

NEXT IAS

anubhav 2024

(To be filled by candidate)

Test No. : 04

TEST CODE : ANV2404

Name of Candidate: RITIKA CHITLANGIA Mobile No. [REDACTED]

Roll No. : AIM24GCRA075

Start Time 2:00 pm End Time 4:58 pm

Date of Examination: 25/8/24

Medium : English ☒ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - / 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

- Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
- Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
- Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
- Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
- Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
- Please write neatly. Avoid illegible writing.
- Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

- QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
- अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
- अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
- प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
- अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
- कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
- QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query

1

.....

.....

2

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

Evaluator's Feedback / Response

1

.....

.....

2

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques

10 Marks

20 Marks

Below Average

Below 3.00

Below 6.00

Average

3.00 - 3.75

6.00 - 9.00

Above Average

4.00 and above

9.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES



Topper's Copy



Common mistake and Correct Filled QCAB



Copy Scanner App



Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.'

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT



IMPROVEMENT SUGGESTIONS

खण्ड-A / Section-A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples

(Answer in 150 words) 10 Marks

"Politics is deeply ingrained with morality, and if one separated the two, they don't know what politics is" - Gandhi

Political leaders and ethical violations

(A) No, it is not justified to violate moral constraints for public goods because:

1) Violates human dignity (Kant) \Rightarrow treating some minorities as means to an end.

eg: bulldozer justice

2) diminishes trust and accountability from politics.

3) most of the ethical violations

are rooted in serving personal interest (ethical egoism).

[Eg:] Division on caste / creed ⇒
vote bank politics.

(b) Yes, it is justified

1) leads to public welfare and
the greatest good for
greatest number (Utilitarianism)

Eg: Freebies ⇒ distribution of
books, cycles, cash etc.

2) Wide coverage of beneficiaries,
which opens up scope for
development.

[Eg:] Ambekar convinced Salis
to convert to Buddhism to
escape the discrimination.

Thus, the best way to resolve
ethical dilemmas in politics is
to prioritise stakeholder interest,
public well-being and
overall equality.

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists."

Critically analyse the statement.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"In all of the world and all of the life, there is nothing more important, than to determine what is right" - C.I. Lewis.

Virtue Theorists - Benefits

- 1) Virtues are the character traits of moral excellency that ensures consistent behaviour.
 - 2) Intuitive Virtue theorists argue that "moral actions are those done by good people" ⇒ goodness as a result of internal imperatives.
 - 3) Establishes human growth and navigating challenges.
- Ex: courage ⇒ helped Nelson Mandela to live in captivity for his beliefs.

challenges of virtues →

- weak conscience
- contextual difficulties
- virtues can be extreme ⇒ bad decisions.

some also believe in intuitive deontology ⇒ Kant considers 'duty' to be paramount, and consequences are not important to judge the moral worth of an action.

[Eg:] Gandhi believed in just means to produce just ends and devotion to duty.

Consequentialists ⇒ only the outcomes matter and no moral worth of intentions or virtues.

[Eg:] Displacement of tribals for vedanta mining.

Thus, in the contemporary world, rather than a love of detached philosophy, one should adopt ethical pluralism.

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करता जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

Formal codes and public service values, in a synergetic whole helps to establish an integral professional ethicist. (Answer in 150 words) 10 Marks



Utility of codes - Foundational documents of standardised prescriptions and prescriptions that influence ethical behaviour in civil services.

Ethical Attributes

- ① Honesty ⇒ helps to avoid practicing deception and ensures fairness in

profession.

- 1) Practice transparency \Rightarrow eg: Gen portal
- 2) Avoid conflict of interest
- 3) disclose assets.

② Impartiality - objectivity in decision-making.

- 1) Responsive to public needs.
- 2) Overcoming empathy bias.

③ Empathy - understanding uniqueness of situations.

- 1) compassion and tolerance
- 2) interacting with vulnerable.

④ Accountability - ensures answerability.

- 1) Voluntary disclosure
- 2) Responding to RTI's.

⑤ Efficiency and Effectiveness

- 1) Attainment of goals
- 2) Avoiding corruption.

