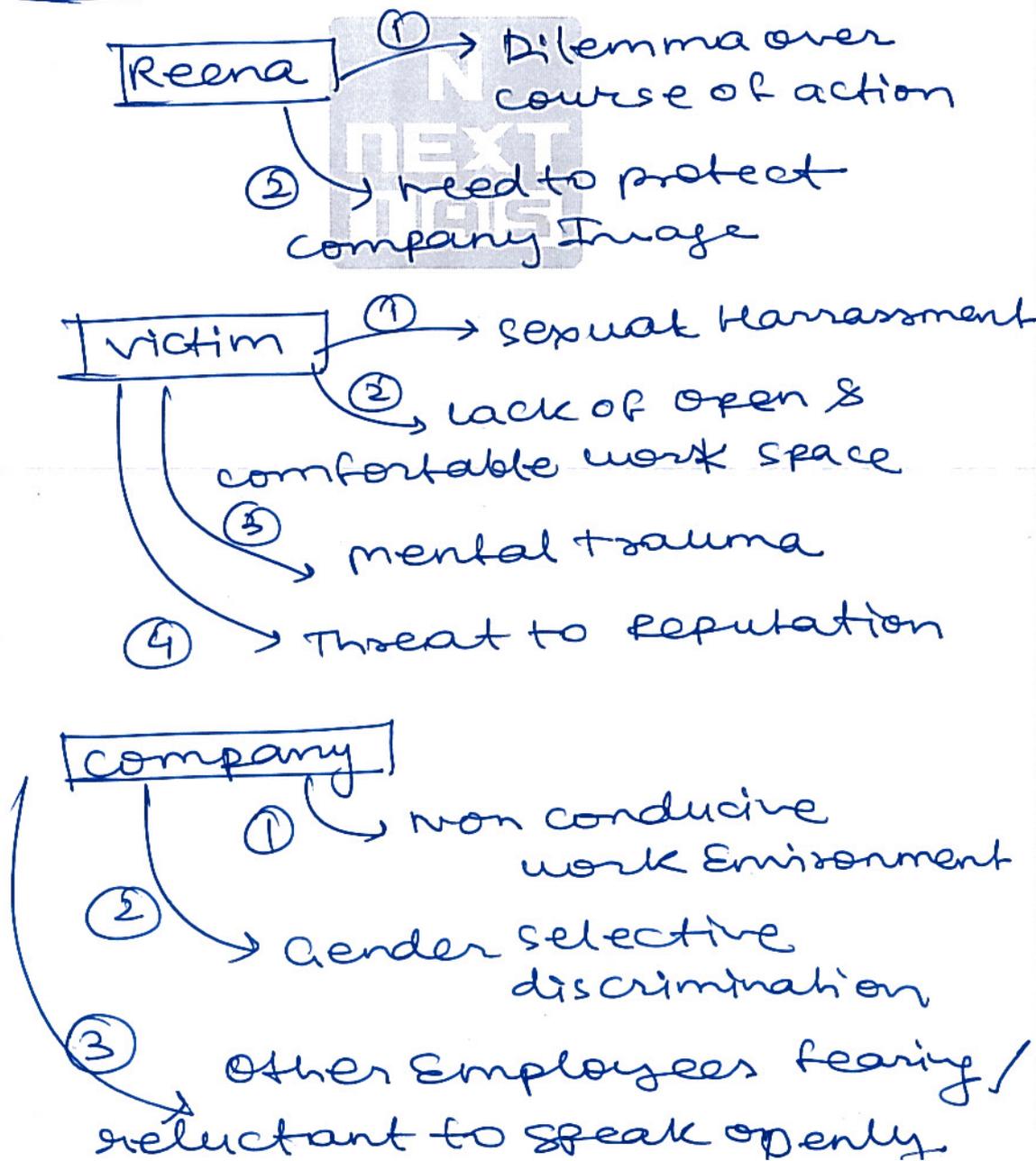
As the Ethics & Compliance Officer, Reena had to take an immediate call before the situation escalated.

1. Identify the ethical and administrative issues confronting Reena.
2. What are her possible options? Which is the most appropriate and why?
3. Suggest systemic safeguards to address workplace harassment in public institutions.

(Answer in 250 words) 15 Marks

The above case depicts a sad state of work conditions at the govt IT-Company, where credible evidence of harrasment is available. Alongwith, Reena also needs to navigate Potential talent loss.

Ethical & Administrative Issues



④ Potential compromise of Internal POSH mechanisms.

⑤ Bad precedent setting.

Possible options for Reena

I. Ignore complaint & preserve talent

<u>Pros</u>	<u>Cons</u>
① Organizational Profit	① knower does split
② company's image	② Reena would fail at her only job of ethical compliance

II. Shift the complaint to other team as "practical compromise"

<u>Pros</u>	<u>Demerits</u>
① Self preservation	① cowardice Behavior
② Talent Retained	② Against conscience
③ Image of company kept	③ Against Kant's duty & categorical imperative.

### III. Suggested course of Action

- ① temporarily, suspend the accused (send on leave by seizing communication for fair Inquiry)
- ② collect Evidence from various sources and ask Interns to express themselves without fear.
- ③ Emotional support for victim by arranging at home psychological consulting + compensation
- ④ upon Inquiry, if charges are proved, immediately fix the suspect and proceed as per procedure established.
- ⑤ If fixing is not in Reena's hand, she should frame a compelling report to top mgmt suggesting strongly the course of action and putting into public domain.

