

RECEIVED

11 AUG 2024

NEXT IAS

Ethics Enhancer Test 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : EE2402

Test No. : 02

Name of Candidate: RITIKA CHITLANGIA Mobile No. [REDACTED]Roll No. : AIM24 GCRA 075 Start Time 11:00 pm End Time 2:00 pmDate of Examination: 11/8/24 Medium : English ☒ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL -/ 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अस्पष्ट लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query

1

.....

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

Evaluator's Feedback / Response

1

.....

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy



Common mistake and Correct Filled QCAB



Copy Scanner App



Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.'

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT



IMPROVEMENT SUGGESTIONS

खण्ड-A / Section-A

1. (a) एक लोक सेवक, लोक सेवक होने के अलावा नागरिक भी हैं और उनका व्यक्तिगत जीवन भी होता है। कई बार, भूमिकाओं के बीच एक अंतर्निहित तनाव होता है। एक लोक सेवक व्यक्तिगत हितों और आधिकारिक कर्तव्यों के बीच तथा निजी झुकावों और सार्वजनिक दायित्वों के बीच आंतरिक तनाव को प्रभावी ढंग से कैसे पार कर सकता है? व्याख्या कीजिए

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Besides being public servants, they are also citizens and have personal lives. At times, there is an inherent tension among the roles. How can a public servant effectively navigate the intrinsic tension between personal interests and official duties and between private inclinations and public obligations? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

An important area of conflict and ethical problems in civil services lies in work-life balance dilemma.

Work-life Balance conflict

civil servants are expected to perform their duties diligently, but a constant availability and lack of defined working hours can create physical and mental burnout for the officer.

Eg: Shahida Praveen (IAS) \Rightarrow expected to join duty post 14 days of delivery due to CVID pressures.

Navigation of challenges

(A) Personal Interests and official duties

1) The practice of impartiality and objective assessment of situations.

Eg: M. Visvesvaraya (Diwan of Mysore) \Rightarrow never mixed personal and professional lives.

2) Avoiding conflict of interest situations

Eg: Justice Vulait recused himself from Ramjannabhoorn case due to personal conflict.

(B) Private inclinations & official inclinations

As Kant said, duty should be no motivation, reiterated by

Waldo Emerson in civil services context. A public servant

should be integral, practice probity and remain dedicated to duty.

Thus, an integrated and holistic approach can help in navigating challenges.

- (b) "विचार, वैश्विक स्तर पर एक मजबूत सार्वजनिक सेवा ढांचे (फ्रेमवर्क) की आधारशिला हैं।" इस कथन के संदर्भ में, उस एक दार्शनिक के विचारों पर चर्चा कीजिए जिनके विचारों को आप भारत में सिविल सेवाओं के लिए सर्वाधिक प्रासंगिक मानते हैं।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Ideas are the cornerstone of a strong public service framework globally." In the context of this statement, discuss the ideas of a philosopher whose ideas you believe are most pertinent to the civil services in India.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Ideas are the cornerstone of a public service framework as it defines the moral and professional standards and organisational culture of a service.

Ideas of Kant

According to Kant, duty is paramount and the only source of motivation for public services.

Along with that, a public servant should always treat humans as an end in themselves, and never merely as a means. This

ensures:

- 1) humanisation of bureaucracy
 - 2) Respecting diverse interests
 - 3) developing moral sensitivity
- to ensure 'Antoyodaye'.

Eg: some civil servants rehabilitated
Naxal victims by opening the
'Nancheta Bakery' in jungles of
Chhattisgarh.

However, Paul Bloom in his
book 'Against Empathy' also
talks about the importance
of compassion, empathy and
care approach, building on
the ideas of Carol Gilligan
and Noddings.

Therefore, an integration
and synergy of Kant's
motive of duty, combined
with Gilligan's care ethics ideas
is the significant idea framework.

2. (a) "सत्ता की चुनौती इसके गैर-जिम्मेदाराना और भोगवादी उपयोग के बजाय इसके जिम्मेदारपूर्ण अनुप्रयोग में निहित होता है - विशेष रूप से, सत्ता में बैठे लोगों को जनता का शोषण करने के बजाय उसकी सेवा करने के लिए कैसे प्रेरित किया जाए।" सत्ता और लोक सेवा के बीच संबंधों का विश्लेषण कीजिए। क्या आप मानते हैं कि सत्ता की अवधारणा, सेवा के आदर्श के साथ टकराव करती है, या वे एक दूसरे के पूरक हैं? अपने दृष्टिकोण को पुष्टि कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The challenge of power lies in its responsible application rather than its irresponsible and indulgent use - specifically, how to motivate those in power to serve the public rather than exploit it. Analyse the relationship between power and public service. Do you believe that the concept of power conflicts with the ideal of service, or do they complement each other? Substantiate your viewpoint.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Power is the pinnacle of testing a man's character (Abraham Lincoln).

Relationship between Power and Public service

- 1) Power enables a person to do good for the upliftment of weak and vulnerable. Eg: IS shakti.
- 2) Power in public service should not make one egoistic and malicious, rather it should be used as a tool to serve others.
- 3) However, due to ethical failures, greed, lack of ethical reasoning etc. can lead to powerful civil servants

exploiting their power for self-interest
 Eg: Delhi IAS couple walking their
 dog in public stadium.

4) Irresponsible use of power leads
 to corruption, misutilisation of
funds etc.

Relationship complementarity

In my opinion, ideal of power is
complementary to the ideal of
 service, because it exposes one
 to display conscious discretion
 to use the resources of power for
betterment of service delivery
 and good governance.

Eg: Awaneesh Chavan (IAS) used
 his power effectively to
 start the 'Sangi Express' to
 deliver medical services to
 remote tribal areas.

Thus, there is no inherent conflict
 between power and service, and
complements other.

- (b) 'मानवीय मूल्य' लोक सेवकों के मानवीय पहलुओं पर जोर देते हैं, जबकि 'लोक सेवा मूल्य' सेवा वितरण की पारदर्शिता और प्रभावशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हैं। क्या आपको लगता है कि ये मूल्य प्रणालियाँ एक दूसरे के साथ टकराव करती हैं या एक दूसरे को पूरक हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Human values emphasise the humane aspects of public servants, whereas public service values focus on the transparency and effectiveness of service delivery. Do you think these value systems conflict with or complement each other? Justify your perspective with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

There are multiple sources of guidance for public services like ethical, professional, humane and democratic values.

Humane values - important for humanisation of public services, as they ensure identifying 'uniqueness' of situations, and making the bureaucracy more caring, empathetic, and less apathetic, indifferent and hostile.
Eg: Tolerance, love, care, compassion etc.

Public service values - ensures developing competence in delivery of duties, making it efficient, effective, transparent

and accountable.

Eg: RTI, grievance redressal etc.

Relationship between Value Systems

(A) complements - humane values, along with public service values combine efficiency along with humane-ness, making bureaucracy more responsive, responsible and closer to citizens.

Eg: IAS Kuttima Bodiya broke the locks of FCI godown during 1965 war to feed the people, but kept account of the grains.

(B) conflicts \Rightarrow Paul Bloom says that excessive empathy can zoom one in, leading to biases in public services.

Nevertheless, in my opinion, a balanced approach should be followed and harmony between humane & public values should be practiced.