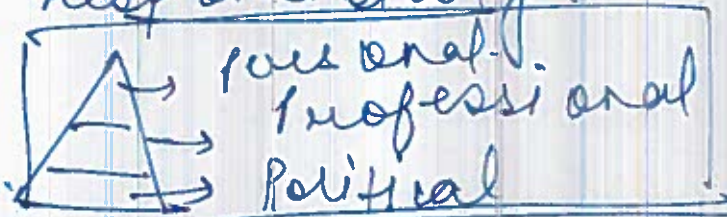
Thus, an integrated approach of codes and ethics help in professional life.

2.

- (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

A civil servant has levels of responsibility.



(A) Political Responsibility - the responsibility to elected officials, ministers and representatives of a democracy.

(B) Professional Resp. - it is one's accountability to their duties, communities, contracts and professional behaviours.

(C) Personal Resp. → one has a moral duty to one's own conscience, moral values and attitude.



Conflict

Personal, professional and political resp. are bound to conflict with each other:

1) Personal morals and virtues clash with political orders.

[Eg:] A minister asked to favour a particular community in service delivery.

2) Clash between professional and political duties:

[Eg:] conflicting orders from immediate superiors and elected MP's.

In such a situation, one should try to resolve conflict by using EI, relying on conscience voice, and resolution by dialogue, and moderation. Despite that if conflict persists, one should prioritise personal responsibility over others.

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of acts of conscience? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

A civil servant often has to hear the voice of their conscience, as it provides a distinction between right and wrong.

Acts of conscience

It refers to the actions committed by following the inner voice of justice, which is the basis for evaluation of our moral leanings. (Rousseau)

Acts of conscience helps to avoid guilt, remorse and indicates highest order of moral consistency.

Eg: An IAS officer Awanesh Sharan was aware of the problems of healthcare in a tribal district. Despite shortage

of funds, he used his own savings to start 'Bike ambulance' called 'sangi express' to deliver free health care.

Basis for Acts of Conscience

- ① Strong moral attitude ⇒ moral courage, standards and ethical leanings should be strong.
- ② Ability to deal with stress and negative consequences ⇒ fortitude for handling opposition.
- ③ Conscientiousness ⇒ value-based uprightness in character.
- ④ Healthy virtues ⇒ internal imperatives to display right behaviour.

Thus, as Gandhi said, "There is a court that supersedes the court of justice, which is the court of conscience".

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth? (Answer in 150 words) 10 Marks

"Education is what makes us critical thinkers and intensive evaluators".

Education is especially important in shaping ethical decision-making of civil servants.

① Educational institutes cultivates diversity, pluralism and tolerance → learns to practice Inclusiveness in governance.

② Adds to moral maturity by deepening conscious decision making.

Eg: behaviour against cheating.

③ It can also add negative biases

Eg: females students are not good enough for STEM courses.

- ④ Teacher influence \Rightarrow [eg:] Rajasthan
teacher killed dalit boy for
drinking water from well.

Current Educational Paradigms

Positives

- ① Value-based education in
[NEP 2020] \Rightarrow human, constitutional
values.

- ② "Giving voice to values" prog.
in USA \Rightarrow practical application
of ethics.

- ③ debates, discussions and
dialogues within Inst.

eg: [youth parliaments].

- ④ values of 'Sera' \Rightarrow eg: [NSS].

Negatives

- ① weak evaluation mechanisms
- ② weak implementation
pedagogy.

- ③ teacher biases.

Thus, value-based education
is necessary for future civil
servants.

4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India. Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

An administrator's key duty is to implement social and health interventions, but also to employ persuasion and influence to ensure uptake of services.

Ethical challenges

- ① Pre-existing biases in attitudes \Rightarrow resistance to new services.

Eg: swachha Bharat Ashiyan constructed toilet but use of toilets was limited due to attitude biases.

- ② Pre-existing dynamics of caste, patriarchy etc.

Eg: Village elders resistance to witch hunting laws in Assam.

③ limited education and awareness.

[Eg:] poor respect for AASHA workers and govt. immunisation efforts for girl child.