"Special place is reserved in hell for those who practice neutrality during moral crisis."

## Systemic Safeguards for workplace harassment prevention

- ① Clearly pasted POSH guidelines on office premises  
(covering definition, penalty, etc)
- ② Periodic compliance report submission by companies covering if Internal Complaints Committee (ICC) is established or not
- ③ creating strong deterrence for future by example setting.
- ④ Awareness generation in employees & periodic training.
- ⑤ Attitude change and Persuasion by explaining the -ve impacts of harassment on female employees.

If a bird is to fly high,  
how high can it go if half  
her wings are clapped?  
we need a new balance  
between Purush & Anakriti  
ahead...



Q.8 आप राज्य शहरी विकास विभाग में सहायक लेखा अधिकारी हैं। आपकी टीम स्मार्ट सिटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर 12 करोड़ रुपये की परियोजना के लिए उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) को अंतिम रूप दे रही है, जिसका अगले महीने राज्य ऑडिट होना है।

मिलान के दौरान, आपको पता चलता है कि अभिलेखों में 2 करोड़ रुपये को "पूरी तरह उपयोग किया गया" दिखाया गया है, लेकिन वास्तविक कार्यान्वयन लंबित है। आप अपने अनुभाग प्रमुख के साथ विसंगति को उठाते हैं, जो जवाब देता है:

"उस राशि को आपातकालीन जल निकासी परियोजना के लिए अस्थायी रूप से पुनः आवंटित किया गया था। इसे अगली तिमाही में कवर किया जाएगा। बस नोट को समायोजित कीजिए, आपका ध्यान रखा जाएगा।"

आप आंतरिक ईमेल की जाँच करते हैं: पुनः आवंटन के लिए कोई आधिकारिक आदेश नहीं है। वरिष्ठ व्यक्ति का अच्छा संपर्क है और वह उन कनिष्ठों को दरकिनार करने के लिए जाना जाता है जो "सहयोग नहीं करते हैं।" एक सहकर्मी आपको चेतावनी देता है: "यदि आप इस मुद्दे को उठाएंगे, तो स्थानांतरण की उम्मीद कीजिए।"

अब आपको एक महत्वपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ता है। उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) ऑडिट टीम के पास जाएगा और संभवतः विधानमंडल के पास भी जाएगा। इसे ज्यों का त्यों दाखिल करना तकनीकी रूप से गलत सूचना होगी; इस पर ध्यान देने से आपके वरिष्ठ के खिलाफ आंतरिक जाँच शुरू हो सकती है और आप पेशेवर रूप से अलग-थलग पड़ सकते हैं। आप खुद को मुश्किल में पाते हैं।

1. अधिकारी को किन नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
2. उपलब्ध विकल्पों की जाँच कीजिए और पहचान कीजिए कि कौन-सा विकल्प लोक सेवा मूल्यों के साथ सर्वोत्तम संरेखित है।
3. सरकारी विभागों में वित्तीय रिपोर्टिंग के ऐसे दुरुपयोग को रोकने के लिए कौन-सी आंतरिक संस्थागत जाँच की जा सकती है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are an Assistant Accounts Officer in the State Urban Development Department. Your team is finalizing the Utilisation Certificate (UC) for a ₹12 crore project on Smart City Infrastructure, which is due for a state audit next month.

During reconciliation, you discover that ₹2 crore was shown as "fully utilised" in records, but the actual implementation is pending. You raise the discrepancy with your Section Head, who responds:

"That amount was reallocated temporarily for an emergency drainage project. It'll be covered next quarter. Just adjust the note, you will be taken care of."

You check internal emails: there's no official order for reallocation. The senior is well-connected and known to side-line juniors who "don't cooperate." A colleague warns you: "If you raise this, expect a transfer."

You now face a critical decision. The UC will go to the audit team and potentially to the legislature. Filing it as-is would technically be misinformation; flagging it may trigger an internal inquiry against your superior and land you in professional isolation. You find yourself in a bind.

1. What are the ethical issues and ethical dilemmas the officer is facing?
2. Examine the available options and identify which one aligns best with public service values.
3. What internal institutional checks can prevent such misuse of financial reporting in government departments?

(Answer in 250 words) 15 Marks

The above case represents a situation of misutilization and corruption in public funds utilization; which is now trivialized unfortunately. me, as Asst. Acc. officer need to show objectivity, transparency, courage and public Interest.

### Ethical Issues being faced

- ① Fund utilization lapses { Procedural  
Potential  
corruption
- ② Pressure from senior to forge the account books.
- ③ Breach of 'social contract' principle
- ④ Loss of accountability, probity
- ⑤ Threat of financial  
imprudence.

### Ethical dilemmas faced

- ① Hierarchy vs conscience
- ② personal  
preservation vs public  
Interest

- ③ seniority vs objectivity
- ④ short term gain vs long term loss
- ⑤ one time adjustment vs slippery slope
- ⑥ Public Interest vs organizational Interest.

Options available & Analysis

I. Heed to senior's Advice

<u>Pros</u>	<u>cons</u>
① Builds rapport with senior	① personal consequences
② self preservation	② media shaming of sr.