3. (a) "जब किसी भी समाज में अच्छे व्यक्ति आत्मसंतुष्ट हो जाते हैं और अपनी सतर्कता और संघर्ष बंद कर देते हैं, तो द्वेषपूर्ण ताकतें प्रबल हो जाती हैं।" भ्रष्टाचार और आधिकारिक कदाचार को रोकने में नागरिक समाज की भूमिका और महत्व पर चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"When good individuals in any society become complacent and cease their vigilance and struggle, malevolent forces prevail." Discuss the role and significance of civil society in curbing corruption and official misconduct. (Answer in 150 words) 10 Marks

The bigger crime is letting the evil rule, and doing nothing about it. (Gandhi)

when good individuals become complacent, malicious people can rule and abuse their power, without any checks and balances.

Eg: During world war II, Britain and France followed the policy of appeasement, which let Hitler annex Poland & inflict inhumanity on jews.

Role and significance of civil society in curbing corruption

1) civil society keeps a check on

the effectiveness of policies and programmes of the government.

Eg: CMIE publishes unemployment data \Rightarrow 9.1%.

2) makes the bureaucracy more responsive & responsible.

Eg: Paani Foundation's RTI for watershed funds in drought-prone areas.

3) ensures accountability and transparency in civil services.

Eg: Cry \Rightarrow Child Rights & You helped expose Sujan scam.

4) civil society also helps in making sure that services are effectively delivered.

Eg: Akshay Patra's help in mid-day meal scheme.

thus, an effective partnership between civil society and government can create an ethical and efficient governance.

- (b) क्या आप नारीवादो नीतिशास्त्रियों से सहमत हैं कि महिलाएं "अधिक भावुक" होती हैं और नियमों से अधिक रिश्तों को प्राथमिकता देती हैं, जो एक भिन्न किंतु समान रूप से मूल्यवान नैतिक दृष्टिकोण को दर्शाती हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you agree with feminist ethicists that women are "more emotional" and prioritise relationships over rules, reflecting different yet equally valuable ethical perspectives? Justify your viewpoints with suitable examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

According to feminist ethicist, Carol Gilligan and Noddings, women bring the 'care ethics' in administration, which makes it more sensitive, responsible and empathetic.

~~(Q)~~ Yes, women are 'more emotional' and prioritise relationships over rules, and brings the healing touch in crisis and grave situations.

This creates a more connected, cohesive and comprehensive clinical culture, where inter-personal relations are prioritised, over procedural

duties.

Eg: Jacinda Ardern's empathetic approach to deal with victim's family during Christ Church killing in New Zealand 2019.

However, being emotional does not amount to a stereotypical weakness, rather it an excellent government policies, fill gender gaps and make the world a more inclusive place.

Eg: A study reveals that women MP's in Parliaments were more likely to initiate discussions on child rights, employment for women, reproductive rights etc.

Thus, feminist ethics refines and elevates our conception of traditional ethical thinking.

4. (a) आदर्श रूप से, प्रशासन के संदर्भ में नैतिकता और कानून सामंजस्यपूर्ण होने चाहिए, फिर भी उनके बीच टकराव पैदा हो सकता है। एक प्रशासक को कानूनी निर्देशों और नैतिक विचारों के बीच टकराव को कैसे संभालना चाहिए, खासकर जब निर्देश अवैध हों और कानून अन्यायपूर्ण हों? चर्चा कीजिए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- Ideally, ethics and law should be harmonious in the context of administration, yet conflicts between them can arise. How should an administrator handle conflicts between legal directives and ethical considerations, particularly when directives are illegal and laws are unjust? Discuss

(Answer in 150 words) 10 Marks

CNN has called the 21st century the 'century of ~~the~~ civil disobedience' where one can ethically protest against immoral and illegal laws.

Conflict between laws and Ethics

Laws and ethics are usually co-terminous with idea of elevating public welfare and individual well-being.

For Eg: Striking down of Sec 377 of IPC to decriminalise homosexuality.

But sometimes, unjust laws can put conflicts with ethics. There can be laws which violate human dignity, are discriminatory, or are used

for unjust purposes.

Eg: Britain's 'Rwanda Policy' of dealing with illegal immigrants was an unjust law.

Administrator's Dilemma - following illegal and immoral laws amounts to an ethical problem in civil services.

An administrator should guide his conscience to disobey unjust laws, as reiterated by Thoreau, Gandhi and Martin Luther King Jr.

Ways:

- 1) Disobey unjust laws by mobilising community support.
- 2) initiate discussions with higher authorities.
- 3) Ensures that civil disobedience is practiced \Rightarrow peaceful protests.

Thus, an administrator's primary responsibility is to follow their duty, which is broadly public well-being.

- (b) सिविल सेवकों के नैतिक मूल्यों को आकार देने में परिवार और शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically evaluate the role of family and educational institutions in shaping ethical values among civil servants. (Answer in 150 words) 10 Marks

A civil servant's value structure is shaped from their childhood, by family and refined and concretised at the educational institutions.

Role of family

1) Family influences the primary exposure to ethical norms, socialisation mechanisms and foundation of moral maturity.

Eg: Values of equality, respect towards other genders etc.

2) Family's toxic value system can create a dangerous ethical foundation for a civil servant.

Eg: A child sees his father taking dowry \Rightarrow IAS officers also caught taking dowry.

Role of Educational Institutions

1) Educational institutions, particularly teachers \Rightarrow diversity, pluralism, intellectual humility.

2) Education inst. teaches honesty, integrity and uprightness to future civil servants.

Eg: Honesty stories in Kerala at the school level.

3) Educational institutions can also reiterate negative cognitions \Rightarrow immoral values.

Eg: Rajasthan school teacher beat a dalit boy for drinking water from well \Rightarrow reiteration of casteist values.

Thus, National Education Policy 2020 reiterates the importance of 'value-based education', and families should help in its implementation.

5. (a) सिविल सेवक समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण कैसे विकसित कर सकते हैं? कुछ कार्यान्वयन योग्य और व्यावहारिक कदमों का सुझाव दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- How can civil servants cultivate a positive attitude towards the weaker sections of society? Suggest some implementable and practical steps. (Answer in 150 words) 10 Marks

Serving the weak and vulnerable is a commitment and dedication of public service officer, and cultivation of a positive attitude will help in its implementation.

Cultivation of a Positive Attitude

- ① strengthening their foundational mindset of dedication to service i.e. a constant and consistent commitment to upliftment of weaker sections.

Eg: Delhi Police comtable seema shak tracked 76 missing unseen in 3 months.

- ② Exposing oneself to the lives of the weaker sections ⇒

cultivates empathy and compassion

Eg: IAS trainees are taken for Bharat Darshan to greater community engagement.

③ Adopting a care ethics attitude and developing strong human values.

Eg: Compassion Kotha Koda started by IAS Rashant Nair for free delivery of goods & services.

④ Overcoming one's empathy biases and affinity towards one's own caste, community etc. ⇒ impartial and objective attitude.

Eg: IAS Ira Singh included 2 transgender in public office.

thus, practicing tolerance, empathy and compassion can help cultivate positive attitude towards the weaker section.

- (b) व्यावसायिक नीतिशास्त्रियों का मानना है कि बाह्य और आंतरिक विनियम कॉर्पोरेट (निगम) कदाचार को कम करने या रोकने के लिए अपर्याप्त हैं; वे कॉर्पोरेट कुरासन के खिलाफ जाँच के रूप में व्हिसलब्लोइंग (मुखबिर) तंत्र की उपस्थिति की पुरजोर वकालत करते हैं। क्या आपको लगता है कि व्हिसलब्लोइंग के बिना कॉर्पोरेट प्रशासन अधूरा है? क्यों/क्यों नहीं? समझाइए (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Business ethicists believe that external and internal regulations are insufficient for curtailing or preventing corporate malpractices; they strongly advocate the presence of whistleblowing mechanisms as a check against corporate misgovernance. Do you think corporate governance is incomplete without whistleblowing? Why/Why not? Explain (Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate Governance is dependent on responsible and inclusive business practices, necessary for community development.