④ low levels of information dissemination \Rightarrow disinformation superstitions.

[Eg:] COVID vaccine will lead to impotency among men \Rightarrow myth.

Solutions

① Persuasion by exposure.

[Eg:] # chuppi Tod campaign to discourage domestic violence.

② Persuasion by reciprocity.
[Eg:] mid-day meals \Rightarrow food in school (education)

③ Persuasion by role modelling.

[Eg:] Prabhat Phehis for BBBP.

Thus, persuasion and attitude change is a gradual process of transformation.

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery? (Answer in 150 words) 10 Marks

RTI is the hallmark pillar for ending the darkness of opaqueness and establishing the day of transparency.

RTI and Ethical Accountability

1) Adherence to procedural integrity. [Eg:] CEM

2) Instilling the democratic accountability scrutiny.

[Eg:] Paani Foundation's RTI for watershed fund management in Sikar, Rajasthan.

3) RTI has made the civil servant communicative with the beneficiary.

RTI and Bureaucratic Corruption

1) Reduced discretion of civil servants in allocation of

funds.

2) strengthened answerability by providing legal basis.

[Ex:] RTI has saved nearly 1% of GDP by preventing corruption.

RTI and Service Delivery

1) Expansion in coverage of scheme beneficiaries.

2) Improved the quality of public service delivery.

[Ex:] RTI on mid-day meal irregularities in Tamil Nadu.

Limitations of RTI

① Exemptions \Rightarrow political parties, judiciary etc.

② coercion & undue influence \Rightarrow death of 86 RTI activists.

③ over centralisation of RTI under executive \Rightarrow biases in appointments.

Nonetheless, as Justice said 'sunlight is best disinfectant' and RTI has helped in that.

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

Public service deals with providing quality services, efficiency and responsiveness, while upholding probity. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical Implications

- ① Protects the quality of service delivery \Rightarrow inhomogeneous, unique and grievance redressal.
- ② Helps to ensure proper utilisation of funds.
- ③ Addressing unique needs of community, especially the vulnerable sections.

Probity and Efficiency of services



Quality of service delivery.

- 1) Probity ensures upholding the integrity of fund allocation.
- 2) It helps the public servant to remain responsive by avoiding conflict of interest.
- 3) Balancing of competing claims \Rightarrow integrity of values.

but probity also adversely affects:

① Delays in service delivery due to procedural rigidity.

② Increases the cost of resources and may lead to exclusion of needy but undocumented vulnerable.

Eg: Aadhar necessary for PDS.

Thus, the best way forward is to follow probity while understanding the uniqueness of vulnerable citizens.

5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिजाइन किया जा सकता है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation? (Answer in 150 words) 10 Marks

Regulatory frameworks like competition commission, SEBI, TRAI, Business ethics charter play an important role in corporate governance ethics.

Positives

- ① Foundational documents to follow \Rightarrow standards of instructions.

[Eg:] Financial assets companies are legally mandated to tell risks involved.

- ② Encourages fair market practices and customer protection.

[Eg:] CCI charged Google with ₹ 2000 crore fine.

- ③ legal mandates to display standardised behaviour.

Negatives

- 1) Restrictions on the businesses to pursue profit making goals.
- 2) stifles innovation, investments and infrastructure.
- 3) loopholes, jurisdictional issues \Rightarrow corruptions within regulatory framework.

Ethical Behavior

+ Innovation

\Rightarrow corporate gov. & growth

- ① Rational restrictions that are reasonable \Rightarrow balances ethicality and profits.
 - ② Financial incentives to practice ethical behaviour \Rightarrow China gives tax concessions for ethical business.
 - ③ Engaging dialogues with customers, corporates, ethicists, govt., environmentalists.
- eg: FICCI \Rightarrow Drive to Inclusivity debates.

Thus, integration is needed for corporate profitability & growth.

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते हैं। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

- (a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" - जे. एस. मिल

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak."

J S Mill

(Answer in 150 words) 10 Marks

J.S. Mill is a famous utilitarian philosopher, who has contributed immensely to ethical theory.

This quote deals with the subject that 'conscience' is the basis for most of ethical failures in humanity.