II. Adopt alternative way to conceal / slip information

<u>Pros</u>	<u>cons</u>
① win-win outcome for me, senior, etc.	① Injustice by hiding information in true nature
② matter might be even overlooked by Audit team.	② Breach of Rousseau's General will

### III. my course of Action

- ① Following Professional Integrity, I would put the note upon the flagged misallocation.
- ② I would also try to remark that my senior has promised in best faith to get it done in upcoming cycle.
- ③ In ~~or~~ not any case, I will forge the accounts : that will be unethical from Kantian CoTs and Duty Principle
- ④ Along with it, I will face crisis of conscience later from unethical act.
- ⑤ I am also aware that public service is a tricky and challenging jobs  
↳ So, I don't get affected by any potential transfer or posting or personal consequences  
(Socrates' Ideal man)

## Institutional checks to prevent such misuse of Fin. Reports

- ① Clearly stated Accounting standards on lines of conduct Rules.
- ② Norm of 'best possible disclosure' during Accounts preparation  
↳ Provide Info. to best of knowledge.
- ③ 3rd party Audit before Departmental Audit.
- ④ committee based and transparent decision making.
- ⑤ Using Digital software and AI to flag potential wrongdoings.

Thus; proper utilization of public funds is a key metric to determine the extent of probity in public life.



Q.9

आप जिला समाज कल्याण अधिकारी हैं और राज्य पेंशन योजना के लिए नई AI-संचालित पात्रता प्रणाली के रोलआउट (शुरुआत) की देखरेख कर रहे हैं। इसका लक्ष्य मैन्युअल त्रुटियों को समाप्त करना तथा धनराशि का समय पर वितरण सुनिश्चित करना है। पहले दो महीनों के भीतर, आप लाभार्थी अस्वीकृतियों में अचानक वृद्धि देखते हैं, ज्यादातर ग्रामीण और आदिवासी क्षेत्रों से। कई बुजुर्ग नागरिक अस्वीकृति पत्र लेकर आपके कार्यालय आते हैं। उनमें से कुछ लोग वर्षों से पेंशन प्राप्त कर रहे थे। उनका कहना है कि उनके नाम गायब हैं या "डेटा मेल नहीं खा रहा है।"

आप अपनी टीम से बैकएंड की समीक्षा करने के लिए कहते हैं। यह प्रणाली एक निजी विक्रेता द्वारा विकसित की गई थी और दावों को सत्यापित करने के लिए स्वचालित आधार-मिलान और आय अनुमान एल्गोरिदम का उपयोग करती है। सॉफ्टवेयर इंटरफेस के भीतर अपील का कोई विकल्प नहीं है, और अस्वीकृतियाँ स्वचालित रूप से संसाधित होती हैं।

आपके तकनीकी सलाहकार कहते हैं, "यह डिजाइन के अनुसार काम कर रहा है। गलत सकारात्मक परिणाम (False positives) अपरिहार्य हैं, लेकिन कुल मिलाकर, यह मैन्युअल समीक्षा की तुलना में अधिक कुशल है।" हालाँकि, फोल्ड रिपोर्ट बढ़ती परेशानियों को दर्शाती हैं। कथित तौर पर एक अस्वीकृत लाभार्थी की आत्महत्या से मृत्यु हो गई।

आप रोलआउट को रोकने और मैन्युअल समीक्षा चरण जोड़ने का प्रस्ताव करते हैं, लेकिन विभाग के सचिव द्वारा आपको "सुधार को धीमा करने" से बचने के लिए कहा जाता है। एक मीडिया आउटलेट ने अस्वीकृतियों पर डेटा माँगा है, लेकिन विक्रेता गोपनीयता पर जोर दे रहा है। अब आप तकनीकी दक्षता, सुभेद्य नागरिकों (vulnerable citizens) और सफलता दिखाने के संस्थागत दबाव के बीच फंस गए हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जोखिम क्या हैं?
2. अधिकारी के पास उपलब्ध विकल्पों की आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. इस संबंध में सबसे अच्छा कदम क्या होगा? औचित्य सिद्ध कीजिए।
4. लोक कल्याण योजनाओं में एआई-आधारित प्रणालियों का उपयोग करते समय अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपायों का सुझाव दीजिए।  
(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Social Welfare Officer overseeing the rollout of a new AI-driven eligibility system for a state pension scheme. The goal is to eliminate manual errors and ensure the timely disbursement of funds.

Within the first two months, you notice a sudden spike in beneficiary rejections, mostly from rural and tribal areas. Several elderly citizens arrive at your office with rejection letters. Some of them had been receiving pensions for years. They say their names are missing or "data not matching."

You ask your team to review the backend. The system was developed by a private vendor and uses automated Aadhaar-matching and income estimation algorithms to verify claims. There's no option for appeal within the software interface, and rejections are auto-processed.

Your technical advisor says, "It's working as designed. False positives are unavoidable, but overall, it's more efficient than manual review." However, field reports show rising distress. One rejected beneficiary allegedly died by suicide.

You propose pausing the rollout and adding a manual review stage, but are told by the department secretary to avoid "slowing down reform." A media outlet has requested data on rejections, but the vendor insists on confidentiality.