Whistle blowing is a much debated scrutiny mechanism to ensure transparency in corporate governance.

Importance of ~~any~~ whistle blowing in corporate governance

Benefits:

- 1) It should act as a last resort to compulsory corporate governance.
- Eg: Rajat Gupta, director of P U Y was exposed of financial

Irregularities in business through corporate governance.

2) maintain trust, accountability and public well-being.

Eg: Jeffrey Wigand exposed the tobacco scam in US, despite opposition from industries.

Challenges

- 1) Reduces trust and cohesiveness of intra-business relations.
- 2) can lead to paralysis of corporate functioning.
- 3) severe career repercussions for the whistleblower.

In my opinion, corporate governance is incomplete without whistle-blowing as a last resort.

Acts like whistleblower Protection Act, should be strengthened.

6. वर्तमान समय में निम्नलिखित उद्धरणों की प्रासंगिकता पर चर्चा करें।

Discuss the relevance of the following quotes to the present times.

- (a) "नैतिक कार्य बाहरी और आंतरिक अदालत, नागरिक और घरेलू शासक दोनों के अधिकार क्षेत्र से संबंधित हैं; मेरा मतलब मजिस्ट्रेट और विवेक दोनों से है।" - लॉक (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks

"Court of conscience is higher than the the court of justice" (Chandhi)

The following quote reflects on the importance of external and internal scrutiny mechanisms, which cohesively produce moral actions.

Outward court

laws, procedures and codes of conduct and ethics deals with the external scrutiny mechanisms to ensure moral behaviour.

In present context, laws like Prevention of Corruption Act, BVLA Act, Vicakha guidelines act as a standard for moral

behaviour. However, external scrutiny can be limited in its impact as it can be fouled and misused.

Inward court \Rightarrow conscience is the innate principle of justice that evaluates the quality of our actions, reflective of the moral values that one subscribes to. (Rousseau)

Eg: Ashoka was motivated by his conscience to abandon war and killing, and not any external jurisdiction.

Thus, an integration of conscience and values, along with legal frameworks should drive moral behaviour.

- (b) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानून की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानून को दरकिनारा करने का कोई रास्ता निकाल ही लेते हैं।" - प्लेटो (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

"Integrity has no need for rules"
Alburt Camus talks about Plato's
 ideas of how internal goodness
 is the prime motivator for
 responsible actions, and inherently
bad people will always find a
rule to be broken.

Good People don't need rules
 because their excellence of
character, will act as the
mechanism to regulate behaviour.

Eg: Integrity stores and shows
in Nepal award meritorious
and 'good officers'.

Bad people, however, will always
 find a way to misutilise their

power, become corrupt and practice malice, despite the stringent rules and laws. It is often said that 'codes of conduct' are for 'good people' and not bad!

Eg: Vijaya Malya and Ratan Tata are contrasting examples to show how even rules cannot prevent immorality; and how rules are not needed to practice morality.

However, in the contemporary context, poor ethical conduct, malice and in-coherent integrity has made rules even more important.

(c) "कर्तव्य की भावना कार्य में उपयोगी होती है, लेकिन व्यक्तिगत संबंधों में आपत्तिजनक होती है।" -रसेल

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A sense of duty is useful in work, but offensive in personal relations." Russell

(Answer in 150 words) 10 Marks

This quote talks about how duties can be dual in interpretation when it comes to public and private/personal ethics.

(A) sense of duty - useful in work

As Kant said that duty is the sole motivator to perform good actions, holding specially true in professional work.

For instance, a civil servant, as per Waldo, needs to obey constitutional, professional, organisational and legal duties.

Duties ensure diligence, transparency, professionalism and accountability in services.

Sense of Duty: Offensive in Personal Life

In personal relations, source of morality comes from conscience, empathy, tolerance, and benevolence, which fuels love and feelings of togetherness.

Eg: A father working day and night for children's education.

But, duty is always not wrong in personal life, as it ensures meeting expectations and maintaining work-life balance.

Similarly, following only duties in professional life can lead to complacency and procedural rigidity, which might reduce efficiency.

Thus, a mix of duty and values can be adopted for personal and professional lives.

खण्ड-B / Section-B

7. एक दुखद घटना में, जिसने समुदाय को गहराई से प्रभावित किया, शहर के परिवहन विभाग द्वारा संचालित एक सार्वजनिक परिवहन बस ब्रेक फेल होने के कारण खाई में गिर गई। इस भयावह घटना के परिणामस्वरूप कई यात्रियों और चालक की मृत्यु हो गई। सुरक्षा प्रमुख के रूप में, इस दुर्घटना के अंतर्निहित कारणों की जाँच करने और उनका समाधान करने की जिम्मेदारी आप पर है। यह दुर्घटना एक खड़ी ढाल वाली पहाड़ी मार्ग पर हुई, जो बस संचालन के लिए एक नाजुक और चुनौतीपूर्ण क्षेत्र है। शुरुआती जाँच में दो प्राथमिक कारण सामने आए:

1. चालक शराब के नशे में पाया गया।
2. रखरखाव टीम ने बस की ब्रेकिंग प्रणाली की पर्याप्त रूप से मरम्मत/सर्विस नहीं की थी।

इन निष्कर्षों ने परिवहन प्रणाली के मानवीय और यांत्रिक दोनों पहलुओं में गंभीर खामियों को उजागर किया।

जाँच पूरी होने पर आपको स्थिति की जटिलता का एहसास हुआ। कई अनिश्चितताएँ और अस्पष्टताएँ थीं, जो जिम्मेदारी के सीधे निर्धारण या किसी निश्चित निष्कर्ष को रोक रही थीं। अगर रखरखाव टीम ने अपने कर्तव्यों का ईमानदारी से पालन किया होता तो दुर्घटना को टाला जा सकता था। इसी तरह, अगर बस चालक नशे में नहीं होता, तो वह बस को खाई में गिरने से बचा सकता था।

सुरक्षा प्रमुख के रूप में, आपकी रिपोर्ट के निष्कर्षों के महत्वपूर्ण परिणाम होंगे। सबसे पहले, यदि चालक को उसके नशे के कारण दोषी माना जाता है, तो उसके परिवार को मृत्यु के बाद मिलने वाले लाभों की एक बड़ी राशि खोनी पड़ सकती है क्योंकि वह ड्यूटी के दौरान नशे के प्रभाव में था। दूसरे, यदि आप चालक के नशे को छिपाते हैं और घटना के लिए केवल खराब रखरखाव को जिम्मेदार ठहराते हैं, तो रखरखाव दल को नौकरी से निकाल दिया जाएगा। इस स्थिति में रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पहले गहन आत्मनिरीक्षण की आवश्यकता थी।

- (a) उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- (b) उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- (c) आपको क्या लगता है कि नशे में धुत ड्राइवर की व्यक्तिगत जिम्मेदारी पर ध्यान केंद्रित करना अधिक नैतिक है या रखरखाव विफलताओं के व्यापक प्रणालीगत मुद्दे पर? प्रासंगिक नैतिक सिद्धांतों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

In a tragic incident that profoundly impacted the community, a public transport bus operated by the city's transportation department plummeted into a ravine due to brake failure. This catastrophic event resulted in the fatalities of several passengers and the driver. As the Head of Safety, the responsibility to investigate and address the underlying causes of this accident is incumbent upon you.