Kant defines 'conscience' as the ability to distinguish right from wrong, and the moral leanings that generates a nudge of guilt, when we choose the latter.

(I) Conscience as an ethical failure ⇒ poor control over one's temptations, coupled with weak conscience, leads to unethical behaviour.

[Eg:] Jeff Keller (CEO of Enron) was accused of financial irregularities in his company, because of weak conscience.

(II) Failure of moral maturity leads to weakening of temperance and control over ill desires.

(III) Poor moral maturity provides low standards of moral judgements.

[Eg:] [Cheating 101] by a university student became a bestseller overnight.

Ways to deal with weak conscience:

- ① strengthening one's moral philosophy
- ② developing strong internal and external accountability mechanisms.

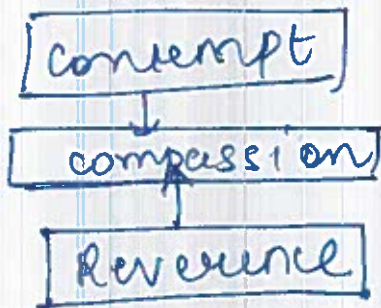
Thus, most of the actions are not only the result of temptations, but also weak control over conscience.

6. (b) "एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है"- बी. आर. अंबेडकर
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society." B R Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

This quote deals with the components required for creating a just and compassionate society.



(I) Ascending sense of Reverence

1) Reverence can be interpreted in

numerous ways:

- (a) Life (Albert Schweitzer) \Rightarrow respect for human life and dignity.
- (b) Peace \Rightarrow creation of culture of peace based on resolution of conflicts in a consultative manner.
- (c) Equality \Rightarrow creation of fair, redistributive and just society. (John Rawls)

(II) Desecrating sense of contempt
contempt in sense of:

(i) Differences and diversity \Rightarrow
creation of more tolerant and
pluralistic society for establishing
multicultural justice.

(ii) Hierarchical imbalances on
basis of class, caste, gender,
sexual orientation \Rightarrow social
justice.

[Eg:] India, post independence,
increased its reverence for
peace, equality and development
and reduced contempt for
linguistic differences and
religious differences to create
a just society.

Thus, Ambedkar's quote has
become the benchmark for
a contemporary world mired in
civil war and polarisation.

6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है" - महात्मा गांधी।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

'It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err.' Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

This quote by Gandhi resonates with a similar quote by Socrates, "I know that I know nothing".

The theme deals with the concept of 'intellectual humility' and the acceptance of one's biases, weaknesses and prejudices in our knowledge base".

Levels of intellectual humility

(a) Intra-Personal - helps to register one's weaknesses and limitations ⇒ consultative, better listener, opening up to new ideas and more inclusive decision making.

Eg: Mahatma Gandhi relied on peasants, women, artisans etc.

(6) Inter-Personal - helps to keep one's ego in check, and ensure humility in interactions.

[Eg:] Yudhishthira refused to listen to Krishna's wisdom \Rightarrow Mahabharat war.

Enemies of intellectual humility

① Pride \Rightarrow heightened sense of self.

② Negligence \Rightarrow mistakes and incomplete information.

③ Vanity \Rightarrow perception about superficial strength \Rightarrow does not let one accept their weaknesses.

④ Ego

however, it is healthy to be reminded of one's weaknesses, but that should open new gateways to learning.

खण्ड-B / Section-B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आम कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (PSU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक तैयारी का छत्ता फोड़ दिया था।

- उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?
- आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?
- संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरुद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Armed with this data, you are compelled to take action.

You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

- What are the issues involved in the above case?
- What are the options available to you and the CMD?
- How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case deals with the ethical dilemma of balancing the stakeholder interests, ensuring dignity of sustenance and conflicting perceptions.

(a) Issues

(A) Ethical Issues

1) Preserving the health of the villager, essential to their dignified existence (Kant).

2) Balancing the concerns of the employees and larger public welfare (utilitarian maxim).

2) Financial issues

1) limited budget by the govt. for PSU's upgrades.

2) Loss of livelihood for the employees due to relocation of the industry.