You are now caught between technological efficiency, vulnerable citizens, and institutional pressure to show success.

1. What are the ethical issues and administrative risks involved in this case?
2. Critically examine the options available to the officer.
3. What would be the best course of action to take? Justify
4. Suggest safeguards that should be adopted when using AI-based systems in public welfare schemes.  
(Answer in 250 words) 15 Marks

The above case highlights the probable technical snags which have got inadvertently incorporated. On a broader scale, it highlights the importance of value based bureaucracy in a welfare state.

### Ethical Issues & Admin. Risks

- ① citizen vulnerability & Rejection letters.
- ② loss of only source of Income might lead to acute distress.
- ③ probable technical errors in system.
- ④ Tech company's reluctance to share data in media (transparency issue)
- ⑤ Pressure from secretary to maintain status quo.
- ⑥ Deciding between over objectivity vs compassion.
- ⑦ Probable threat to Reforms.
- ⑧ Collateral damage & suicide (who would be responsible if the case is of technical error?)

⑨ Acute stress in rural, tribal and elderly

↳ more vulnerable sections of society.

⑩ loss of Due Procedure

↳ NO Appeal/Review mechanism

Options available to me (DSWO)

I. maintain Status Quo

Pros

- ① will make my senior happy.
- ② keep the 'Tech Reforms' on track.

Cons

- ① loss of welfare cover.
- ② potential travesty of justice (John Rawls)

II. Back to old manual system

Pros

- ① probably the rejections would reduce.
- ② villagers happy

Cons

- ① Backtracking on reforms
- ② sets bad precedent for image of district Admino wst tech usage

### III. Best course of Action

- ① I will temporarily pause the AI based beneficiary system for approval.
- ② In meantime, I will constitute a team comprising of department and external tech professionals.
- ③ I will ask the Backend company to get their software Audited by the team.
- ④ Alongwith, I will also mandate a Grievance Redressal / Appeal mechanism be added to software.
- ⑤ If during inquiry, any malficience is found  
↳ Blacklist & penalize
- ⑥ Also, need to cater to family of person who died by suicide → I will work with District Administration
  - a) look into his claims of false rejection
  - b) look into number of dependents in family & suitable ways for Rehab.

## Safeguards while using AI @ public welfare

① 3rd party Independent Audits  
before implementation

1.1 | to check for faulty & biased  
Algorithms

1.2 | to check softwares & data  
structures

② mandatory Grievance  
Redressal  
[<sup>red</sup>ARC → Serotam model]

③ Field Trials  
before full on implementing

④ Adaptive approach

↳ Being prepared to deal  
with uncharted circumstances.

"when machines take over us  
humans; they must not  
replicate our worst tendencies"



Q.10 आप बाढ़ प्रवण तटीय जिले में अतिरिक्त जिला मजिस्ट्रेट (एडीएम) के पद पर तैनात हैं। मानसून के मौसम में नदियों का जलस्तर बढ़ने के कारण आपदा प्रबंधन इकाई को पहले ही चेतावनी जारी करनी पड़ती है।

तैयारी फाइलों की समीक्षा करते समय, आपको एक आंतरिक रिपोर्ट मिलती है, जिस पर "गोपनीय" लिखा होता है, जो हाल ही में आईआईटी द्वारा किए गए एक अध्ययन से प्राप्त हुई है। इसमें पाँच निचले क्षेत्रों की पहचान की गई है, जो खराब जल निकासी और अतिक्रमण के कारण गंभीर बाढ़ का सामना कर सकते हैं, जिसमें दो आवासीय समूह शामिल हैं जिन्हें पहले कभी उच्च जोखिम वाले के रूप में चिह्नित नहीं किया गया था। आप आपदा प्रबंधन अधिकारी (डीएमओ) से पूछते हैं कि यह सार्वजनिक सलाह का हिस्सा क्यों नहीं था। वे कहते हैं, "अगर हम इसे अभी जारी करेंगे, तो लोग घबरा जाएंगे। साथ ही, उन इलाकों में रियल एस्टेट के हित जुड़े हुए हैं। हमें तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कोई स्पष्ट खतरा न दिखने लगे।"

आप जिला कलेक्टर के सामने यह मुद्दा उठाते हैं, जो जवाब देते हैं, "हमने प्रमुख विभागों को सतर्क कर दिया है। सार्वजनिक चेतावनी प्रणाली पहले से ही तनावपूर्ण है। अगर जरूरत पड़ी तो हम खाली कर देंगे।"

उसी शाम, एक स्थानीय पत्रकार आपको सूचना का अधिकारी (आरटीआई) के तहत एक प्रश्न भेजता है, जिसमें पूछा जाता है कि क्या बाढ़ क्षेत्र मानचित्रण को अद्यतन किया गया है। डीएमओ आपको सुझाव देता है कि आप कहें कि "अध्ययन अभी भी समीक्षाधीन है।"

आप दुविधा में हैं। रिपोर्ट साझा करने से लोगों की जान बच सकती है और निवारक कार्रवाई को बढ़ावा मिल सकता है, लेकिन इससे घबराहट फैल सकती है, स्थानीय अर्थव्यवस्था बाधित हो सकती है, तथा वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आपके मतभेद पैदा हो सकते हैं। देरी करने से जान का नुकसान हो सकता है, जिसके लिए बाद में आपको दोषी ठहराया जा सकता है।

1. इस मामले में एडीएम को किन प्रतिस्पर्धी नैतिक सिद्धांतों और प्रशासनिक जोखिमों पर विचार करना चाहिए?
2. एडीएम को कर्तव्य, प्रोटोकॉल और सार्वजनिक हित में संतुलन बनाते हुए स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?
3. तीन संस्थागत प्रथाओं का सुझाव दीजिए जो आपदा-प्रवण जिलों में पारदर्शिता और प्रतिक्रियाशीलता में सुधार कर सकती हैं।  
(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Additional District Magistrate (ADM) in a coastal district prone to flooding. During the monsoon season, rising river levels have led to early warnings from the disaster management unit.