The accident occurred on a steep mountainous route, a critical and challenging area for bus operations. Initial investigations revealed two primary causes:

1. The driver was found to be under the influence of alcohol.
2. The maintenance team had not adequately serviced the bus's braking system.

These findings highlighted severe lapses in both the human and mechanical aspects of the transport system.

Upon concluding the inquiry, you realized the complexity of the situation. There were numerous uncertainties and ambiguities, preventing a straightforward assignment of responsibility or a definitive conclusion. The accident might have been averted if the maintenance team had performed their duties diligently. Similarly, if the bus driver had not been intoxicated, he might have been able to prevent the bus from falling into the ravine.

As the Head of Safety, the conclusions of your report carry significant consequences. Firstly, if the driver is deemed culpable due to his intoxication, his family may lose a substantial amount of post-death benefits because he was under the influence while on duty. Secondly, if you conceal the driver's intoxication and attribute the incident solely to poor maintenance, the maintenance crew would face job termination.

This situation required extensive introspection before finalizing the report.

- Identify the ethical issues and dilemmas in the above case.
- What are the options available to you in the above case?
- What do you think is more ethical to focus on the personal responsibility of the driver, who was intoxicated, or on the broader systemic issue of maintenance failures? Justify your answer with relevant ethical theories.

(Answer in 250 words) 20 marks

BUS ACCIDENT DILEMMA

This case deals with ethical accountability dilemma and the issues of larger systemic failures.

(a) Ethical issues and dilemmas range from:

- 1) loss of human lives due to bus driver's duty deviation and break failures.
- 2) Failure of the maintenance department to perform their services.
- 3) Ethical dilemma of bus driver's family losing the compensation, but loss of lives due to driver's

mistake.

- 4) Ethical accountability fixation between the bus driver and maintainance department.
- 5) Image of the transport department will also be jeopardised due to the report.

(b) Options Available

- 1) Ascertain the responsibility of mishap to the bus driver as he was at complete fault due to drunk driving.
- 2) To protect the driver's family, put the responsibility on the maintainance department for brake failures. \Rightarrow job termination
- 3) Recuse oneself from the Head of safety position to have a clear conscience.

4) conduct an enquiry, and take to the higher authorities to let the driver's family get compensation, and termination of the members responsible for brake failure.

(c) Ethical Focus

(a) Driver's responsibility

⇒ Putting the blame on the driver will ensure utilitarian (Mill & Bentham) benefits, as the maintenance members will not face job termination.

But this will come at the cost of driver's family's suffering ⇒ lack of care approach in ethics (Carol Gilligan).

(b) Maintenance's Responsibility

⇒ As per Kant's duty perspective,

the department did fail to perform
their duties \Rightarrow loss of lives.

But terminations of jobs would
render their families helpless.

Thus, in my opinion, the best
way would be to take shared
responsibility.

The members responsible for brake
failures should be terminated
to uphold kantian perspective,
with severance packages.

The driver's family, taking into
account unique situation,
should be given compensation.

8. रक्षा मंत्रालय के सूचना के अधिकार (आरटीआई) प्रभाग में एक अधिकारी के रूप में, आपकी प्राथमिक जिम्मेदारी प्रासंगिक विवरण प्रस्तुत करके आरटीआई प्रश्नों का जवाब देना है। इनमें से अधिकतर आरटीआई आवेदन निविदा जानकारी और खरीद अनुबंधों से संबंधित होते हैं। हालाँकि, कभी-कभी, संवेदनशील मामलों से संबंधित आवेदन भी आते हैं, जिनमें आपको जवाब देने से पहले कानूनी सलाह लेने और अपने वरिष्ठ से अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता होती है।

हाल ही में, एक आरटीआई आवेदन प्राप्त हुआ जिसमें संवेदनशील विभागीय पहल शामिल थी। प्रोटोकॉल का पालन करते हुए, आपने कानूनी सलाह माँगी, और कानूनी अधिकारी ने आपके जवाब को मंजूरी दे दी। हालाँकि, आपके वरिष्ठ ने उत्तर को मंजूरी नहीं दी और आपको अपने जवाब में अपारदर्शी रहने का निर्देश दिया। कमांड की शृंखला का सम्मान करते हुए, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देश का पालन किया और एक अस्पष्ट और गैर-सूचनात्मक उत्तर दिया।

प्रारंभिक जवाब से विचलित हुए बिना, आवेदक ने दृढ़ता का परिचय देते हुए आवेदन को पुनः प्रस्तुत किया। एक बार फिर, आपने अपने वरिष्ठ के निर्देशों का पालन किया और जवाब को जानबूझकर अस्पष्ट रखा। यह सिलसिला जारी रहा और आवेदक लगातार आवेदन करता रहा।

एक दिन, इस आरटीआई मामले से जुड़ा पूरा ईमेल लीक हो गया और मीडिया तक पहुँच गया। यह पता चला कि लगातार आवेदन करने वाला व्यक्ति एक आरटीआई कार्यकर्ता था, जो सरकारी विभागों में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए समर्पित था। मीडिया कवरेज ने रक्षा मंत्रालय द्वारा आरटीआई अनुरोधों, विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी से संबंधित मामलों से निपटने के तरीके पर महत्वपूर्ण सार्वजनिक ध्यान और जाँच को आकर्षित किया।

मीडिया में आने के बाद, आपके वरिष्ठ अधिकारी ने आपको अस्पष्ट प्रतिक्रियाओं की जिम्मेदारी लेने का निर्देश दिया। आप अपने कार्यों और निर्णयों पर सवाल उठाते हुए रह गए, यह साँचते हुए कि आपसे कहाँ गलती हुई।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- आरटीआई कार्यकर्ता की दृढ़ प्रकृति और जनता के सूचना के अधिकार को ध्यान में रखते हुए, आपको राष्ट्रीय सुरक्षा चिंताओं और पारदर्शिता और जवाबदेहिता के सिद्धांतों के बीच तनाव को कैसे दूर करना चाहिए? स्पष्ट कीजिए (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an officer in the Right to Information (RTI) division of the Defence Ministry, your primary responsibility is to respond to RTI queries by furnishing relevant details. Most of these RTI applications pertain to tender information and procurement contracts. However, occasionally, applications concerning sensitive matters arise, requiring you to seek legal advice and obtain approval from your senior before responding.

Recently, an RTI application was received that involved sensitive departmental initiatives. Following protocol, you sought legal advice, and the legal officer cleared the response. However, your senior did not approve the reply and instructed you to be opaque in your response. Respecting the chain of command, you adhered to the senior's directive and provided a vague and non-informative reply.

Undeterred by the initial response, the applicant resubmitted the application, demonstrating persistence. Once again, you followed the senior's instructions and kept the response deliberately vague. This cycle continued, with the applicant becoming increasingly relentless.

One day, the entire email trail related to this RTI case got leaked and found its way to the media. It was revealed that the persistent applicant was an RTI activist, dedicated to ensuring transparency and accountability within government departments. The media coverage brought significant public attention and scrutiny to the Defence Ministry's handling of RTI requests, particularly those concerning sensitive information.

In the aftermath of the media exposure, your senior officer instructed you to take responsibility for the opaque responses. You were left questioning your actions and decisions, pondering where you might have gone wrong.

- (a) What are the ethical issues and dilemmas in the above case?
- (b) What are the options available to you in the above case?
- (c) Considering the persistent nature of the RTI activist and the public's right to information, how should you navigate the tension between national security concerns and the principles of transparency and accountability? Explain

(Answer in 250 words) 20 marks

RTI's DILEMMA

This case deals with the sensitive dichotomy between securing national interest and accountability in governance.