3) Administrative issues

1) Dealing with protest by workers

2) Halted production of the industry.

(b) Options Available

Option

1) Relocate the factory, and let the protests continue.

Merit

1) Improved health, without significant financial strain

Demerit

1) Loss of livelihood
2) Worker's discontent

2) Dialogue between employees and public health victims ⇒ amicable solution.

1) Agreement
2) Effective resolution of both parties

1) Time consuming
2) Paralysis of production

Options	Merits	Demerits
1) Request the govt for budget for on-site safety upgrades	1) Balancing public health & employee's concerns.	1) Risk of refusal 2) No guaranteed outcome.

(c) Ethical Principles

I shall request the government for budget allocation for the safety upgradation, improved health services in the district, and dialogue between employees and victims.

① Respect for human dignity
(Kant's categorical imperative) ⇒ humans as ends in themselves.
⇒ safety of health is the most important.

② cooperation, mutual understand
ing and empathy between

workers and victims.

③ Use of emotional intelligence
to resolve conflicts and
navigate inter-personal divides.

Thus, my ethical motivation
is derived from Kant,
Gandhi and Swami
Vivekananda to ensure public
well-being.



8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है। बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है जिसके परिणामस्वरूप प्रायः लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी हैं, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें ठोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धांधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई याचिका, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और ऑडिट अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धांधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

- इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?
- बोली-धांधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।
- जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

- What are the ethical issues involved in the case?
- What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain
- In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case deals with the ethical complexity of the conflicting responsibilities and integrity of procurement process.

(a) Ethical Issues

Stakeholders

① Executive Assistant
(me)

Ethical Issues

① compromising integrity of procurement process

- 2) Loyalty v/s professional responsibility conflict.
- 3) Accepting demands of Director without personal conviction.

Director of Purchase

- 1) Lack of inquiry to ascertain the problem \Rightarrow duty violation
- 2) Lack of ethical accountability upon scrutiny.

Contractors

- 1) Compromising honesty, fairness and sanctity by collusion.
- 2) Corruption
- 3) Lack of fairness in providing services.

(b) Consequences

(A) Ethical

- 1) Reduced conscientiousness and moral accountability

2) Violation of personal responsibility and dedication to service delivery.

3) Weakened integrity and answerability to the beneficiaries.

(b) Professional

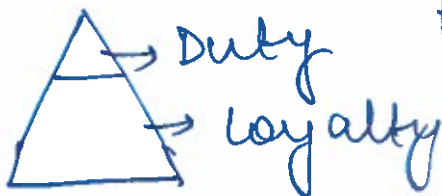
1) Disloyalty to the community \Rightarrow may raise questions of impartiality and conflict of interest.

2) Scrutiny by inquiry committee \Rightarrow loss of job or transfer.

3) Erosion of professional competency and accountability.
 \Rightarrow blotch on career growth.

(c). Balance b/w Duty and Loyalty

In this case, duty will remain the most important,



because there has been a dear

violation of procedural standards.

1) duty to report unethical practice,
by giving clear information to
the authority.

2) loyalty to senior should not
become a source of unethical
behaviour.

thus, to balance personal
and professional responsibility,
following ethical principles:

① Kant's duty of inclination
to ensure that morality in
duty remains paramount.

② Honesty to ensure that
culprits are held morally
accountable.

③ Fairness, integrity and
loyalty to moral values \Rightarrow
probity in behaviour.

Thus, as Swami Vivekananda said, "Every duty is holy and performing one's duty is equal to worship".



9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्ती से पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्वीकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्रवाइयों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

- उपरोक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?
- ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?
- निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

- (a) What are the issues involved in the above case?
- (b) How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?
- (c) What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case is a classic conflict between upholding procedural uprightness and the perceived public benefits.

(a) Issues

(A) Ethical issues

1) conflict between integrity of fund utilisation and the overall education benefits.

2) Ethical complexity of DM's action \Rightarrow violation of fund allocation, but for the larger good.

(B) Administrative issues

1) Misutilisation of funds by DM.

2) Audit officer \Rightarrow duty v/s consequences
issue \Rightarrow whether to report the
mismatch or not.