While reviewing preparedness files, you come across an internal report marked "confidential", generated by a recent IIT study. It identifies five low-lying zones that could face severe flash floods due to poor drainage and encroachment, including two residential clusters never marked as high-risk before. You ask the Disaster Management Officer (DMO) why this wasn't part of the public advisory. He says, "If we release this now, people will panic. Plus, there are real estate interests in those areas. Let's wait till there's a visible threat."

You raise the issue with the District Collector, who replies,

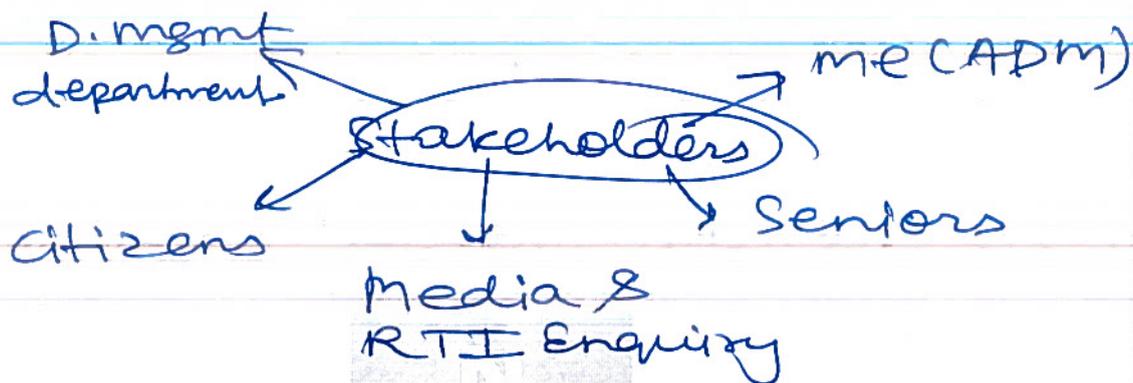
"We've alerted key departments. The public warning system is already stretched. We'll evacuate if needed."

That evening, a local journalist sends you a Right to Information (RTI) query asking whether flood zone mapping has been updated. The DMO suggests you say "study still under review."

You're conflicted. Sharing the report could save lives and push preventive action, but may trigger panic, disrupt the local economy, and place you at odds with senior officers. Delaying could lead to loss of life, for which you may later be blamed.

1. What are the competing ethical principles and administrative risks the ADM must consider in this case?
2. How should the ADM respond to the situation, balancing duty, protocol, and public interest?
3. Suggest three institutional practices that can improve transparency and responsiveness in disaster-prone districts.  
(Answer in 250 words) 15 Marks

In this case, me (ADM) is torn between publically sharing the confidential report or not; which has several underlying consequences.



### Ethical principles and Admin. Risks to be considered

- ① Information sharing : critical to upholding probity
- ② citizen participation vs. obeying senior command
- ③ Risks of future catastrophe  
↳ Precautionary Principle
- ④ wait for disaster to happen (not 100% probability) or risk S.R. chaos
- ⑤ Duty to citizens is supreme over anything else  
(core feature of civil service ethos)

- ⑥ to overwhelm the public warning system or to wait until future weather fructifies.
- ⑦ Even loss of single Life will create blemish on my conscience and overall 'social contract'

---

How (me) ADM should Respond?

---

- ① I will persuade the District collector for his/her more Proactive attitude in this scenario.
- ② I'll make them aware that current level of preparation may not be sufficient in future to deal with future contingency situation.
- ③ I will request him to release the report in a moderated manner : gradual approach where the Info to be given out comes layer after another.

- ④ The language of the Report should be such that it prevents panic & it must assure that district admin. has everything under control
- ⑤ In the meanwhile, with DM's collaboration, I will take extra ~~to~~ charge to collaborate with district authorities to create temporary shelters for potential evacuation.
- ⑥ I will also (via DM) request the State Authorities to provide (or if resources available at districts; we will procure more loud speakers and life boats, etc.
- ⑦ I will also urge the DM to look into the 'potential corrupt nexus' by local Real Estate developers.
- ⑧ An overall inter-department coordination cell will be established at war footing.

### 3 Institutional practices to promote transparency & responsive

- ① Full disclosure of available info about threats, but in moderated manner.
- ② Engaging local communities (Aapda-mitras) for ethical information dissemination and taking proactive actions.
- ③ Long run approach for coastal developments
  - ↳ clear Encroachments, trous
  - ↳ follow CRZ Rules
  - ↳ mangroves & structural steps

me as civil servant must work in best of 'Public Interest'

"Rousseau GENERAL WILL"

Even if in short run, there is chaos; but it can save lives in long run, I must do the needful and be prepared for any personal consequences.