(a) Ethical issues and dilemmas range from duty conflicts and work culture issues.

① Lack of accountability and transparency in the defence department.

② senior's response to RTI requests were against the public service values \Rightarrow imprudence.

③ senior's demand of taking responsibility for ethical failure by me shows his

integrity compromising behaviour.

④ Ethical dilemma \Rightarrow conflict between administrative accountability (responding to senior's orders) and professional accountability.

⑤ Dilemma whether to take responsibility for the RTI appeal leak or to put the blame on the senior.

(b) Options Available

1) I can put the blame on the senior for not allowing me to post the reply on appeal.

2) I can take the blame on myself for lack of accountability and face career repercussions.

3) I can resign from my position to ensure clear conscience.

4) I can request the senior to

allow me to post the relevant information now, and explain the threats to national security in replying to RTI in defense department.

(c) Navigating the tensions between the RTI appeals and national security concerns is challenging, but I would adopt the following :

- ① Taking legal counsel from the legal department to ensure capacity to withstand scrutiny and protect national interest.
- ② Despite senior's orders, I can ask the higher authorities for the repercussions of not posting the desired information.
- ③ If the senior insists, I can go against his vague orders

to fulfill my lawful and professional mandate.

But if posting that information threatens the national security,

I will obey the orders of the senior and explain to the media about reasons for my decision.

Thus, in this case, I shall explain to media about my senior's orders for not posting the RTI request and follow the path suggested by the legal department.

9.

एक समर्पित खंड विकास अधिकारी (बीडीओ) के रूप में, आपके कर्मचारियों द्वारा आपका बहुत सम्मान किया जाता है और आपके रचनात्मक कार्यों के लिए आपके वरिष्ठों द्वारा आपकी सराहना की जाती है। राज्य सरकार ने सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) का उपयोग करते हुए एक महिला स्व-रोजगार योजना के संचालन के लिए आपके अधिकार क्षेत्र में कई गाँवों का चयन किया है। परियोजना को एक गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ) द्वारा कार्यान्वित किया जाना है, और आपको लॉजिस्टिक और अन्य आवश्यक सहायता प्रदान करने का निर्देश दिया गया है। एनजीओ स्टाफ ने उन युवतियों से मुलाकात और पहचान करके अपना काम शुरू किया जो प्रशिक्षण और कौशल विकास के लिए उपयुक्त उम्मीदवार थीं। पहचान के बाद, इन युवतियों को एक स्टार्टर किट प्रदान की गई, जिसमें एक ब्रॉडबैंड डोंगल, एक 10 इंच का टैबलेट और कुछ पढ़ने की सामग्री शामिल थी। प्रशिक्षण गंभीरता से शुरू हुआ और चयनित युवतियों ने सीखने के लिए बहुत उत्साह और उत्सुकता दिखाई। प्रारंभ में, इस परियोजना में सफलता के आशाजनक संकेत दिखे।

हालाँकि, एक दिन, गाँव के बुजुर्ग इस पायलट योजना को रोकने के अनुरोध के साथ आपके पास आए। उन्होंने चिंता व्यक्त की कि ये उपकरण और ऑनलाइन शिक्षण युवा महिलाओं को ध्रुष्ट कर रहे हैं। उनका मानना था कि लड़कियाँ सीखने के बजाय टैबलेट पर केवल वीडियो देख रही थीं। बुजुर्गों ने सुझाव दिया कि सिलाई या खाना पकाने जैसे व्यावसायिक कौशल प्रशिक्षण, डिजिटल कौशल से अधिक फायदेमंद होगा। उनकी चिंताओं को सुनने के बाद, आपने उन्हें आश्वासन दिया कि आप मामले की जाँच करेंगे।

एनजीओ कर्मचारियों से पूछताछ करने पर, उन्होंने स्पष्ट किया कि देखे जा रहे वीडियो शैक्षिक थे, और वे उचित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए बैकएंड सिस्टम के माध्यम से प्रशिक्षुओं के ब्राउजिंग व्यवहार की निगरानी कर रहे थे। एनजीओ कर्मचारियों ने यह भी बताया कि गाँव के कुछ पुरुष इस प्रक्रिया से खुद को अलग महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्र में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं। एक बीडीओ के रूप में, आप गाँवों में महिलाओं के लिए इस योजना के महत्व और संभावित लाभों को समझते हैं। हालाँकि, आप यह भी जानते हैं कि यदि पुरुषों की अंतर्निहित मानसिकता के मुद्दों को तुरंत संबोधित नहीं किया जाता है, तो संपूर्ण कौशल विकास प्रयास कमजोर हो सकता है। एक प्रतिबद्ध लोक सेवक के रूप में, आपने कुछ निवारक कार्रवाई करने का निश्चय किया क्योंकि आपने देखा कि लोगों के बीच तनाव बढ़ रहा है।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त मामले में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- एनजीओ कर्मचारियों से प्राप्त फीडबैक पर विचार करते हुए कि गाँव के पुरुष खुद को उपेक्षित महसूस कर रहे हैं और महिलाओं को प्रशिक्षण सत्रों में भाग लेने से रोकने का प्रयास कर रहे हैं, आप कार्यक्रम में उनके समावेशन और समर्थन को सुनिश्चित करने के लिए क्या रणनीतियाँ लागू करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As a dedicated Block Development Officer (BDO), you are highly respected by your staff and appreciated by your superiors for your constructive work. The state government has selected several villages within your jurisdiction to pilot a women's self-employment scheme utilising Information and Communication Technology (ICT). The project is to be implemented by a Non-Governmental Organization (NGO), and you have been instructed to provide logistical and other necessary support.

The NGO staff commenced their work by meeting and identifying young women who appeared to be suitable candidates for training and skill development. Following identification, these young women were provided with a starter kit, which included a broadband dongle, a 10-inch tablet, and some reading material. The training began in earnest, and the selected young women exhibited great enthusiasm and eagerness to learn. Initially, the project showed promising signs of success.

However, one day, village elders approached you with a request to halt the pilot scheme. They expressed concerns that the devices and online learning were corrupting the young women. They believed that the girls were merely watching videos on the tablets instead of learning. The elders suggested that vocational

skills training, such as stitching or cooking, would be more beneficial than digital skills. After listening to their concerns, you assured them that you would investigate the matter.

Upon inquiring with the NGO staff, they clarified that the videos being viewed were educational, and they were monitoring the trainees' browsing behaviour through backend systems to ensure appropriate usage. The NGO staff also pointed out that some village men felt excluded from the process and were attempting to dissuade the women from participating in the training sessions.

As a BDO, you recognize the scheme's importance and potential benefits for the women in the villages. However, you are also aware that if the men's underlying mindset issues are not addressed promptly, the entire skill development effort could be undermined. As a committed public servant, you were determined to take some preventive action as you noticed tensions brewing among the men.

- What the issues that you notice in the above case?
- What are actionable options available to you?
- Considering the feedback from the NGO staff about village men feeling left out and attempting to dissuade women from attending training sessions, what strategies would you implement to ensure their inclusion and support for the program?

(Answer in 250 words) 20 marks

ATTITUDINAL CHANGES

This case deals with complex inter-connected attitudinal barriers to women's development.

(a) Issues in the case range from:

① Ethical Issues { Patriarchal biases of men against female digital education.
human dignity violations ⇒ stitching and cooking ⇒ reducing autonomy of women.