3) Funds for road utilisation or
education \Rightarrow budgetary constraints

(b) Audit officer's dilemma

① Audit officer should ensure
that budget allocation is
strictly followed in the
future.

② But, this time, owing to
the imperative need for
education, the DM's actions
should be justified to ensure
overall public benefits.

③ Taking advice from the
senior audit officers about
reporting the misallocation
of funds.

In my opinion, the audit officer should not report the DM's actions, because:

- ① Public welfare is the spirit of service delivery.
- ② Legal correctness is necessary but uniqueness of the situation should be understood.

(c) potential consequence of reporting mis allocation

① DM

- 1) Termination from service
- 2) Punishment postings
- 3) Inquiry on the actions for mis utilisation.

② District

- 1) The school may be closed due to withdrawn funding.
- 2) The unmet needs of education

can lead to developmental
gaps.

3) increased poverty, crime
and backwardness.

① Future Funding Allocation

1) The need for education
infra \Rightarrow funds for school
construction.

2) Policy assessments to ascertain
the immediate needs of
funds.

Thus, this case is reminder
for a public servant to
adopt 'acts of conscience'
rather than always sticking
to procedural rigidity.

10.

एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमणित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक घर्षक वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांति जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

- क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?
- पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?
- तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

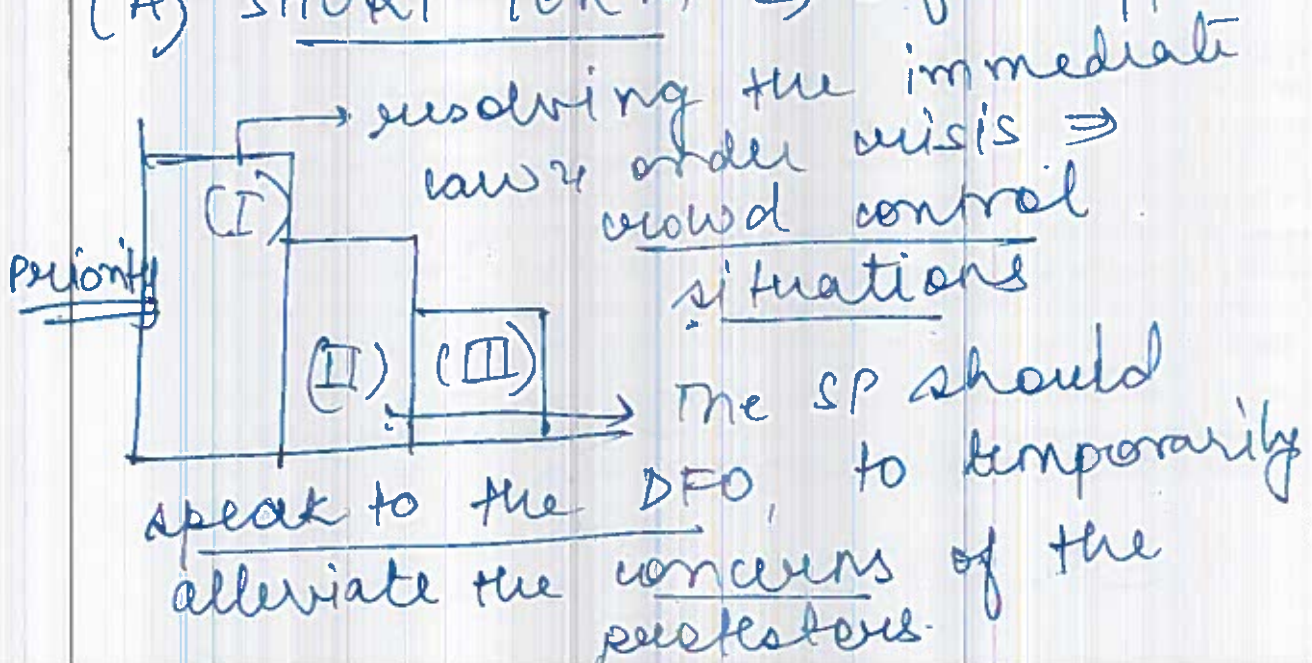
- Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?
- What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?
- Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss

(Answer in 250 words) 20 marks

This case deals with environmental ethics and the rights of the tribal communities that conflicting to each other.