Q.11 आप एक जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सीडीओ) के पद पर तैनात हैं, जिसे हाल ही में केंद्र प्रायोजित योजना के कार्यान्वयन के लिए चुना गया है, जिसका उद्देश्य भूमि अभिलेखों का डिजिटलीकरण करना और उन्हें आधार से जोड़ना है।

जबकि केंद्र सरकार इस पहल को पारदर्शिता और स्वामित्व में आसानी के उपकरण के रूप में बढ़ावा दे रही है, कई स्थानीय किसान यूनियनों ने इस पर आपत्ति जताई है। उन्हें डर है कि इस योजना से भूमि अधिकारों का नुकसान होगा, बटाईदारों का बहिष्कार होगा, तथा डिजिटल प्रणालियों पर निर्भरता बढ़ेगी, जिन्हें वे समझते नहीं हैं।

आपके कार्यालय के सामने विरोध प्रदर्शन शुरू हो जाते हैं। स्थानीय निर्वाचित प्रतिनिधि - जिनमें विपक्षी दलों के विधायक भी शामिल हैं - सार्वजनिक रूप से इस योजना को "गरीब-विरोधी" बताते हैं और प्रशासन पर आदेशों का आँख मूंदकर पालन करने का आरोप लगाते हैं।

उसी समय, आपको राज्य सचिवालय से कड़े शब्दों में एक पत्र प्राप्त होता है, जिसमें साप्ताहिक प्रगति रिपोर्ट के साथ तत्काल क्रियान्वयन का निर्देश दिया जाता है। जिला कलेक्टर आपको याद दिलाते हैं:

"यह अब नीति है। इसे लागू कीजिए।"

आपकी अपनी फील्ड टीमों नामांकन शिविरों में व्यापक भ्रम और कम उपस्थिति की रिपोर्ट देती हैं। कुछ कर्मचारी "प्रगति दिखाने" के लिए चुपचाप टोकन पंजीकरण में तेजी लाने का सुझाव देते हैं। कुछ राजस्व अधिकारियों का मानना है कि यह योजना उपयोगी है, लेकिन संवाद विफल रहा है।

आप योजना की दीर्घकालिक क्षमता में विश्वास करते हैं, लेकिन चिंतित हैं कि जल्दबाजी में क्रियान्वयन से जनता का विश्वास खत्म हो जाएगा।

1. इस स्थिति में कौन-सी नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ शामिल हैं?
2. आपको निर्देश अनुपालन और हितधारक विश्वास के बीच संतुलन बनाने के लिए कार्यान्वयन के लिए किस तरह से संपर्क करना चाहिए?
3. भविष्य में बड़े पैमाने पर डिजिटल सुधारों के कार्यान्वयन के लिए इस मामले से क्या सबक लिया जा सकता है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

**You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a district recently selected for implementation of a centrally-sponsored scheme aimed at digitising land records and linking them to Aadhaar.**

While the central government promotes the initiative as a tool for transparency and ease of ownership, several local farmers' unions have raised objections. They fear the scheme will lead to loss of land rights, exclusion of sharecroppers, and increased dependency on digital systems they don't understand.

Protests begin in front of your office. Local elected representatives - including MLAs from opposition parties publicly call the scheme "anti-poor" and accuse the administration of blindly following orders.

At the same time, you receive a strongly worded letter from the state secretariat directing immediate rollout with weekly progress reports. The district collector reminds you:

"This is policy now. Get it done."

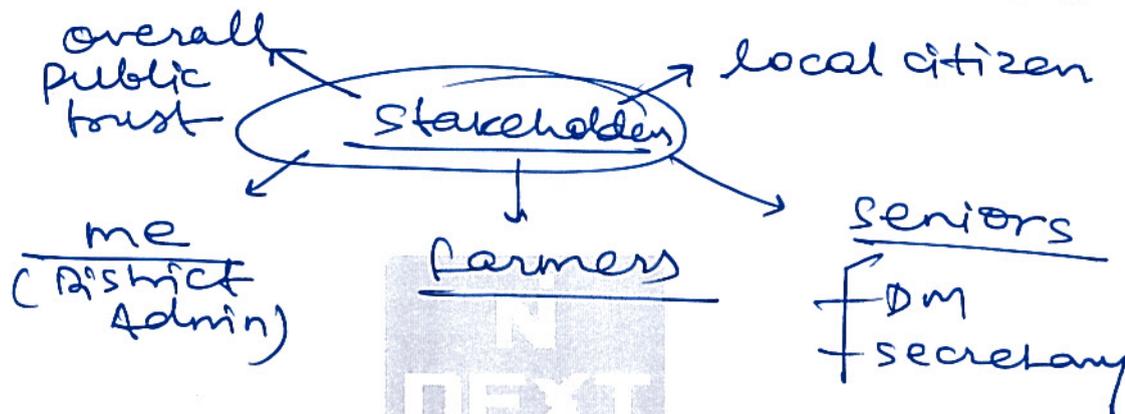
Your own field teams report widespread confusion and poor turnout in enrollment camps. Some staff suggest quietly fast-tracking token registrations to "show progress." A few revenue officers feel the scheme is useful, but the communication has failed.