② Attitudinal Issues ⇒ stereotypical

mindset of village elderly men.

③ Professional Issues and dilemmas ⇒ balance conflict between women development and orthodox traditional attitudes to ensure peaceful and constructive outcomes.

(b) Actionable Options

1) As the BDO, I should organise persuasion meetings for the village men to change their attitudes towards women's digital education.

2) Leveraging the support of NGO's and corporates to deepen awareness among villagers.

Eg: Internet Saathi programme launched by TATA and GOI for women's digital literacy.

3) Under pressure and threat of

conflict, I can ask the NGO to stop the programme for the time being.

In my opinion, I will go with option of changing attitudinal biases of village men, by initiating campaigns for women-led development.

c) strategies to gather men's support

① Persuasion by influence and exposure - bringing in experts, TV stars, religious leaders to convince the elders about the capacity of female potential and positive outcomes on health, education and employability of digital skilling.

Eg: # selfie with daughter
campaign of Bihar.

- ② Persuasion by community dialogues between men and women
⇒ enhances emotional intelligence
and empathy for women.
- ③ Persuasion by Role Modeling and
reciprocity ⇒ bringing in
beneficiaries of digital skilled
women to talk to the villagers.

Thus, inclusion and support
of the village elders will
ease out the inter-gender
conflicts and modify the
patriarchal attitude of men.

10. वरिष्ठ आईएस अधिकारी श्री राजेश कुमार, शहरी विकास विभाग के प्रमुख सचिव के पद पर तैनात हैं। श्री कुमार घनी आबादी वाले शहरी झुग्गी-झोपड़ियों को बेहतर सुविधाओं के साथ आधुनिक आवासीय क्षेत्र में बदलने के लिए एक प्रमुख अवसंरचना परियोजना की देखरेख करते हैं।

श्री कुमार की "शहरी नवीनीकरण पहल" परियोजना में एक बहु-चरणीय योजना शामिल है। पहले चरण में निवासियों को अस्थायी आवास में स्थानांतरित करने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है तथा नए अपार्टमेंट परिसरों पर निर्माण शुरू होता है। इस परियोजना में आधुनिक सीवेज सिस्टम, स्वच्छ पेयजल सुविधाएँ, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र और स्कूल स्थापित करना भी शामिल है। इसका व्यापक लक्ष्य झुग्गी-झोपड़ियों में रहने वाले लोगों की सामाजिक-आर्थिक स्थिति को ऊपर उठाना, उन्हें बेहतर अवसर और जीवन स्तर के लिए मार्ग प्रदान करना है।

हालाँकि, इस परियोजना को एक स्थानीय राजनीतिक नेता, श्री शर्मा, जिनका क्षेत्र में काफी प्रभाव है, के कड़े विरोध का सामना करना पड़ रहा है। श्री शर्मा का तर्क है कि पुनर्विकास से कई निवासी विस्थापित हो जाएंगे और उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा। हालाँकि ये चिंताएँ जायज हैं, लेकिन यह भी स्पष्ट है कि श्री शर्मा का विरोध झुग्गी बस्ती में वोट बैंक पर अपना नियंत्रण बनाए रखने के उनके निहित स्वार्थ से प्रेरित है। परियोजना के प्रति उनका विरोध इस डर से उपजा है कि अगर निवासियों के जीवन स्थितियों में सुधार हुआ और वे उनके संरक्षण पर कम निर्भर हो गए तो वे अपनी शक्ति खो देंगे।

एक निजी बैठक में, श्री शर्मा ने श्री कुमार को एक समझौते का प्रस्ताव दिया। यदि सरकार श्री शर्मा के सहयोगियों और परिवार के सदस्यों द्वारा नियंत्रित कंपनियों को निर्माण का अनुबंध देती है, तो वह अपना विरोध वापस ले लेंगे और परियोजना का समर्थन करेंगे। इस समझौते से परियोजना में तेजी आएगी और यह सुनिश्चित होगा कि निवासियों को वादा किए गए लाभ तुरंत मिलें। हालाँकि, श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता और निष्पक्षता के नैतिक सिद्धांतों से समझौता करना होगा।

श्री कुमार नैतिक रूप से बंधे हुए थे। श्री शर्मा की शर्तों से सहमत होने का मतलब भ्रष्ट आचरण में शामिल होना होगा, और सौदे को अस्वीकार करने से परियोजना में देरी हो सकती है या यहाँ तक कि परियोजना पटरी से उतर सकती है, जिससे झुग्गी-झोपड़ी के निवासी अपनी जीवन स्थितियों में बहुत जरूरी सुधार से वंचित हो सकते हैं।

- उपर्युक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपयोगितावादी दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए, क्या आपको लगता है कि श्री कुमार को झुग्गी-झोपड़ियों के निवासियों की बेहतरी के लिए परियोजना में तेजी लाने के श्री शर्मा के प्रस्ताव को स्वीकार कर लेना चाहिए था? क्यों अथवा क्यों नहीं?
- गुण नीतिशास्त्र (virtue ethics) के संदर्भ में, श्री कुमार जैसे वरिष्ठ सिविल सेवक के लिए नैतिक चरित्र और सत्यनिष्ठा के महत्व पर चर्चा कीजिए। इस दुविधा को हल करने में इन गुणों को उनके कार्यों का मार्गदर्शन किस प्रकार से करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Rajesh Kumar, a senior IAS officer, is posted as Principal Secretary of the Department of Urban Development. Mr. Kumar oversees a major infrastructure project to transform a densely populated urban slum into a modern residential area with improved amenities.

Mr. Kumar's "Urban Renewal Initiative" project involves a multi-phase plan. The first phase focuses on relocating residents to temporary housing while construction begins on new apartment complexes. The project also includes the installation of modern sewage systems, clean drinking water facilities, community healthcare centres, and schools. The overarching goal is to uplift the socio-economic conditions of the slum dwellers, offering them a path to better opportunities and living standards.

However, the project faces stiff opposition from a local political leader, Mr. Sharma, who has considerable influence in the area. Mr. Sharma argues that the redevelopment will displace many residents and

disrupt their lives. While these concerns are valid, it is also evident that Mr. Sharma's opposition is motivated by his vested interest in maintaining control over the vote bank in the slum. His opposition to the project stems from a fear of losing this power if the residents' living conditions improve and they become less reliant on his patronage.

In a private meeting, Mr. Sharma proposes a deal to Mr. Kumar. If the government awards construction contracts to firms controlled by Mr. Sharma's associates and family members, he will withdraw his opposition and support the project. This deal would expedite the project, ensuring the residents receive the promised benefits immediately. However, agreeing to Mr. Sharma's terms would mean compromising on the ethical principles of transparency and fairness in public procurement.

Mr. Kumar was in a moral bind. Agreeing to Mr. Sharma's terms would mean engaging in corrupt practices, and rejecting the deal could delay or even derail the project, depriving the slum residents of much-needed improvements to their living conditions.

- What are the ethical issues and dilemmas in the above case?
- Considering the utilitarian perspective, do you think Mr. Kumar should have accepted Mr. Sharma's proposal to expedite the project for the greater good of the slum residents? Why or why not?
- In the context of virtue ethics, discuss the importance of moral character and integrity for a senior civil servant like Mr. Kumar. How should these virtues guide his actions in resolving the dilemma?

(Answer in 250 words) 20 marks

SLUM DEVELOPMENT BIND

This is a multi-dimensional case, dealing with utilitarian maxim, and virtue ethics dilemma.