(a) Balance between the short-term & long-term

(A) SHORT TERM \Rightarrow 3 fold approach



(II) \Rightarrow Peaceful protest by protesters, using civil disobedience approach.
If the protesters become violent \Rightarrow SP should take action against them as a last resort.

(B) Long Term

1) Dialogue between the tribal community and forest officials to ensure that an amiable solution is reached.

2) Demarcating the forest zones which can be accessed by the tribal community, ensuring there are no encroachments on wildlife.

3) Creation of sustainable livelihood options for tribals \Rightarrow integration in forest protection, through joint forest management.

(B) Ethical Issues

- 1) Violation of human dignity by the protesters due to violent protest.
- 2) balancing forest conservation and lifestyle of the tribals.
- 3) demands of state minister to go soft on the protesters.
- 4) unilateral decision making by the DFO's, without including stakeholder concerns.

Ethical Dilemmas

- 1) Environmental conservation v/s human livelihood.
- 2) Handling law and order conflict v/s long-term conflict resolution.

(C) SP's course of Action

Options Available:

- | | |
|---|---|
| ① Disperse the protestors through violent means | ② Establish dialogue b/w protestors and DFO's. |
| ③ Address the long-term challenge by JFM. | ④ Give into the demands of protestors and open the forest to encroachments. |

As the SP, I will:

- ① Temporarily remove the protestors from blockades to ensure peace in district.
 - ② Establish communication channels b/w DFO's and protestors for a balanced solution.
 - ③ Creation of alternative livelihood for the protestors.
- Thus, as Aristotle said, that harshest of conflicts can be resolved by moderation, temperance and dialogue, I will also follow the same.

11. आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपकी भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में पारदर्शिता और जवाबदेहिता बनाए रखने के महत्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यानिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

- उपरोक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?
- सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?
- एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णयन-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

- What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?
- What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?
- How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case deals with the multiple levels of accountability and answerability that a civil servant holds to the different authorities.

(a) Ethical issues

- ① Conflicting orders from the Chief Secretary and central government.
- ② Upholding the procedural integrity at the cost of delays in project.
- ③ Chief Secretary's directive to bypass procurement process \Rightarrow could lead to an integrity compromising behaviour.

Dilemmas

- 1) Democratic accountability
(to the central govt.) v/s
administrative accountability
(to the chief secretary).
- 2) Completion of project on time
v/s upholding procedural
integrity of procurement process
which may cause delays.
- 3) Upholding the interest of
rural beneficiaries v/s complying
to directives by Anti-
corruption unit.

(B) Options Available to CSO

Options	Merits	Demerits
1) Complying with chief secretary and complete the project on time.	1) Adm. accountability upheld. 2) Project efficiency upheld	1) Violation of electoral act. 2) Corruption or quality issues

② Accept the directive of central govt.	1) Political resp ✓ 2) Integrity of recruitment process.	1) Adm. acc. K. 2) delays.
③ Dialogue b/w the senior and central govt.	Professional and political ✓✓.	time consuming; no guaranteed outcome

Course of Action
will go with the 3rd option,
as it ensures that both
administrative and electoral
accountability is upheld.

- 1) solution by dialogue.
- 2) balance between competing claims.
- 3) Following duty.

(c) Ethical principles

- ① Reverence to duty \Rightarrow one should follow their professional responsibilities to ensure balance.
- ② Dialogue and conflict resolution using EI and stress coping mechanisms.
- ③ Utilitarian value \Rightarrow ensure greatest good and public welfare.

Thus, this situation demands that a professional servant should know conflict resolution, balancing competing interests and multi-dimensional accountability.

12. एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंधी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाला BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

- उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?
- नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?
- ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

- (a) What are the business ethics issues present in the above case?
 - (b) What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?
 - (c) In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges?
- (Answer in 250 words) 20 marks

This case presents multiple challenges like corporate governance violations, false advertising and conflict of interest at the public organisational level.