You believe in the long-term potential of the scheme but are concerned that rushed implementation will damage public trust.

1. What ethical and administrative challenges are involved in this situation?
2. How should you approach implementation to balance directive compliance with stakeholder confidence?
3. What lessons can be drawn from this case for future implementation of large-scale digital reforms?

(Answer in 250 words) 15 Marks

The above case study presents the Ethical and Administrative challenges of a policy reforms; especially when they are to be implemented in time bound manner



## I. Ethical & Administrative Challenges

- ① Pressure from seniors to fast track implementation.
- ② low turnout at camps and lack of awareness.
- ③ Department's own field teams suggest confusion & lack of clarity.
- ④ Potential loss of title Rights (Technical leakages/Errors)
- ⑤ Panic & Anxiety in farmers and citizens (public unrest)

- ⑥ loss of confidence of citizenry in bureaucracy.
- ⑦ potential exclusion of more vulnerable section: Sharecroppers
- ⑧ Digital Divide
- ⑨ Loss of Procedural justice

---

## II. My Approach to balance

---

- ① my first step would be to engage with agitating crowd and farmer unions and to assure them of Procedural probity.
- ② I will register their doubts and will prepare a formal report to be presented to DM and forwarded to secretary highlighting threats of Rushed implementation.
- ③ In the meanwhile, with help of District Administration I will undertake mass awareness campaigns for farmers to allay their fears & doubts.

④ I will also check the vested political interests who are trying to create nuisance for political gains.

⑤ In my Report, I will also include :

S.1 Potential solution for inclusion of Starecroppers.

S.2 Temporary allowance request for manual grievance redressal (in case of genuine errors)

⑥ I will request the authorities for more gradual implementation and highlight that not even the staff is well accommodated and versed.

---

Lessons to be drawn for future digital schemes

---

① Gradual Approach while digitization ; Ex: UPI Push

② Necessary to win public trust for long term results

- ③ Participation of public is key to realize the massive adoption of intervention.
- ④ Total Runs before long term and permanent implementation
- ⑤ Proper Grievance Redressal to be inbuilt in any major policy
- ⑥ stakeholder consultation  
↳ during policy formulation

Thus; Bureaucracy while needing to be tech savvy, must be responsive enough to cater to demands of citizens; who they lay indirect yet critical Accountability to.



Q.12 आप जिला सूचना अधिकारी (DIO) हैं, जो जिला प्रशासन के आधिकारिक सोशल मीडिया हैंडल को प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। इन खातों का उपयोग अद्यतन जानकारी प्रसारित करने, नागरिकों से जुड़ने तथा आपातकालीन अलर्ट प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अल्पसंख्यक बहुल वार्ड में कोविड बूस्टर अभियान पर नियमित अपडेट के दौरान, इस पोस्ट पर कई टिप्पणियाँ आईं, जिनमें से कुछ प्रतिकूल थीं, तो कुछ चोर सांप्रदायिक थीं। कई उपयोगकर्ता प्रशासन पर एक समुदाय को बढ़ावा देने का आरोप लगाते हैं। अन्य लोग घृणास्पद प्रतीक, अपशब्द और पडचंत्र के सिद्धांत पोस्ट करते हैं।

आप तुरंत सबसे खराब टिप्पणियों की रिपोर्ट प्लेटफॉर्म पर करते हैं, लेकिन वे घंटों तक दिखाई देती हैं। आपकी जूनियर टीम टिप्पणियों को बंद करने का सुझाव देती है, लेकिन एक वरिष्ठ सहयोगी चेतावनी देता है:

“हम ऐसा नहीं दिखाना चाहते कि हम नागरिकों को चुप करा रहे हैं, इसे अपने तरीके से चलने दें।”

जिला कलेक्टर सलाह देते हैं:

“इस मामले को आगे न बढ़ाएँ। कल तक पोस्ट फीकी पड़ जाएगी। सीधे तौर पर न जुड़ें, हमने इससे भी बदतर हालात देखे हैं।” स्थानीय प्रेस ने ऑनलाइन घृणा को “बढ़ती डिजिटल सांप्रदायिकता” के हिस्से के रूप में रिपोर्ट करना शुरू कर दिया। नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं ने जिला हैंडल को टैग करते हुए कार्रवाई की माँग की। इस बीच, जनता का विश्वास कम होता जा रहा है, और अधिकतर नागरिकों ने, विशेषकर लक्षित समुदाय ने, प्रशासन के पेज से जुड़ना बंद कर दिया है। आप गंभीरता से नुकसान को नियंत्रित करने का तरीका खोज रहे हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
2. डीआईओ को इस स्थिति पर किस तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए जिससे सार्वजनिक मूल्यों को बनाए रखा जा सके और संस्थागत विश्वसनीयता की रक्षा हो सके?
3. डिजिटल संचार प्रोटोकॉल का सुझाव दीजिए जो सरकारी अधिकारियों को आधिकारिक प्लेटफॉर्म पर अभद्र भाषा से निपटने में मार्गदर्शन कर सकें। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Information Officer (DIO) responsible for managing the official social media handles of the district administration. These accounts are used to disseminate updates, engage with citizens, and provide emergency alerts.