(a) Ethical issues and Dilemma

- 1) Mr. Sharma's vested political interests to hinder the urban renewal project ⇒ integrity compromising behaviour and political partisanship.
- 2) Conflict of interest ⇒ giving the

contract to Mr. Sharma's associate \Rightarrow gaining personal benefits from public office.

3) Dilemma \Rightarrow utilitarian \Rightarrow maximum good to the slum dwellers, at the cost of compromising one's personal morals and virtues.

4) Protecting one's virtues and ensuring transparency, at the cost of improvements to the slums.

(b) Utilitarian Perspective

Arguments in Favor:

1) Accepting Sharma's requests would ensure maximum welfare for the greatest number in terms of better living conditions.

2) Awarding the contract to his associates will ensure Sharma's support and will lead to conflict-free implementation of

the project.

Arguments against:

1) Any irregularity in the development project could sacrifice the welfare of all \Rightarrow slum dwellers may be hurt etc.

2) Accepting one demand of Mr. Sharma was no guarantee for any future biased demands \Rightarrow may encourage him further to exercise corruption and undue influence.

(c) Importance of Virtue Ethics for Mr. Kumar

1) His goodness of character will help him in dealing with challenging opposition and to keep going in the face of restraint.

2) His virtue of courage and moral fortitude will ensure innovative solutions to implement his project.

3) His virtue of temperance and transparency will ensure clear conscience, clean character and the ability to withstand public scrutiny.

Thus, in my opinion, Mr. Kumar should prioritise his virtues and integrity and not accept Mr. Kumar's unjust demands.



11. सुश्री अनन्या राव महाराष्ट्र में एक जिला कलेक्टर के पद पर कार्यरत हैं। जिला एक महत्वाकांक्षी बुनियादी ढांचा परियोजना, ग्रामीण संपर्क परियोजना पर काम कर रहा है, जिसे दूरदराज के गाँवों और मुख्य शहरों के बीच सड़क संपर्क में सुधार के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह परियोजना ग्रामीण आबादी के लिए बाजारों, स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक आसान पहुँच सहित कई महत्वपूर्ण लाभों का वादा करती है।

हालाँकि, यह परियोजना विवादों में घिरी हुई है। पर्यावरणविदों का तर्क है कि इसके निर्माण से स्थानीय जंगलों और वन्यजीव आवासों को अपूरणीय क्षति होगी। स्थानीय कृषक समुदाय सड़क विस्तार के कारण कृषि भूमि खाने को लेकर चिंतित हैं। प्रभावित परिवारों के लिए अपर्याप्त मुआवजे और अपर्याप्त पुनर्वास योजनाओं के भी आरोप हैं।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, पर्यावरण, कृषि और लोक निर्माण विभाग (पीडब्ल्यूडी) सहित विभिन्न विभाग निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल होते हैं। प्रत्येक विभाग की अपनी विशिष्ट जिम्मेदारियाँ हैं। पर्यावरण विभाग को पर्यावरणीय प्रभाव का आकलन करने का काम सौंपा गया है, कृषि विभाग किसानों के अधिकारों को सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है, और लोक निर्माण विभाग निर्माण कार्य को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है।

सुश्री राव, अपनी क्षमता में, इन विभागों के बीच समन्वय की देखरेख करती हैं। हालाँकि, परस्पर विरोधी प्राथमिकताओं और जवाबदेहिता की कमी के कारण इस परियोजना में देरी हो रही है और सार्वजनिक आलोचना बढ़ रही है। पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन अधूरा है, किसानों की चिंताओं का समाधान नहीं हुआ है, और निर्माण की समय सीमा समाप्त हो गई है। एक महत्वपूर्ण बैठक में, राज्य के मुख्य सचिव श्री विक्रम पटेल ने परियोजना को आगे बढ़ाने की तात्कालिकता पर जोर दिया और देरी, प्रगति की कमी और समग्र गैर-प्रदर्शन के लिए सुश्री राव को जिम्मेदार ठहराया। सुश्री राव निराश होकर बैठक से बाहर निकलीं और उन्हें लगा कि देरी के लिए उन्हें जवाबदेह ठहराना अनुचित था क्योंकि परियोजना में अन्य लोग भी शामिल थे।

- उपरोक्त मामले में निहित नैतिक मुद्दों और दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- सुश्री राव के पास उपलब्ध विकल्प क्या हैं?
- आप सुश्री राव के लिए किस प्रकार की कार्रवाई का सुझाव देंगे? क्यों?
- क्या आपको लगता है कि देरी के लिए सुश्री राव को जवाबदेह ठहराना उचित था? क्यों/क्यों नहीं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Ananya Rao serves as a District Collector in Maharashtra. The district is embarking on an ambitious infrastructure project, the Rural Connectivity Project, designed to improve road connectivity between remote villages and main towns. This project promises significant benefits, including easier access to markets, healthcare, and education for the rural population.

The project, however, is mired in controversy. Environmentalists argue that the construction will cause irreparable damage to local forests and wildlife habitats. Local farming communities are concerned about losing agricultural land due to road expansion. There are also allegations of inadequate compensation and resettlement plans for affected families.

As the project progresses, various departments, including the Environment, Agriculture, and Public Works Department (PWD), are involved in the decision-making process. Each department has specific responsibilities. The Environment Department is tasked with assessing environmental impact, the Agriculture Department is responsible for ensuring farmers' rights, and the PWD is responsible for executing construction.

Ms. Rao, in her capacity, oversees the coordination among these departments. However, the project faces delays and mounting public criticism due to conflicting priorities and lack of accountability. Environmental assessments are incomplete, farmers' concerns remain unaddressed, and construction deadlines are missed.

In a critical meeting, the state Chief Secretary, Mr. Vikram Patel, emphasized the urgency of advancing the project and held Ms. Rao accountable for the delays, lack of progress, and overall non-performance. Ms. Rao left the meeting disappointed and felt holding her accountable for delay was unfair as there were others also involved in the project.

- What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?
- What are the options available to Ms. Rao?
- What course of action would you suggest for Ms. Rao? Why?
- Do you think holding Ms. Rao accountable for the delays was justified? Why/Why not?

(Answer in 250 words) 20 marks

ANANYA'S DILEMMA

This case deals with the complex issues of ethical accountability, implementation gaps and inter-systemic coordination issues.

(a) Ethical issues and Dilemmas

1) Holding Mr. Rao solely accountable for the implementation delays and lack of departmental collaboration.

2) Loss of the benefits of the project to several connectivity gaps the people due to governmental.

3) Internal bickering between the

environment, farmers and PWD \Rightarrow lack of public service values of collegiality.

4) Failure of Ananya's leadership to maintain harmony between different stakeholders.

5) Dilemma \Rightarrow should Ananya (leader) be held solely responsible for team's failure to perform?

1b) options Available

1) Anany can explain to her senior (chief secretary) about the lack of intra-department coordination.

2) Being the leader of the project, Ananya should ensure peaceful collaboration to enhance implementation of project \Rightarrow greatest good for greatest welfare.

3) Improving the work culture by

using emotional intelligence and stress management techniques by Ananya.

4) Recusing herself from the position.

c) course of action for Ananya:

I will suggest Ananya to go with options 1, 2, 3 because:

- ① Every project works on team's collective performance \Rightarrow necessary to explain anxious about the reason for delays.
- ② Defining individual accountability of the departments.
- ③ Asking for more community supports and balancing the varied stakeholder's interest.

Ananya should take charge for the overall performance as she is the leader, but should also make efforts to delegate departmental accountability.