(a) Business Ethics Issues

1) False advertising \Rightarrow deception of environment friendly

image to boost sales.

2) violations of corporate governance principles of fairness, transparency

3) Conflict of interest and the partial inquiry by BSI \Rightarrow public service violations of accountability.

4) Discrediting the claims of Non-Profit and manipulation of the customers.

(b) (I) Prevention of conflict of interests in Regulator Bodies

1) Disclosure of financial assets and interests of the chiefs and members of regulatory bodies-

2) Disclosure of inter-personal relations with the corporates.

[Eg:] The BSI chief was the brother in law of the

accused company.

- 3) legal mandate to announce any conflict of interest in contextual situation \Rightarrow clear conscience.

(II) management of conflict of interest

- 1) removal of BSI chief after thorough enquiry and investigation.

- 2) An independent audit should be organised to ascertain the product of company.

- 3) compensation to the customers, if the investigation finds the accused guilty.

(i) Corporate Dilemma between ethics and Profitability :

Gandhi \Rightarrow "Economics which departs from ethics is no good, and should be

renounced".

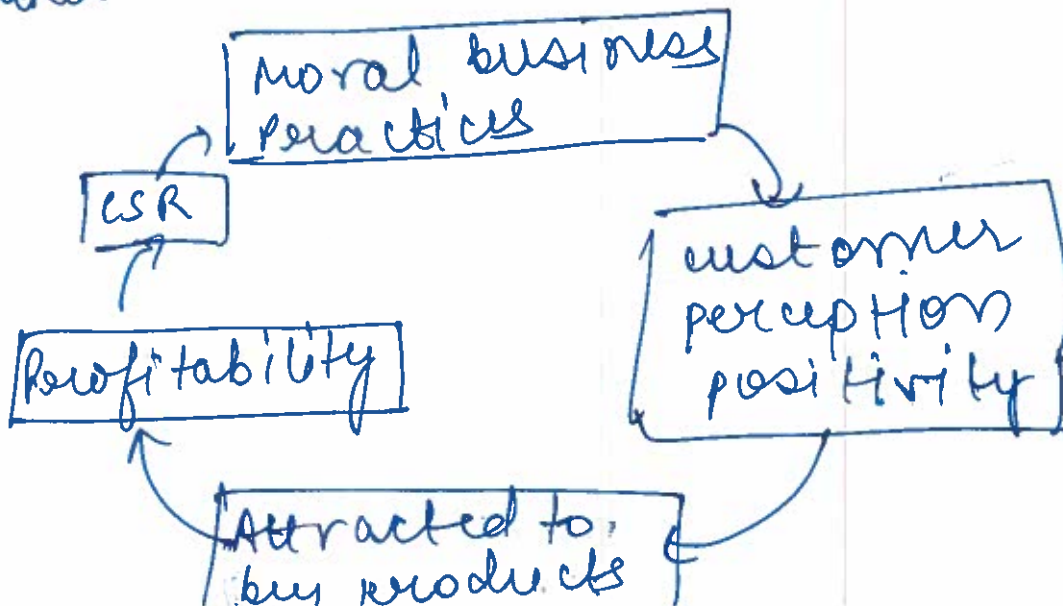
1) upholding the principles of corporate governance:

Accountability Transparency Fairness

2) Respecting fair market practices
and respect to customer
sentiments.

3) corporates also have a moral
responsibility to indulge in
clean business practices.

4) long-term credibility building
measures will create positive
perception among corporates
and customers \Rightarrow profitability.



Thus, corporates should indulge
in ethical business practices.



Space for Rough Work

NEXT IAS

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

प्रमुखपूर्ण निर्देश	
अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।	
क्या न करें- <ol style="list-style-type: none"> 1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें। 2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें। 3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें। 4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए। 	क्या करें- <ol style="list-style-type: none"> 1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें। 2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें। 3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खरान्न/अपठनीय लिखावट में न लिखें। 4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए। 5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है। 6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध	
<ol style="list-style-type: none"> 1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)। 2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं। 3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो। 4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए। 5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए। 6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है। 	