During a routine update on a COVID booster drive in a minority-dominated ward, the post attracts a barrage of comments, some hostile, some blatantly communal. Several users accuse the administration of "pampering one community." Others post hate symbols, slurs, and conspiracy theories.

You immediately report the worst comments to the platform, but they remain visible for hours. Your junior team suggests turning off comments, but a senior colleague warns:

"We don't want to appear like we're silencing citizens, let it run its course."

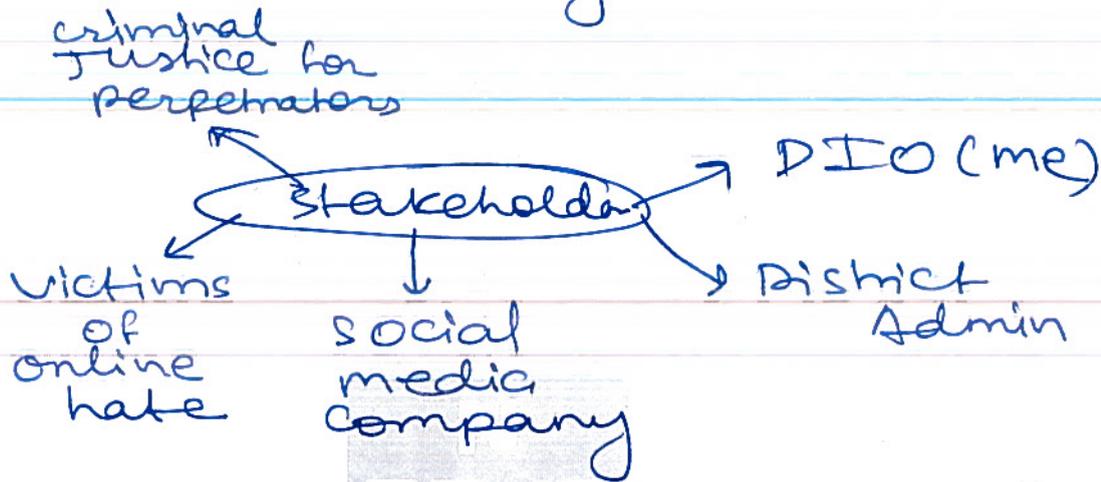
The District Collector advises:

"Don't escalate. The post will fade by tomorrow. Don't engage directly, we've seen worse."

The local press begins reporting the online hate as part of "growing digital communalism." Civil society activists tag the district handle, demanding action. Meanwhile, public trust is eroding, and more citizens, especially from the targeted community, have stopped engaging with the administration's page. You are seriously looking for a way to do damage control.

1. What are the ethical issues and administrative responsibilities involved in this case?
2. How should the DIO respond to this situation in a way that upholds public values and protects institutional credibility?
3. Suggest digital communication protocols that can guide public officials in handling hate speech on official platforms. (Answer in 250 words) 15 Marks

The above case represents a volatile situation of growing 'digital communalism' and rapidly eroding public trust.



Ethical Issues and Admin's Responsibilities involved

① Digital Anonymity and 'freedom' to post hate

[masked Identity]

② Digital communalism:  
evolving challenge for policymakers.

③ slow response from social media company

- goes against 'Intermediary' guideline
- media ethics violation.

- ④ Pressure from top officers to not engage.
- ⑤ Growing digital misinformation
- ⑥ Suppressing freedom of speech  
vs  
Allowing hate & misinfo.
- ⑦ Technical & Admin. Capacity challenges of govt handles over social media.

---

My (DIO) response to this situation :

---

- ① until the social media company starts deleting hateful and misinfo comments, I will disable new comments for a while.
- ② I will engage my team to reply to every misinformation comment with authentic facts and well cited Research Unks.
- ③ I will collaborate with cyber cell and register an FIR over those fueling digital hate.

④ Gradually, I will open comments to allow public opinion (FOS&E; Art 19)

⑤ And I along with my team will work overtime to respond accordingly to each and every degrading comment.

⑥ I will write to my seniors in Central Info. Ministry (MEITY) about the slow response being undertaken by platform during sensitive times.

⑦ In subsequent posts on our social media channel; well peer reviewed Articles with high credibility to be published

7.1 to allay unfounded doubts and fear mongering online.

7.2 Enhance public trust & credibility in govt.

## Digital comm. protocols for guiding hate speech

① Clearly stated SOPs with  
key triggers to be adopted

- 1.1 When to turn off comments
- 1.2 How to respond to Inflamed posts.

② Clear communication with  
links of authentic sources to  
be kept ready before posts.

③ Using specialized team  
of social media Account  
managers to proactively  
engage with doubts with  
rapid response.

Overall; there needs to be  
precedent setting by rapid,  
open and well researched  
responses to foster public  
trust..

# NEXT IAS

---

*Space for Rough Work*

The page contains a large area for rough work, consisting of multiple horizontal lines. The lines are spaced evenly and extend across the width of the page. There are several distinct line styles, including solid blue lines and dashed lines, which likely serve as guides for writing or drawing. The overall layout is clean and professional, suitable for a student or professional using the page for calculations or notes.

# **NEXT IAS**

---

*Space for Rough Work*

# NEXT IAS

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

### **DONT'S**

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

### **DO'S**

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

## SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

## NEXT IAS

### महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

#### क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

#### क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

### ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।