(d) In my opinion, holding solely Ananya for the delays was not justified because:

① Projects work on the principle of 'sink and swim together' and collective accountability is important.

② Improving the organisational work culture is not the only responsibility of the DM, but the secretary, and CM, Agst & PWD should also be held accountable.

Thus, Ananya should take the following action.

12.

सुश्री शर्मा एक बड़े भारतीय राज्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग की निदेशक हैं। यह विभाग स्वास्थ्य नीतियों को लागू करने, सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं का प्रबंधन करने और स्वास्थ्य सेवाओं को डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है। कार्यबल में वरिष्ठ अधिकारी, मध्य-स्तरीय प्रबंधक और अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कार्यकर्ता शामिल हैं। पिछले कुछ महीनों में, सुश्री शर्मा को श्री अरविंद गुप्ता के बारे में कई शिकायतें मिली हैं, जो अपनी आधिकारिक प्रबंधन शैली के लिए जाने जाने वाले एक वरिष्ठ अधिकारी हैं। श्री गुप्ता एक प्रदर्शन-संचालित अधिकारी हैं जो कभी-कभी सार्वजनिक रूप से अधीनस्थों को डांटते हैं और काम करवाने के लिए कर्मचारियों को धमकाते हैं।

ऐसी ही एक शिकायत मध्य-स्तरीय प्रबंधक सुश्री अनीता वर्मा की ओर से आई, जिन्होंने बताया कि श्री गुप्ता ने एक विभागीय बैठक के दौरान सार्वजनिक रूप से उन्हें डांटा था और उनके साथियों के सामने उन्हें "अक्षम" और "बेकार" कहा था। सुश्री वर्मा ने कहा कि इस घटना ने उनके मानसिक स्वास्थ्य और कार्य प्रदर्शन को गंभीर रूप से प्रभावित किया, जिससे उन्हें काफी परेशानी हुई।

अन्य कर्मचारियों ने भी इसी तरह के अनुभव साझा किए। एक कनिष्ठ अधिकारी, श्री रवि कुमार ने एक उदाहरण सुनाया, जहाँ श्री गुप्ता ने एक अवास्तविक कार्यभार को एक निश्चित समय सीमा के भीतर पूरा करने में विफल रहने पर नौकरी से निकाल देने की धमकी दी थी। उन्होंने श्री गुप्ता के व्यवहार को कठोर और अपमानजनक बताया, जिसमें अक्सर गुस्सा और अनुचित आलोचना का भाव होता था, जिससे कार्यस्थल में भय और चिंता का माहौल बन जाता था।

अपने व्यवहार के बावजूद, श्री गुप्ता को उनके असाधारण कार्य प्रदर्शन के लिए जाना जाता है। उन्होंने कई सफल स्वास्थ्य पहलों को लागू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है, जिससे जिलों में स्वास्थ्य सेवा वितरण में काफी सुधार हुआ है। उनकी विशेषज्ञता और समर्पण ने उन्हें विभाग के लिए एक अपरिहार्य संपत्ति बना दिया है, जिससे उनके खिलाफ शिकायतों का समाधान करने का निर्णय जटिल हो गया है।

सुश्री शर्मा को एक कठिन निर्णय लेना पड़ा। वह जानती थी कि उसे सख्त होना होगा, लेकिन वह श्री गुप्ता के खिलाफ कार्रवाई के कारण कार्यप्रवाह में व्यवधान के बारे में भी चिंतित थी।

- सुश्री शर्मा के सामने मौजूद मुद्दे और दुविधाएँ क्या हैं?
- अपने विभाग में उत्पीड़न और धमकाने की शिकायतों को संबोधित करने में सुश्री शर्मा को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा मार्गदर्शित होना चाहिए?
- सरकारी विभागों में उत्पीड़न और धमकाने को रोकने के लिए कौन-सी दीर्घकालिक रणनीतियाँ लागू की जानी चाहिए? ये रणनीतियाँ सम्मान और समावेशिता की संस्कृति को कैसे बढ़ावा दे सकती हैं?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Ms. Sharma is the Director of the Department of Health and Family Welfare in a large Indian state. The department is responsible for implementing health policies, managing public health facilities, and ensuring the delivery of healthcare services. The workforce comprises a mix of senior officials, mid-level managers, and frontline health workers.

Over the past few months, Ms. Sharma has received multiple complaints about Mr. Arvind Gupta, a senior official known for his authoritative management style. Mr. Gupta is a performance-driven officer who sometimes publicly berates subordinates and intimidates staff to get work done.

One such complaint came from Ms. Anita Verma, a mid-level manager who reported that Mr. Gupta publicly berated her during a departmental meeting, calling her "incompetent" and "useless" in front of her peers. Ms. Verma stated that this incident severely impacted her mental health and work performance, causing her considerable distress.

Other employees shared similar experiences. Mr. Ravi Kumar, a junior officer, recounted an instance where Mr. Gupta threatened to terminate his employment if he failed to complete an unrealistic workload within a tight deadline. He described Mr. Gupta's behaviour as harsh and demeaning, with frequent outbursts of anger and unwarranted criticism that created a climate of fear and anxiety in the workplace.

Despite his behaviour, Mr. Gupta is recognized for his exceptional work performance. He has been instrumental in implementing several successful health initiatives, significantly improving healthcare delivery in districts. His expertise and dedication have made him an indispensable asset to the department, complicating the decision to address the complaints against him.

Ms. Sharma had a tough decision to make. She knew she had to be strict, but she was also worried about the workflow disruption that action against Mr. Gupta could cause.

- What are the issues and dilemmas that confront Ms. Sharma?
- What ethical principles should guide Ms. Sharma in addressing the harassment and bullying complaints in her department?
- What long-term strategies should be implemented to prevent harassment and bullying in government departments? How can these strategies promote a culture of respect and inclusivity?

(Answer in 250 words) 20 marks

WORK PLACE CLIMATE ISSUES

The following case deals with organisational culture dilemma and the productivity consequences.

(a) Issues and Dilemma

① Ethical Issues ⇒ Mr. Gupta's public beratement of officers ⇒ violation of human dignity.

② Work culture issues ⇒ unrealistic job expectations, bullying and harassment, mental torture and use of indignified language by Mr. Gupta.

③ Professional dilemmas ⇒ any action against Mr. Gupta will

reduce productivity of the department
⇒ affecting the beneficiaries ⇒
disruption of common good.

(6) Ethical Principles

Ms. Sharona should use the following
principles to deal with bullying:

- ① Respect for human dignity ⇒
to not publicly disrespect
employees.
- ② Use of care and empathy in
dealing with victims of
bullying and harassment.
- ③ Using emotions in management
and building the stress-
tolerance capacity of employees
like Mr. Gupta.
- ④ Improving the organisational
work culture ⇒ dialogues,
tolerance, realistic work targets
etc.

a) Long-Term strategies

- 1) Giving warnings to employees like Mr. Gupta to modify his behaviour towards staff \Rightarrow disincentivising rude workplace behaviour.
 - 2) Having intra-department empathy building sessions to increase connect, respect and cohesiveness of the employees.
 - 3) Rewarding professional competency along with compassionate behaviour.
 - 4) Defining hierarchical accountability to reduce over-piling of burden on subordinates.
 - 5) Improving emotional intelligence of the staff.
- Thus, Ms. Sharma, being the director, needs to ensure an ethical climate in workspace, to ensure long term sustainability of results.

These practices will improve overall culture of respect and inclusivity as decisions will be smoother, empathy will promote overall staff integrity and hierarchical distribution will ensure respect, even for the junior officers.



NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रास कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।